



提供暖心金融服务，构建和谐金融环境

记者 马雪婷 通讯员 李鲁民

老年人、青少年、新市民是金融消费者权益保护的重点群体。菏泽银行业牢固树立以人民为中心的发展理念，将“一老一少一新”群体作为重点对象，提升服务能力，创新服务方式，不断推出暖心金融服务，让金融知识更加易于理解普及，让金融消费者更有获得感。

加快“适老化”改造，帮助老年人跨越“数字鸿沟”。农行菏泽分行以网点改造为契机，为老年客户提供更周全、更贴心、更有温度的适老化金融服务。在营业厅堂，增设移动轮椅、移动填单台、爱心座椅等便捷设施，开通老年人绿色专用通道，力求让每一位老年人都能感受到如家

的温暖。针对老年客户听力视力不佳等情况，网点提供多种老花镜、放大镜、助听器、无声大字版交流手册等实用工具，便利客户办理业务。常态化开展适老化业务培训，提高员工在适老化服务过程中的反应和应变能力，用精细化的服务提升老年客群金融服务体验，满足老年人的金融需求。

加强双向互动，增进未成年人对金融知识的认知。鄄城农商银行“走进银行”和“贴近校园”双向互动，开展“小小银行家”活动，邀请小朋友们走进银行网点厅堂，体验智能设备，储备金融知识，从小树立正确的财富观。单县农商银行做好下一代关爱工作，加强青少年群体金融知识宣传普及，组织青年志愿者

服务深入社区为孩子们开设金融知识课堂，通过视频、讲座、情景模拟等形式，提升金融知识普及的广度、温度、精准度，用通俗易懂的语言向青少年讲解了电信诈骗的常见套路，帮助青少年从小养成“保护信息、理性消费”的意识，树立正确的金融观和消费观。

加深人民金融意识，积极满足新市民需要。工商银行菏泽分行完善“工行驿站”服务，依托网点优势，对广大劳动者及新市民开放共享辖内网点日常生活类服务资源，配备休息座椅、雨伞、饮用水、复印机、针线包、手机充电、书籍报刊和应急药箱等便民设施，为新市民提供“歇歇脚、喝口水、充会电”等便民惠民暖心服务。以保护新市民金融消费权益为目标，集中

宣教与常态化宣教相结合，充分运用网点和线上两个宣传阵地，触达新市民群体，提高新市民反电诈的辨别能力和防范意识。针对账户开立、代发工资、支付结算等业务领域的新市民常见问题，制作新市民金融服务手册，明确“融E借”、科创贷等11种金融产品的申请条件、办理流程等内容，帮助新市民更好地了解和享受金融服务。

“汇聚金融力量 共创美好生活”。菏泽银行业机构将继续践行金融为民理念，以守护“一老一少一新”美好生活为目标，持续提供暖心的金融服务，用心呵护金融消费者合法权益，积极构建和谐金融环境，不断满足人民群众日益增长的金融服务需求。

菏泽财经

齐鲁晚报

2023年12月7日 星期四

B04

主办：今日菏泽 菏泽市银行业协会



“惠荷金”

菏泽市银行业金融服务平台

为您的生活“贷”来精彩

编辑：王会广 组版：皇甫海丽

菏泽农商银行 强化科技支撑，数字化转型成效显著

记者 马雪婷 通讯员 纪俊国

科技不断在发展，客户需求和习惯不断在变化。为能够给客户提供更好的金融服务体验，菏泽农商银行在充分论证当前市场金融产品需求和行内业务需求的基础上，充分发挥金融科技驱动作用，增强快速响应市场和产品服务能力。

近年来，菏泽农商银行加大科技投入，多渠道引进技术人才，加大技术人员培训力度，强化科技服务支撑，数字化转型成效显著。一是依托省联社手机银行app，成功上线公积金e贷、社保e贷、信e快贷等多种线上快贷产品。截至10月底，线上快贷类产品已累计

放贷2924户，累放金额5.09亿元。二是搭建互联网缴费平台，为菏泽民生热力、菏泽永恒热力、菏泽国花学校等16所院校实现线上代收费用。截至10月底，通过该平台已经实现累计缴费32190笔，金额3.1亿元。三是依托省联社特色业务系统和银企直连平台成功上线住宅专项维修资金系统、土地出让保证金系统、教育培训机构资金监管等特色业务系统。截至10月底，通过此类系统已经累计拓展存款6.01亿元。四是响应国家服务三农、乡村振兴的政策，打通金融服务最后一公里，提升农村普惠金融服务质量，成功上线基于4G无线VPN加密技术打造的流动银行服务车项目与流动社保卡制卡机项目。截至10月底，流动

银行服务车累计开展各类宣传营销活动2550余次，服务覆盖牡丹区、鲁西新区辖内266余个行政村，办理各类柜面业务10.2万余笔，开立银行卡1.7万余张，新增电子银行客户5600余户，办理、激活社保卡1.6万余张，营销存款近2.3亿元，受理贷款1800余万元，现场解答存贷款产品、政策咨询8万余人次。

