

学员学车学不成 想要退费退不了 济南一驾校收完学费“玩失踪”？

“交费后还没有体检，今年10月联系驾校想退费，对方说这个月忙，下个月统一处理，但11月打电话不接，发微信不回。”近日，济南市民冯女士遇到一件烦心事，她在济南盛翔驾校报名后，却发现不仅无法学车，驾校负责人也联系不上。目前，盛翔驾校的不少学员身陷无法学车，无处退费的困境。

▶ 驾校的练车场地内已经无人练车。



文/片 记者 范佳 实习生 史继超

学员： 转校需签放弃学费协议

提起驾校退费这件事，冯女士懊恼不已。她在2021年在济南盛翔驾校交了2600元学费，之后由于个人原因一直没去学车。今年年初她考虑到一直没空学车，时间太长怕交的学费“打水漂”，联系驾校要求退费，对方承诺交的学费永久有效，暂时打消了她退费的念头。到了10月份，她再次联系驾校要求退费，对方承诺“下个月统一处理”，没想到到了“下个月”，对方竟然“失联了”。“早知道一开始就坚决要求退费，现在连人都联系不上了。我连体检都没进行，太亏了。”冯女士说。

同样为驾校退费烦恼的还有已经准备学习科目二的王先生。“2021年，我在济南盛翔驾校报名驾驶证学习，花费2200元左右，今年8月份考取科目一，9月份无法和驾校取得联系，打电话关机。”王先生说，驾校四百多人的微信群，近期在没有任何通知的情况下突然解散。“之前也没有通知，校长前几天还说可以正常练车，但没过多久，群就解散了。教练说要练车可以，但没在他这里报名的学员，需再次交费，每科800元-1500元不等。”王先生了解到，目前驾校处于停业期，想学车需要转校，但在盛翔驾校剩余的课时费，校方始终没有归还。

在转校环节，同样有消费者反映盛翔驾校存在问题。市民孙女士与驾校取得了联系，但校方对转校的处理让她难以理解。“让我们签署一个自动放弃在驾校费用的协议才给办转校，而且我们到驾校维权的时候看到还有人在练车。”同时，孙女士还称，在最初交费的收据上，有体检后不能退费的字样。“字体很小，而且没有在交费时口头提醒，当时没有注意。”她对校方这一行为的合理性产生疑问，并指出驾校群确实存在没有通知突然解散的情况。

除四轮车辆，记者发现，该驾校其他车型的学员也面临相同困境。“这个月驾校群解散了，电话联系不上，去过驾校，没有人。联系相关部门，他们说也联系不上，现在没法退费和约考，只能等着。”报考摩托车驾驶证的李女士说。

记者来到盛翔驾校位于历城区的教练场，场地内并无四轮机动车的学员训练，为数不多的教练车被大量灰尘覆盖，在挂有盛翔驾校牌子的板房中，也没有工作人员。记者注意到一些自称来自盛翔驾校的摩托车学员正在训练，但问及驾校情况，对方表示不太清楚，只知道

最近有人来找过。一位自称来找驾校负责人的女士称：“赶紧学，这里快黄了。”记者来到驾校旁的商铺，商铺老板称驾校好像出了问题，不过应该还有人。同时，商铺老板拨打手机中备注的驾校校长的微信电话，但始终无人接听。

教练： 驾校在经营上出现了问题

记者拨打学员提供的盛翔驾校宋姓校长的电话，对方不愿意接受采访，挂断了电话。

记者随后又拨打驾校招生宣传中公示的电话，对方称自己之前为驾校教练，已离职一个多月，随后他对相关情况进行了说明。“10月停业的，校长在经营上出现问题，不仅不能给学员退钱，员工的工资也欠了很久，原本还投资了驾校，现在都抵押了。校长的意思是可以登记，一旦情况好转，这个钱能还。”

在学员反映驾校仍有人在练车的问题上，这位教练表示，虽然驾校停业，但部分直属教练还在教学，校长也想让学员学完，但需要学员平摊油费等成本，学员剩下的学时多，就需要多交钱。至于学员称部分教练要学员重新缴纳学费，该教练称，驾校分直属与挂靠两种教练模式，这些教练为挂靠教练，他们与驾校仅在场地上存在联系，在招生、收费上独立，别的学员想跟这些教练学，就需要重新交费。

至于驾校群的突然解散，该教练承认这件事的确存在，但在他看来是迫不得已。“本来能正常练车，但校长遇到麻烦后，资金出现问题，一些学员担心遇到问题，在群里要求退费，校长怕影响其他学员，就解散了，这个事也向学员们解释过。”而学员反映体检后不能退费、自动放弃学费才能转校等问题，这名教练表示不清楚。

