



齐鲁晚报 2023.12.8 星期五

## 重疾快赔解危难，太平人寿暖人心

2018年，家住枣庄的陈女士（化姓）本着防范风险的初衷，为爱人张先生（化姓）在太平人寿购买了一份20万保额的重大疾病保险和一份医疗保险。当时的她并没有想到，这份保险能为日后的家庭发挥重要的作用。

2022年1月，张先生在单位的常规体检中检查出患有不稳定型心绞痛，经太平人寿审核，符合轻

症理赔标准，不仅理赔了49000余元，且豁免了后期的重疾险保费。今年10月份，张先生再次感觉心脏不舒服，在医院复查时确诊为急性冠脉综合征和胃癌。陈女士第一时间报案，太平人寿经过核查后符合重疾标准，快速赔付了20万元。

收到理赔款后，陈女士向代理人表示了感谢，表示非常认可

太平人寿的保险与服务，并为自己加保了一份终身寿险，每月交费2000元。

“保险姓保”，保险的作用就是为被保人提供相应的保障，避免自己和家庭陷入经济困难。突如其来的疾病无疑是沉重的打击，太平人寿理赔服务不仅能缓解因病带来的经济损失，也在精神上给人们带来慰藉。

## 平安人寿山东分公司 举办2023年代理人专业技能提升培训

秉承“专业创造价值”的服务理念，为推动寿险高质量发展，11月15日下午，平安人寿山东分公司举办了代理人专业技能提升培训，来自济南本部两个业务发展区近60位精英们齐聚蓝海，共话保险服务。

本次培训的学员均为部课中选拔出的品质过硬、号召力强的优秀代理人，作为前后线沟通的重要桥梁，通过长期、有针对性的专业培训，不断夯基础、练内功，提升专业技能的深度与广度，竭力打造一支具备高水平专业技能的人才队伍，发挥承前启后的作用，成为代理人队伍中的“后援专家”。

培训得到了分公司各层级领导的大力支持和关注，分公司品质风险管理部经理刘清玲现场开训致辞。刘经理提到，本次培训聚焦服务专员队伍特性，邀

约各条线专业讲师为大家带来丰富的专业授课，希望大家学有所得，并在营业部课中做好知识传承。《个保法》等法律法规的出台，推动着行业朝着更加规范、健康的方向发展，也要求代理人合规经营，多维度的提升个人技能，坚守服务初心，为客户提供有温度的服务，最大程度的发挥专业价值，体现保险力量。

随后，来自分公司各专业科室的5位讲师分别针对代理人关心的重点内容开展培训，课程内容包括《2024新契约核保政策及次标体承保攻略》《双录风险场景宣导》《大单前置及财务核保》《品质经营，首续共赢》《理赔案例解读及消保合规展业宣教》等，从法规政策、销售支持、客户服务、品质经营等多角度进行了全方位解读。授课讲师们从专业

角度出发，结合代理人展业实际，深入浅出的讲授引发学员共鸣，课堂气氛活跃，学员们在倾听与互动中学有所获。

品质风险管理部周涛经理为培训结训。周经理提出保护个人职业生涯的必要性，鼓励大家珍惜客户资源，从源头抓起，重视新单品质管理，深耕细作，扎实经营，用自身过硬的专业技能为客户提供专业优质服务，从而实现从业之路稳健长青。

“云帆沧海潮头立，乘风破浪正当时。”平安人寿山东分公司坚守“专业，让生活更简单”的发展理念，持续倡导代理人队伍以专业及用心的服务，为广大客户使客户获得“简单便捷，友善安心”的服务体验，聚焦客户需求，充分发挥保险力量，全方位推进高质量发展！

## 客户感恩回馈，鲜花送给太平

王女士（化姓）在今年6月份在太平人寿为自己投保了一份意外伤害保险。近日，王女士在送孩子上学途中不慎摔伤导致胫骨骨折，因为伤势比较严重需要进行手术治疗，王女士联系了太平人寿的业务人员，业务人员让王女士放心治疗，并提醒她拨打客服电话进行报案。之后业务人员把理赔所需要的材料编辑成文字以

微信的方式发送给客户家人。

在客户两次住院过程中，业务人员多次联系了解客户治疗情况。王女士出院后，将整理好的理赔资料送到公司，太平人寿第一时间给客户受理理赔，两次住院共计理赔42820.05元。业务人员的专业水平和热心服务让客户非常感动，特意带着鲜花和

锦旗来到公司，以表达对太平人寿的感激之情。

保险是一种未雨绸缪的风险管理工具，它可以帮助人们规避人身风险和财产风险，减少风险带来的伤害和经济损失。所谓“天有不测风云，人有旦夕祸福。”保险宁可千日不用，也不可一日不备。

