



重疾快赔解危难,太平人寿暖人心

2018年,家住枣庄的陈女士(化姓)本着防范风险的初衷,为爱人张先生(化姓)在太平人寿购买了一份20万保额的重大疾病保险和一份医疗保险。当时的她并没有想到,这份保险能为日后的家庭发挥重要的作用。

2022年1月,张先生在单位的常规体检中检查出患有不稳定型心绞痛,经太平人寿审核,符合轻

症理赔标准,不仅理赔了49000余元,且豁免了后期的重疾险保费。今年10月份,张先生再次感觉心脏不舒服,在医院复查时确诊为急性冠脉综合征和胃癌。陈女士第一时间报案,太平人寿经过核查后符合重疾标准,快速赔付了20万元。

收到理赔款后,陈女士向代理人表示了感谢,表示非常认可

太平人寿的保险与服务,并为自己加保了一份终身寿险,每月交费2000元。

“保险姓保”,保险的作用就是为被保人提供相应的保障,避免自己和家庭陷入经济困难。突如其来的疾病无疑是沉重的打击,太平人寿理赔服务不仅能缓解因病带来的经济损失,也在精神上给人们带来慰藉。

平安人寿山东分公司举办2023年代理人专业技能提升培训

秉承“专业创造价值”的服务理念,为推动寿险高质量发展,11月15日下午,平安人寿山东分公司举办了代理人专业技能提升培训,来自济南本部两个业务发展区近60位精英们齐聚蓝海,共话保险服务。

本次培训的学员均为部课中选拔出的品质过硬、号召力强的优秀代理人,作为前后线沟通的重要桥梁,通过长期、有针对性的专业培训,不断夯基础、练内功,提升专业技能的深度与广度,竭力打造一支具备高水平专业技能的人才队伍,发挥承前启后的作用,成为代理人队伍中的“后援专家”。

培训得到了分公司各层级领导的大力支持和关注,分公司品质风险管理部经理刘清玲现场开训致辞。刘经理提到,本次培训聚焦服务专员队伍特性,邀

约各条线专业讲师为大家带来丰富的专业授课,希望大家学有所得,并在营业部课中做好知识传承。《个保法》等法律法规的出台,推动着行业朝着更加规范、健康的方向发展,也要求代理人合规经营,多维度的提升个人技能,坚守服务初心,为客户提供有温度的服务,最大程度的发挥专业价值,体现保险力量。

随后,来自分公司各专业科室的5位讲师分别针对代理人关心的重点内容开展培训,课程内容包括《2024新契约核保政策及次标体承保攻略》《双录风险场景宣导》《大单前置及财务核保》《品质经营,首续共赢》《理赔案例解读及消保合规展业宣教》等,从法规政策、销售支持、客户服务、品质经营等多角度进行了全方位解读。授课讲师们从专业

角度出发,结合代理人展业实际,深入浅出的讲授引发学员共鸣,课堂气氛活跃,学员们在倾听与互动中学有所获。

品质风险管理部周涛经理为培训结训。周经理提出保护个人职业生涯的必要性,鼓励大家珍惜客户资源,从源头抓起,重视新单品质管理,深耕细作,扎实经营,用自身过硬的专业技能为客户提供专业优质服务,从而实现从业之路稳健长青。

“云帆沧海潮头立,乘风破浪正当时。”平安人寿山东分公司坚守“专业,让生活更简单”的发展理念,持续倡导代理人队伍以专业及用心的服务,为广大客户使客户获得“简单便捷,友善安心”的服务体验,聚焦客户需求,充分发挥保险力量,全方位推进高质量发展!

客户感恩回馈,鲜花送给太平

王女士(化姓)在今年6月份在太平人寿为自己投保了一份意外伤害保险。近日,王女士在送孩子上学途中不慎摔伤导致胫骨骨折,因为伤势比较严重需要进行手术治疗,王女士联系了太平人寿的业务人员,业务人员让王女士放心治疗,并提醒她拨打客服电话进行报案。之后业务人员把理赔所需要的材料编辑成文字以

微信的方式发送给客户家人。

在客户两次住院过程中,业务人员多次联系了解客户治疗情况。王女士出院后,将整理好的理赔资料送到公司,太平人寿第一时间给客户受理理赔,两次住院共计理赔42820.05元。业务人员的专业水平和热心服务让客户非常感动,特意带着鲜花和

锦旗来到公司,以表达对太平人寿的感激之情。

保险是一种未雨绸缪的风险管理工具,它可以帮助人们规避人身风险和财产风险,减少风险带来的伤害和经济损失。所谓“天有不测风云,人有旦夕祸福。”保险宁可千日不用,也不可一日不备。

太平人寿荣获“第十四届金融科技创新奖”