盛翔驾校一位挂靠教练称，驾校目前不仅无法退还学员学费，对于不少员工都有欠款。

律师： 签署放弃学费协议构成违法行为

截至目前，盛翔驾校的学员仍在维权中等待，王先生考虑下一步会采取法律手段，而孙女士则加入了驾校维权群。

针对学员遇到的问题，记者咨询了济南中建驾校总经理任学岭。“工作忙不方便来，认为驾校不合适等情况都可以退费。退费金额与学时有关，比如学完科目一，需要扣科目一的学时费，另外在查体环节和名额占用上也会产生相关费用。”任学岭还表示，如果驾校出现问题，一方面学员可以联系第三方学校，在原驾校出示证明的情况下转校，完成剩下的学习。另一方面，有一定学时的老学员也可由之前所属教练正常培训。

“学员签署合同或收据单时存在‘体检后不予退费’等不易发觉的字样，属于格式条款，不能产生合同效力。”山东瀛岱律师事务所律师合伙人王晓洁律师分析，这类驾校与学员的纠纷，适用于《民法典》的相关规定，当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行，采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。而学员转校，驾校要求学员签署自动放弃剩余学费的行为，明显违反法律规定。当驾校学员遇到此类问题时，应及时与驾校方协商，协商不成的可以向监管部门寻求帮助，也可通过司法途径维护权益。

王晓洁建议，消费者在选择驾校时，一定要选择熟悉的、规模较大的，报名前可联系相关部门对学校资质进行鉴别，并仔细查看驾校的各类证件、学驾流程及投诉电话。同时，还要注意签订合同的驾校是否与实际报名、培训驾校保持一致，并重点关注合同中有关收费项目、费用标准、退学退费等内容规定是否明确、合理，对不清楚的条款应通过补充条款予以明确。



▶ 驾校的办公室内已经无人值班。

“秋冬进补，来年打虎。”济南气温骤降，冬天的滋味越来越浓。“冬天就想吃点儿暖和的。”不少市民表示，每到冬天便囤一些牛羊肉，除此之外，枸杞、阿胶、人参也是必不可少。这个初冬，济南滋补食材市场如何？记者来到市场、超市进行调查。

记者 史安琪

一天卖出40多头羊 滋补类预制菜受欢迎

济南市七里堡综合批发市场牛羊肉区域熙熙攘攘。“我买了5斤羊肉，准备回家炖着吃。”市民刘先生称，从立冬开始，来买肉的市民日益增多，平日涮火锅、炖汤都是不错的选择。记者注意到，在牛羊肉摊位前商贩正利索地拆解着新鲜的羊肉。“市场价羊肉33元/斤，牛肉35元/斤。”商贩杨瑞称，他出摊时间是凌晨3点到下午5点，其中羊排和羊蝎子的受众更多。此外杨瑞提到，立冬和寒潮前后销量明显上升。“之前一天卖出二三十头羊，现在每天可以卖出40多头。”

相比于实惠的新鲜牛羊肉，商超内的滋补区也很火爆。在济南某连锁生鲜超市，燕窝、人参、小包茶等商品，陈列得整整齐齐，不时会有顾客前来咨询。“目前来看，年轻受众会更多一些。”工作人员表示，因为目前燕窝等补品已经平民化，价格大多在200元-400元之间。“小包茶很适合上班族，不少打工人们前来购买。”工作人员补充说，除此之外，秋冬季节还会推出预制滋补类火锅，例如寿喜锅、羊蝎子锅等。“此类火锅虽常年售卖，但会在8月份过后大面积展出。”工作人员介绍，相比于夏季，秋冬的销量会增长三四倍，需求很旺盛。

专家：多进热性食物可护阳气

“冬季气候寒冷，阳气潜伏，人体代谢趋于缓慢，可多进热性食物以护阳气。”中国药膳研究会首席专家张文高称，冬季饮食忌黏硬生冷，可以喝一些粥类。“晨起服热粥，特别是羊肉粥、糯米红枣百合粥、八宝粥等最为适宜。晚餐宜节俭，以养胃气。”对于不少市民购买的羊肉，张文高作出解释，羊肉性温，能给人带来热量。中医说它是助元阳、补精血、疗肺虚、益劳损之妙品，是一种良好的滋补强壮食物，对虚寒症有益。

“暖冬茶、温补宽心茶、温中健胃茶、参桂温补酒等都可作为冬季药膳食疗。”张文高表示，不同的药膳有不同的功效，例如暖冬茶有益气健脾，温肾助阳，暖胃散寒的作用，而温补宽心茶则适用于冠心病、心绞痛、阳气虚或寒冷季节容易发病者食用。张文高提醒，人们在冬季的养生保健、防病治病，都应充分考虑冬季自然气候特点，与之相适应才稳妥。

秋冬进补能打虎 天气转凉想吃羊
入冬以来羊肉等『滋补食材』销量猛增