

您有事 我来帮

壹点帮办

报料平台：齐鲁壹点情报站 报料热线：13869196706

为群众办实事

原有的地源热泵老化，供暖温度得不到保障

想改集中供暖咋要再交一次“开口费”

近日，家住滨州邹平市北都花园小区的小滨（化名）向齐鲁壹点情报站反映，自家小区一直使用地源热泵的方式进行供暖，由于设备老化，今年供暖温度不能保障，想换成集中供暖，却要再交一次“开口费”，这让居民十分不解。

►小区一直使用的地源热泵设备老化，想改集中供暖遇到难题。



文/片 记者 边浩玥 付玉成

使用了十多年地源热泵老化了

“我们小区是十年之前建设的，买房的时候开发商说用地源热泵供暖。”业主告诉记者，刚开始的那几年，供热温度还行，但使用年数长了以后，位于供暖末端的居民家里，温度就慢慢不达标了。

小滨说，往年供暖都是物业代收暖气费，并提供供暖服务。今年10月份，物业发通知称，地源热泵机器一般寿命为10-12年，随着使用年限增加，机器老化，无法正常运行，今年不再收取供暖费，停止供暖。“因为之前地源热泵供暖温度低，今年又不能用了，我们就想改成集中供暖。”小滨说。但令业主们不解的是，改成集中供暖需要再交一次每平方米约70元的供暖设备费，可是这项费用在交房的时候已经交过了，为什么还要再交一次？

“现在，集中供暖的管道已经安装到小区门口了，想要用上集中供暖，整个小区199户都交上设备费才行。”业主告诉记者，大家想用小区之前的供热管道，这样能节省一些费用，但地源热泵管道的所有权在谁手中，业主们都不清楚。

记者看到，在业主提供的暖气开口费交费收据上，加盖的是潍坊造福水暖有限公司的章，同时在购房合同附件中有一条款，上面写着，“业主同意由潍坊造福水暖有限公司提供本居住小区的供热制冷设施及今后的管理服务。”业主们说，上面只写了由谁提供服务，但没有写明地源热泵的使用年限。

尽管合同中写明了由潍坊造福水暖

提供服务，但业主们透露，只有刚开始的一两年是潍坊公司做的，后面则由之前的物业公司来供暖，现在使用地源热泵的是近几年新换的物业公司。

“现在家里温度很低，最近感冒的又很多，老人孩子都受不住啊！我们在家还得穿棉服。”业主小涛（化名）说，小区后面就是邹平热电厂，守着“火炉”却不能用。

原先交的配套费可能不包含暖气

北都花园物业的工作人员告诉记者，地源热泵是开发商留下的，这台设备已经超出使用年限了，机器供热条件达不到，温度很低，循环水出来温度只有36℃左右，到业主家里几乎达不到规定温度，没有供暖的效果。去年这台机器就不达标了，目前很多配件厂家已经不生产了。

业主告诉记者，近日物业又发了供暖说明，开始收取供暖费。物业在说明中写到，小区的暖气费收缴率占比不低于小区总户数的48%才能达到供暖条件，同时，物业会根据缴纳的户数和天气分时段供暖。此外，因为设备老化严重，不排除在供暖中出现提温慢、温度不达标、不定时停暖等现象。

随后，记者联系到了邹平黛溪街道办事处。工作人员建议业主走司法程序，跟潍坊的公司解约，要求对方退还开口费，再跟新的供热单位签约。同时街道办也曾经跟物业公司协调，在业主走解约程序过程中，要正常供暖。但由于去年小区热用户较少，供热方出现亏损，所以要达到一定数量才能供暖。

邹平市住建局供热办工作人员说，之前业主们向供热企业交的是地源热泵的

设施费用，包括器材、管网等费用。只要是向供热公司交过这些钱的，不用再交第二遍。如果之前没有交过，按照政策要统一收取。开发商和小区有权选择何种方式供暖，可以接入集中供暖，也可以选择地源热泵、壁挂炉等多种方式。

有业主告诉记者，在2008年和2010年分别交了两笔配套费，这两笔费用中难道不包括暖气配套费用？住建局工作人员表示，小区选择地源热泵进行供暖，由自己管理。之前交的配套设施费有没有供暖的不好说。其他小区也有改集中供暖的，有的就是又交了配套费。

设备提供商与开发商曾经存在合同纠纷

有业主告诉记者，在正式供暖数日之后小区开始供暖，家里温度大约在18℃。“一开始说不供暖，家里有小孩就安装了壁挂炉。后面又说能供暖，就交上了暖气费。”该业主说，由于供暖后温度不高，就开过几次壁挂炉，一天半烧了96元钱的燃气，费用太高了。