菏泽农商下一步将继续深入行业客户开展深度拓展营销，通过特色业务平台实现系统对接。向政务相关部门申请公积金、不动产等外部数据，结合行内数据进行整合分析，树立“历史数据就是埋在沙土里的黄金”理念，为该行业务拓展营销、考核管理、经营决策等提供强有力的数据支撑。

成武农商银行 坚守市场定位，助力普惠金融发展

记者 马雪婷 通讯员 袁明丽

近年来，成武农商银行始终坚守支农支小市场定位，持续优化信贷结构，不断加大金融资金投入，不断提升普惠金融服务水平，谱写了金融服务地方经济发展的新篇章。

立足当地特色产业，助力地方经济发展。成武县是农业大县，成武农商

银行根据辖内产业特色，制订差异化的信贷政策，不断创新信贷产品，在支持传统农业的同时，依托乡村绿色资源，扶持各类休闲农业、乡村旅游、农村电商等农业新产业发展。

扎实做好普惠型小微企业金融服务。依托“四张清单”营销对接和“百企入村、万人就业”等工作，深入了解企业经营状况、金融需求，第一时间提供专业金

融辅导，通过“一对一、面对面”服务，前中后台相互支持，第一时间为企业提出解决方案。为企业量身打造金融产品，提供精准化服务，切实提升服务质效。

下一步，成武农商银行将继续深耕三农小微市场，坚定责任担当，不断创新服务模式，优化服务渠道，不断提升金融服务效能，为地方经济发展贡献农商银行力量。

鄄城农商银行 践行社会责任积极开展国家宪法日宣传活动

记者 马雪婷 通讯员 黎颖

为弘扬宪法精神，维护宪法权威，积极践行社会责任，引导广大群众尊法、学法、守法、用法，鄄城农商银行在县人民广场开展了“12·4”国家宪法日集中宣传活动。

活动现场，工作人员通过悬挂宣传横幅、设立咨询台、发放宣传资料等形式，向过往群众宣传宪法、民法典、防范非法集资、反洗钱、反假币等法律知识和金融知识，并结合银行工作实际，向群众介绍了银行账户管理、个人信息保护、防范电信网络诈骗等方面的注意事项，受到了广大群众的欢迎和好评。

此次宣传活动，是鄄城农商银行落实“谁管理谁普法”“谁服务谁普法”普法责任制的重要举措，也是推

鄄城农商银行



动宪法学习宣传常态化、标准化的重要形式。通过此次活动，进一步提高了公众对宪法的认识和理解，增强了

鄄城农商银行

广大群众的法治观念和风险防范意识，为推进全县法治建设和金融安全稳定贡献了农商力量。

记者 王会广 通讯员 杨风景

近年来，鄄城农商银行梳洗楼支行积极发挥农村金融作用，积极开展防范电信诈骗宣传活动，提升辖域客户防范电信诈骗能力，自觉保护金融消费者合法权益，维护一方金融平安，收到客户一致好评。

提前筹划，广泛宣传。该支行提前做好活动规划，通过召开晨夕会制定实施方案，确定人员分工及活动内容；将厅堂网格化管理，在柜台前、客户等候区、自助设备区、摆放宣传折页；利用大屏幕播放宣传视频，在厅堂门口张贴宣传海报；组成两个普惠金融防诈宣传小队，到集市、村庄、社区、学校、企业等地方巡回走访宣传，讲解常见的诈骗手段；安排专人负责在微信、抖音、快手等网络媒介上发布防诈内容，与客户在线沟通互动，及时解答客户疑问。

总结常识，提高警惕。活动中，该支行工作人员深刻分析讲解常见诈骗案例，总结出通俗易懂的内容：网络诈骗。提示人们在平时浏览网页时，不要点击“小广告”，包括“无需担保抵押”、“当天放款”、“纯信用”等字眼的虚假网贷平台；不点击预付手续费或保险金的转账汇款切实防范让客户来完成交易，骗取客户的信任，让客户加大投入，承诺给更多回扣的网络刷单类诈骗，不能贪图小便宜而吃大亏；注意以“升级会员”、“产品质量有瑕疵”、“理赔退款”的方式，骗取客户银行账户信息、手机验证码，诱导客户汇款、转账的冒充物流客服诈骗，提高警惕心理，不轻信陌生人的话，不透露自己的身份信息、银行卡信息、手机验证码，守好自己的“钱袋子”，维护好自身合法权益。

“你们讲解的内容对我们来说很有用，学到了很多防诈知识，真是太感谢了！”张女士说道。

通过常态化防诈活动，让客户了解了诈骗份子常用伎俩和手段，增强客户防范电信诈骗的警惕性，为净化当地金融环境，积极贡献金融力量。