

## 医美直播间转入私域直播

“换季的时候宝宝们皮肤总是干痒，都是因为缺水，我们第一号链接就是针对皮肤严重缺水的姐妹，只剩两单了，拍完后不补，直接下一个链接了。”……

夜幕降临，各大医美直播间开始活跃起来。在妆容精致的主播声情并茂的讲述下，各类医美项目纷纷上架，从基础的光电项目，到注射针剂、头顶玻尿酸、精灵耳。

除电商平台、短视频平台外，一些医美直播间开始转入私域直播。今年“双11”期间，北京朝阳的戴女士被朋友拉进一个名为“某医美机构闺蜜夜福利秒杀”的聊天群组，原来该机构正在进行直播活动预热，邀请新人进群就可以额外享受活动福利。

值得注意的是，医美产品入驻直播间或涉嫌违法。

北京至瑾律师事务所主任李岑岩告诉记者，按照《医疗广告管理办法》，医疗广告是指利用各种媒介或形式，直接或间接介绍医疗机构或医疗服务的广告。主播和其背后的医美机构之间存在利益关系，在直播间面向公众推广售卖医美产品，无疑属于医疗广告范畴。如果是医疗广告，就应当在发布前申请医疗广告的审查，取得医疗广告审查证明。

## “破价”成主要卖点

# 当直播带货盯上医美

## 制造容貌焦虑、虚假宣传、价格混乱等乱象频出

近年来，医美直播大行其道，不少医美项目都在直播间上架、团购。然而，记者近日调查采访发现，医美直播间主播直播时充斥着各种容貌焦虑话术，疑似夸大虚假宣传的内容等，有不少消费者在直播间购买了医美项目后，反映出现了各类问题。

直播间里可以卖医美项目吗？所谓“破价”“低价”医美项目可信吗？是否存在线下消费与直播间承诺内容不符的情况？带着这些问题，记者展开了调查采访。

医美直播间主打的一个点，就是“破价”“低价”。

在一些医美直播间，商品链接中直接标出了“秒杀价”，甚至有的主播会称直播间价格跌破一折。例如，在某博主医美直播间内，一张“局部BUFF卡”，据主播介绍2299元包含6个项目，还赠送超光子和面部刷酸，算下来均价是328元每项。“相当于328元能做一次超声炮，比市价一折还低。”

为什么医美直播间能做到如此低价？辽宁大连一家医美机

构合伙人王先生告诉记者，现在一些医美直播间的价格已经不仅仅低于线下售卖价格，甚至已经远低于成本价了。比如99元的光子，1999元一支的乔雅登玻尿酸，如果进货渠道正规，实际进价绝对不止这个数，每卖一次商家都在赔钱，但一些商家就是要通过这种形式挤占市场，抢占客户。

中国卫生法学会常务理事邓利强在采访中提到，医疗美容是最早市场化的医疗项目，市场化之下引发了机构的价格战。“合理的价位是整个医疗美容行

业自身应该约束的，如果直播间动不动就‘破价’‘跌破底价’，那么这背后要么存在原价暴利问题，要么就是不正当竞争。”

## 直播乱象亟需整治

实践中，不少受访消费者表示自己冲着直播间“薅羊毛”去的，但实际线下体验不尽如人意。

北京德恒律师事务所律师吴迪说，如果消费者在线上购买了医美项目或产品，但线下实际

消费与承诺不符，可能构成虚假宣传或欺诈行为。这种情况下，消费者有权要求退款或者按照线上购买的内容得到相应的服务。建议消费者在遇到类似情况时，保留好购买凭证和相关证据，并与商家沟通解决。如果商家拒绝合理解决问题，消费者可以向消费者权益保护部门或监管机构投诉举报，寻求帮助和维护自己的合法权益。

此外，医美直播间的主播话术也充满“套路”。

医美项目往往是需要面诊后才能有针对性地选择，然而在一些医美直播间，主播会大肆承诺某款商品“可以解决一切问题肌肤”“只要有红痘痘，几个疗程下来都能根治”等。还有的主播会大肆贩卖容貌焦虑，“刺激”消费者下单。

吴迪认为，医美直播的兴起伴随着一系列问题，背后原因可能涉及监管不到位、行业自律不足、商业利益驱动等多方面因素。李岑岩建议，相关部门应坚持严厉打击重点打击医美直播乱象。在打击过程中，通过抓典型、公布典型事例的方式，对行业进行警示教育。医美直播主播需要进行培训，持证上岗，否则对所涉医美机构、直播人员进行罚款、封号等处罚，对于提供直播的平台，也应当承担连带责任。如果因医美产品对消费者造成损害的，应当按照消费者权益保护法，退一赔三，进行惩罚性赔偿。

据法治日报

编辑：马纯潇 美编：继红 组版：刘淼



齐鲁晚报 齐鲁壹点

看晚报 逢大事 上壹点 找记者

2024年度齐鲁晚报征订

2024年度齐鲁晚报全年订价360元/份，零售价1.5元/份。

发行公司订报服务电话：4001176556、0531-85196329，邮局订报服务：11185 或请至就近发行站订阅 2024年度齐鲁晚报。

报料电话：13869196706 欢迎下载齐鲁壹点 600多位在线记者等你报料

报纸发行：(0531)85196329 85196361 报纸广告：(0531)85196150 85196192 文字差错投诉：(0531)85193436 发行投诉：4001176556 (0531)85196527 邮政投递投诉：11185 全省统一零售价：1元 邮发：23-55 广告许可证：鲁工商广字01081号 地址：济南泺源大街2号 大众传媒大厦 邮编：250014 大众华泰印务公司(大众日报印刷厂)印刷(济南市长清区玉皇山路1678号)