随后，记者在天眼查上查询到了潍坊市造福水暖有限公司的联系方式，但工作人员拒绝接受采访。记者根据业主提供的购房合同上的盖章，在天眼查上了解到，北都花园开发商滨州北都置业有限责任公司已经更名为山东众邦置业有限责任公司，拨打天眼查上的电话，已暂停服务。

同时，记者在天眼查上还了解到，潍坊市造福水暖有限公司和山东众邦置业有限责任公司存在合同纠纷，2017年，潍坊市造福水暖有限公司申请诉讼财产保全，2018年，双方以调解方式结案。

关于此事，帮办记者将继续关注。

记者 丁安顺

近日，济宁汶上县壹粉丁女士在齐鲁壹点情报站反映，今年供热以来家里就不热，室内温度也就14℃-16℃。随着天气转冷，温度再次下降，在家只得开启空调取暖。

12月22日，冬至，家住济宁汶上县麟祥花园的丁女士一家觉得今年有点冷。“前段时间，室外温度没达到0℃以下，晚上还能陪着孩子写作业。现在室外气温降到-10℃左右，室内温度才13℃左右，晚上不开空调根本坐不住。”丁女士说。

在麟祥花园小区，像丁女士家一样暖气不热的还有不少。“你摸摸这块暖气片，上边还温乎，下边直接凉了，晚上闺女睡觉得用热水袋取暖。”同住B8号楼的杨女士说。在杨女士的隔壁楼中间单元一楼住着的秦大爷表示，他在这里住了16年了，今年是最冷的一年，室温才15℃。“在家穿着棉袄，晚上睡觉要盖两床被子。”秦大爷说。

随后，记者来到华翔热力服务大厅反映情况。华翔热力当即派出两名工作人员，跟随一同前往麟祥花园小区进行测温摸排。

经过工作人员测试，丁女士、杨女士、秦大爷家中的室温分别为13.2℃、15.3℃、15.7℃，均未达到《山东省供热管理条例》所规定的18℃。“麟祥花园小区是老旧小区，未纳入老旧小区改造范围之内，小区外墙未增设保温层，同时窗户保温效果也不理想。”华翔供热工作人员说，丁女士、杨女士家属于供热末端，进户暖气片温度为最高为46.3℃、最低为27.3℃，而杨女士家为49.7℃、30.2℃。

“接下来我们将对小区用户进行测温摸排，最大限度调整供暖温度和流量，同时对有问题的用户进行检修。如果实在达不到《山东省供热管理条例》相关要求，用户可以申请退费，公司也会依法依规为用户退费。”华翔供热副总经理蒋继军说。

供热公司：如果实在不达标用户可申请退费

大冷天暖气不热，居民在家穿棉袄

编辑：彭传刚 组版：刘淼

1500g
¥48.0
原价¥88

马家沟芹菜

色泽黄绿 空心无筋
鲜嫩爽脆 清甜可口

qilu 齐鲁农超

公告

济南住房公积金中心 催建通知书

[2023]济住中建房Y29号

济南火速物流有限公司：

根据《住房公积金管理条例》（2019年修订）第二条、第十三条、第十四条、第十五条规定要求，通知你单位在接到本通知书7个工作日内向济南住房公积金中心办理住房公积金缴存登记。

逾期未办理的，按《住房公积金管理条例》（2019年修订）第三十七条处理。

执法人员：赵莹
证件编号：15010016022

执法人员：任晓飞
证件编号：15010016015

济南住房公积金中心
2023年12月20日

海参节 特惠周

大连淡干海参买一送一 1斤折合仅1380元、1490元、1680元

1. 高档野生鲜食刺参：筋粗肉厚，现买7斤仅999元，本周特惠买15斤只需1998元，吃半年。
2. 大连野生鲜食“参王”：8年壮年参，个大刺好，买4斤999元，本周特惠9斤只需1998元。
3. 大连深海纯淡干海参：6-8年壮年参，涨发10斤以上，原价2760元、2980元、3360元一斤，本周特惠买1斤送1斤。
4. 沂蒙山天然成熟蜂蜜：纯野生，无任何添加和勾兑，甘醇清香，特惠10斤仅299元。

电话：0531-89697667
(各地免费送货)

瑞品堂和平路店：和平路15号东侧(燕子山小区公交站牌对面路北)

制锦市店：制锦市街31号(五龙潭公园西门北200米)