

从破案子到进社区 老民警有了新身份

济南市公安局济阳区分局开展“机关民警进社区”活动



记者 程凌润 通讯员 石晓峰

60后老民警又成片警

社区居民的“金牌调解员”、辖区商户的“娘家人”、反诈工作的“劝阻员”……作为一名60后老民警，刘汝国有了一个新身份——济北派出所开元、北湖社区两个社区的社区民警。

2023年3月29日，济南市公安局济阳区分局举办“机关民警进社区”启动仪式，刘汝国登台领取了社区民警的铜牌，并正式入驻两个社区。

在启动仪式上，济南市公安局党委委员、副局长、二级警务专员郑宏为济北派出所、城区派出所社区警务队授旗，他说，“机关民警进社区是推动警力下沉，实现以社区警务为牵引的派出所主防工作格局中极其重要的一环，充分体现了全区强力推进派出所工作标准化建设三年行动计划的决心。”

从警35年来，刘汝国先后任城区派出所民警、仁风派出所所长、曲堤派出所所长，法制科长、

从身怀绝技的“破案能手”到与百姓打成一片的“社区民警”，济南市公安局济阳区分局正处级领导干部刘汝国在“身份切换”时无缝对接。2023年以来，济南市公安局济阳区分局开展“机关民警进社区”活动，先后有22位机关民警进驻社区，辖区基层治理能力显著提升，社区警情发案明显下降。



向社区居民宣传反诈，提高居民防诈骗意识。

法制室主任、法制大队长、主任科员等。“从基层民警干起，我担任过两个派出所所长，后又主持法制大队工作，如今57岁又回到熟悉的社区，我感到责任重大，使命光荣。”刘汝国说。

据了解，社区民警是基层基础工作的第一责任人，主要承担开展管理实有人口、安全防范、维护治安秩序等社区警务工作。同时，社区民警还要协助社区(村

居)做好矛盾纠纷化解，法律法规宣传，社情民意收集，隐患排查等社区管理工作。

个人手机成“热线电话”

开元、北湖社区占地面积8.3平方公里，占济北所辖区的三分之一，共8个居民小区，楼房67栋，96家企业，3所学校，商铺138家，住户3900余户，常住人口

11000余人……对于开元社区和北湖社区的基本情况，刘汝国仅用几天时间就已经“摸透”。如今，这些烂熟于心的数字成为刘汝国开展社区工作的“密码”。

针对两个社区复杂的情况，刘汝国划分为“居民小区、政府机关、工业园区”三个梯次，明确“推动警网融合、强化警民联动、深化警企协作”三种模式，并且梯次建设巡逻队伍、信息员队伍、调解员队伍三支队伍，积极引导带动社区群防群治力量参与平安建设工作。

值得注意的是，在带领三支队伍“走街串巷”的时候，刘汝国随时向居民发放警民联系卡，还将警民联系牌张贴在小区单元门、楼道口、告示栏等显眼位置，上面有他的职务和手机号码。无论是邻里纠纷、业务咨询，还是家中需要帮助，刘汝国在接到电话后都会及时解答或者上门调解。“很多矛盾都能在第一时间化解。”刘汝国说，他的手机已经变成社区居民的“热线电话”。

据了解，开元、北湖社区内有旺旺集团、顶津、迈大、上好佳、丹夫等合资、外资企业以及熊猫乳业、金麒麟安达刹车片等国内品牌企业，刘汝国专门请律师开展法律咨询等活动，帮助企业协调解决生产经营过程中遇到的困难。

为居民及时按下“止付键”

当前，刷单返利、虚假网络贷款、婚恋交友等多种电信诈骗类型，已经成为常见的高发案件，让广大群众和企业蒙受财产损失。

“我会在社区微信群发布(济南市公安局济阳区)分局制作的电诈案件通报及相关视频等，也会发一些传单。”刘汝国说，他们还通过发放宣传页的形式向社区居民讲解防范电信诈骗知识及相关法律法规，呼吁辖区居民提高警惕，增强防范电信诈骗意识。

“关键就是一个‘贪’字！”通过分析真实案例，刘汝国总结了相关诈骗案件的特征以及常用伎俩，引导居民“不听、不信、不转账、不汇款”。今年6月以来，开元、北湖社区均实现电信诈骗案件零发案。

“虽然社区警务工作繁杂辛苦，但每解决一件事，完成一项工作，都充满了成就和快乐。”刘汝国说，守护一方平安，扎根社区基层，全力以赴，办好每件实事，只为让群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更加持续。