近日,中国人民银行主管《金融电子化》杂志社主办的“2023中国金融科技大会暨第

十四届金融科技创新奖颁奖典礼”在江苏苏州举办。太平人寿的“数字化营销体系”和“实时大数据中台架构”项目脱颖而出,荣获第十四届金融科技创新奖——金融科技赋能业务创新奖。

中国人民银行金融科技创新奖的评选,是展示金融科技发展成果、展现金融行业创新精神的重要品牌活动,在业内获得广泛认可。太平人寿凭借数字化营销体系赋能保险业务,推动金融场景创新发展,获得大会评审团的一致认可。

太平人寿打造的“数字化营销体系”,将科技融入营销活动的每一个参与角色和实施环

节,形成全流程数字化营销网络,有效提升客户服务能力和价值转化;“实时大数据中台”致力于打造新型技术架构,包含实时计算框架、离线计算框架和多渠道数据采集整合分析框架。目前已完成14个实时任务在营销业务场景的落地,数据追踪从3小时提速至1分钟内,极大地提升太平人寿的实时业务追踪能力。

未来,太平人寿将坚持“科技金融”“数字金融”战略,以客户为中心,聚焦用户体验与业务协同,着力推进营销数字化进程和大数据平台建设,助力金融高质量发展。

平安人寿山东分公司一封来自千里之外的感谢信

感谢信

中国平安人寿保险股份有限公司山东分公司并刘平总经理:

首先对贵单位支持东西部协作帮扶、帮助乡村振兴工作的善举表示衷心的感谢。

在乡村振兴的道路上,让我们感受到贵单位的爱心和支持,山海同心,携手同行。乡村振兴是一项事关广大农民的大事,更是关系人民福祉的一项重大工程。只有众志成城,才能汇聚众人的智慧和力量,才能让乡村振兴的“春风化雨”滋润每一寸土地。2023年是巩固拓展脱贫攻坚、乡村振兴有效衔接重要的一年,在市委、市政府的坚强领导下,我镇乡村振兴工作不断取得新成效,村居建设和治理全面加强,农村人居环境持续改善,群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

最后,再次感谢贵单位对乡村振兴工作的关心,对我镇乡村全面振兴发展的大力帮助。祝愿贵单位事业蒸蒸日上,再创新辉煌。

此致

敬礼

甘肃省临夏回族自治州
临夏市南龙镇人民政府
2023年11月1日

新月伊始,平安人寿山东分公司收到了一封来自甘肃省临夏回族自治州临夏市南龙镇人民政府的一封感谢信。

10月份,平安人寿山东分公司从所在辖区济南市市中区杆石桥街道办事处了解到,南龙镇当地的办公电脑使用年限已久,运行非常缓慢,在一定程度上影响了办公效率,给工作人员带来很大不便。在了解实际情况后,平安人寿山东分公司立即向全辖各机构征集闲置电脑,无偿向南龙镇人民政府捐赠联想电脑、显示器

共计35套。

收到电脑后,南龙镇人民政府对平安人寿山东分公司表达了衷心的感谢,表示捐赠的电脑是一场“及时雨”,大大解决了办公电脑老化难题,对他们的全面振兴发展起到了大力帮助。

2023年是巩固拓展脱贫攻坚、乡村振兴有效衔接的重要一年。平安人寿山东分公司将始终秉持“创造价值 回馈社会”的理念,积极践行企业社会责任,持续开展多种形式的帮扶活动,为助力乡村振兴贡献自己的力量。

长期稳健投资能力再获认可 太平人寿蝉联“保险业投资金牛奖”

近日,由中国证券报主办的2023银行保险业财富管理论坛在北京举行,期间公布了“保险业投资金牛奖”评选结果,太平人寿榜上有名,连续第二年获评该奖项。

作为中国资本市场极具公信力和影响力的权威奖项之一,“保险业投资金牛奖”从公司经营、投资业绩、合规运作、产品创新、投研团队、投资策略等多个维度对保险公司进行综合评价。太平人寿表示,此次获奖是对公司综合实力 and 长期稳健投资能力的肯定,也是激励太平人寿强化使命担当,以高质量发展服务强国建设的积极动力。

太平人寿始终坚持中国太平保险集团“央企情怀、客户至上、创新引领、价值导向”的战略发展要求,坚守长期价值投资理念,围

绕投研能力、风险管控、资产配置及产品与服务等方面,不断完善合规管理体系、坚守风险底线、持续稳健投资,积极服务国家战略和实体经济发展。在稳健经营的基础上,太平人寿发挥保险资金的长期投资和价值投资优势,在投资资产规模不断增长的同时,资产配置结构持续优化,跨市场、跨周期的投资管理能力不断提升,有效实现了保险资金长期保值增值目标。

作为保险金融央企成员公司,太平人寿将坚持以人民为中心的价值取向,围绕金融高质量发展的主线,持续强化公司治理、坚持专业经营、更好地服务客户,朝着高质量发展的目标不断前进,为加快建设金融强国作出积极贡献。