## 太平人寿荣获

### “第十四届金融科技创新奖”

十四届金融科技创新奖颁奖典礼”在江苏苏州举办。太平人寿的“数字化营销体系”和“实时大数据中台架构”项目脱颖而出，荣获第十四届金融科技创新奖——金融科技赋能业务创新奖。

中国银行金融科技创新奖的评选，是展示金融科技发展成果、展现金融行业创新精神的重要品牌活动，在业内获得广泛认可。太平人寿凭借数字化营销体系赋能保险业务，推动金融场景创新发展，获得大会评审团的一致认可。

太平人寿打造的“数字化营销体系”，将科技融入营销活动的每一个参与角色和实施环

节，形成全流程数字化营销网络，有效提升客户服务能力和价值转化；“实时大数据中台”致力于打造新型技术架构，包含实时计算框架、离线计算框架和多渠道数据采集整合分析框架。目前已完成14个实时任务在营销业务场景的落地，数据追踪从3小时提速至1分钟内，极大地提升太平人寿的实时业务追踪能力。

未来，太平人寿将坚持“科技金融”“数字金融”战略，以客户为中心，聚焦用户体验与业务协同，着力推进营销数字化进程和大数据平台建设，助力金融高质量发展。

## 平安人寿山东分公司 一封来自千里之外的感谢信

### 感谢信

中国平安人寿保险股份有限公司山东分公司并刘平总经理：

首先对贵单位支持东西部协作帮扶、帮助乡村振兴工作的善举表示衷心的感谢。

在乡村振兴的道路上，让我们感受到贵单位的爱心和支持，山海同心，携手同行。乡村振兴是一项事关广大农民的大事，更是关系人民福祉的一项重大工程。只有众志成城，才能汇聚众人的智慧和力量，才能让乡村振兴的“春风化雨”滋润每一寸土地。2023年是巩固拓展脱贫攻坚、乡村振兴有效衔接重要的一年，在市委、市政府的坚强领导下，我镇乡村振兴工作不断取得新成效，村居建设和治理全面加强，农村人居环境持续改善，群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

最后，再次感谢贵单位对乡村振兴工作的关心，对我镇乡村振兴发展的大力帮助。祝愿贵单位事业蒸蒸日上，再创新辉煌。

此致

敬礼

甘肃省临夏回族自治州  
临夏市南龙镇人民政府  
2023年11月1日

共计35套。

收到电脑后，南龙镇人民政府对平安人寿山东分公司表达了衷心的感谢，表示捐赠的电脑是一场“及时雨”，大大解决了办公电脑老化难题，对他们的全面发展起到了大力帮助。

2023年是巩固拓展脱贫攻坚有效衔接的重要一年。平安人寿山东分公司将始终秉持“创造价值 回馈社会”的理念，积极践行企业社会责任，持续开展多种形式的帮扶活动，为助力乡村振兴贡献自己的力量。

## 长期稳健投资能力再获认可

### 太平人寿蝉联“保险业投资金牛奖”

近日，由中国证券报主办的2023银行保险业财富管理论坛在北京举行，期间公布了“保险业投资金牛奖”评选结果，太平人寿榜上有名，连续第二年获评该奖项。

作为中国资本市场极具公信力和影响力的权威奖项之一，“保险业投资金牛奖”从公司经营、投资业绩、合规运作、产品创新、投研团队、投资策略等多个维度对保险公司进行综合评价。太平人寿表示，此次获奖是对公司综合实力和长期稳健投资能力的肯定，也是激励太平人寿强化使命担当，以高质量发展服务强国建设的积极动力。

太平人寿始终坚持中国太平保险集团“央企情怀、客户至上、创新引领、价值导向”的战略发展要求，坚守长期价值投资理念，围

绕投研能力、风险管控、资产配置及产品与服务等方面，不断完善合规管理体系、坚守风险底线，持续稳健投资，积极服务国家战略和实体经济发展。在稳健经营的基础上，太平人寿发挥保险资金的长期投资和价值投资优势，在投资资产规模不断增长的同时，资产配置结构持续优化，跨市场、跨周期的投资管理能力不断提升，有效实现了保险资金长期保值增值目标。

作为保险金融央企成员公司，太平人寿将坚持以人民为中心的价值取向，围绕金融高质量发展的主线，持续强化公司治理、坚持专业经营、更好地服务客户，朝着高质量发展的目标不断前进，为加快建设金融强国作出积极贡献。



近日，中国人民银行主管《金融电子化》杂志社主办的“2023中国金融科技大会暨第