社区是社会治理的基本单元，社区安则社会安。自济南市公安局济阳区分局开展“机关民警进社区”以来，以刘汝国为代表的“社区民警”队伍让社区警务成为社会长治久安的“压舱石”。

城区打造5个便民疏导点 济阳城管给流动摊贩“安家”

本报12月21日讯(记者 赵伟) 近日，济阳区2023年度民生系列新闻发布会济阳区城市管理局专场召开，会上，相关负责人介绍今年以来建立的便民疏导点情况。目前，城区已打造出“东城、新城、张辛、滨河、同鑫”5个便民疏导点，龙海路1个便民疏导段。

今年以来，受经济形势影响，城区流动摊贩日均规模为600个左右，涉及从业人员近900人，是往年同期的3倍。“针对这一现状，区城管局以‘疏堵结合、合理布点、统筹安排、分类指导、准入安置’的原则，在城区探索建立便民疏导点模式。”济阳区城市管理局党组书记、局长范勇称。

据了解，济阳区城管局在城区范围内进行选址调研，在不影响市容环境、不妨碍城市交通、不影响市民生活的前提下，选取部分未开发利用地块、旧村址拆迁地块，小区内部闲置广场等闲散用地，建立临时便民疏导点，既给流动摊贩“安了家”，又缓解了“管理难”。截至目前，济阳区城区已打造出“东城、新城、张辛、滨河、同鑫”5个便民疏导点，龙海路1个便民疏导段。

济阳区城市管理局党组成员、区综合行政执法大队大队长郭庆信介绍，为更好地加强疏导点周边常态长效管理，根据临时



便民疏导点让流动摊贩有了“家”。

便民疏导点经营时段，采取“错时”管理，定人定岗的工作模式，着力加强周边市容市貌的巡查监管和整治，做到及时发现，及时整治。对于部分屡劝不改的违法违规行，依法予以取缔，及时提醒游商小贩到临时便民疏导点进行规范经营，坚决杜绝疏导点脏、乱、差的现象。同时，加强对经营户的教育，提高其诚信经营、维护市容环境卫生等意识。

此外，为了加强普法宣传，济阳区城管局还动员退伍退休在家的老干部、退伍老兵们，成立了“老兵”普法宣传服务队，在龙海路便民疏导段开展日常普法宣传工作，通过面对面普法、温馨提示、发放宣传资料等形式，引导商贩入段经营，多角度、多渠道、多形式宣传城市管理法律法规，整治标准等内容，从源头上遏制违规占道经营现象，保证街面秩序。

本报12月21日讯(通讯员 孟芳) 近日，在2023年度全国总工会户外驿站评选上，济阳街道城关社区户外劳动者驿站荣获全国总工会2023年度“最美驿站”，同时也是省级“最美工会户外劳动者服务站点”和“五星级户外劳动者驿站”。

该驿站于2020年7月建成，济阳区总工会为社区户外劳动者驿站按照“十个一”的标准配备了配套设施，并正式投入使用。驿站配备了微波炉、饮水机、冰箱、应急药箱、工具箱、充电器、应急雨伞、打气筒、卫生间等，保证了户外劳动者“吃饭有桌椅，渴了能喝水，累了能乘凉，冷了能取暖，热了能休息，微伤能处理”。

夏送清凉，冬送温暖。夏日炎炎时，工作人员将矿泉水、毛巾、香皂、风油精等防暑降温物资送到城关社区户外劳动者驿站，分发到环卫工、快递员、送水员、报纸配送

获评「全国总工会2023年度最美驿站」 济阳街道城关社区户外劳动者驿站

员、小区保洁员等户外劳动者手上，为他们送上一份清凉。冬日天气寒冷时，城关社区户外劳动者驿站配备了桌椅饮水机、微波炉、医药箱和急救物品、手机充电器、应急雨伞、打气筒等，方便群众的不时之需，免费提供饮用热水、饭菜加热。

为切实做好关心关爱户外劳动者工作，城关社区联合济阳区总工会、爱心商家等共同开展各类关心关爱活动，将关怀及时地传递到户外劳动者的心里，让他们在辛苦工作之余感受到工会大家庭的温暖。

“服务一群人，温暖一座城”。济阳街道城关社区户外劳动者驿站将继续以当好“店小二”、提供五星级服务为目标，进一步加强驿站的管理与维护，使驿站为户外劳动者提供更好的服务，将党和政府以及工会组织的温暖“零距离”传递到户外劳动者心中，持续扩大服务范围，切实增强居民群众的获得感、幸福感、安全感。

