

“免费公交”推行四年，烘起满满幸福感

供暖季聊城主城区公交车免费被寄予更多的期待

“免费乘坐公交车”的硬核惠民举措到底“能走多远”?2023年11月15日起,“聊城市主城区免费乘坐公交车”惠民政策正式施行,这是聊城市民享受这一福利的第四个头。

据了解,聊城市公交集团运营的53条常规公交线路、5条乡村振兴公交专线、2条农村公交运营专线以及聊城交运集团运营的4条公交线路在供暖季期间全部免费运营,服务对象是在主城区乘坐公交车的乘客。

一辆辆公交车轮驶过聊城城区的每一条道路,每一处烟火,在微光中守候,在免费中前行,给了百姓满满的幸福感,也被寄予了更多的期待。

记者 谢晓丽

乘车客流大幅提升 聊城被赞有温度有情怀

12月25日下午13时左右,K2路公交车司机房月芳驾驶公交车从火车站沿着东昌路一路向东。虽然已经过去了午高峰时间,但公交车上依然乘客满满,沿线每个公交站点基本都有等车的乘客。

“尤其是今年降雪降温这几天,每趟车都是满满的人。早晚高峰时段,学生、上班族、公园锻炼的老年人络绎不绝……我们现在给公交车加气也得挑人少的时间段,怕乘客等车时间长。”房月芳介绍,今年供暖季免费乘公交政策开始后,明显能看出来乘坐公交车的市民大幅增加。

进入聊城市公交集团26年以来,房月芳一直从事驾驶员服务,免费乘公交政策让她感到无比光荣,也看到了自身的价值。“好多乘客一上车就说着暖心的话,谢谢啦、辛苦啦……感慨国家的政策咋这么好。”

家住聊城市中央丽都小区的贾菲称,免费乘坐公交的政策实施后,她每天乘公交接送孩子上下学。“从中央丽都到交运幼儿园,不到20分钟就能到,跟开车时间差不多,并且不用找停车位,不仅省了油钱,还节省了时间,可以说是更方便了。”贾菲说,虽然现在是免费乘车,但车次并没有减少,乘车的人也是越来越多,免费乘公交,正在改变聊城市民的出行方式。

“我是一名外地人,12月14日聊城大雪,我正在聊城出差。”来自临沂的魏先生是一名销售人员,因为工作原因常常来聊城。“我15日那天需要乘坐高铁到郑州参加一个会议,当时叫不到车,从网上查了查,公交还在正常运行,便准备乘坐公交车去高铁站。”魏先生说,他没想到乘坐公交车不用花钱。

魏先生说,他从聊大附近坐上公交车,上车后发现投票箱是封闭的,准备刷手机时,发现刷卡机也是包着的,司机和旁边的乘客纷纷告诉他,公交免费。“原来知道聊城有东昌湖、大运河、光岳楼、山陕会馆等,是一座美丽的城市;现在乘坐公交车免费,聊城更是一座有温度有情怀的城市。”

根据近期聊城公布的调研问卷统计,有超过90%的受访群众对该政策的实施表示非常满意,认为这项政策惠民便民,方便了市民出行,其中四分之一的群众认为免费公交政策引导低碳绿色出行,有利于改善环境空气质量,超过93%的市民赞同继续实施免费乘坐公交车政策,可见这项政策已经深入人心,具有十分广泛的群众基础,也在无形中改变了市民的出行方式。

免费公交第四年 公交延时,运力保障增加

公交车是市民出行重要的交通工具,为了缓解道路拥堵、倡导市民低碳绿色通行,自2020年12月9日起,聊城市政府出台了这项“硬核”举措。每年免费运营期间,公交车均关闭车载刷卡设备、封闭投币箱,乘客乘车时无需刷卡、扫码、出示任何证件,上车乘坐即可。现在已经是第四年供暖季免费乘坐公交车了,聊城的准备工作也越来越成熟。

12月14日,暴雪降临聊城,聊城市公交



寒潮暴雪天气,聊城公交集团启动应急预案,保障市民安全出行。(聊城公交集团供图)



供暖季主城区免费乘公交实施第四年,不少市民选择公交出行。(聊城公交集团供图)

集团立即启动冰雪雨雾、寒流恶劣天气专项应急预案,党委书记、董事长刘东华要求,在冰雪低温天气下,公交人要迎难而上,全力保障水城市民的雪天出行。

聊城市公交集团及时调整运营模式,由单人单车调整为两人一车,保持车辆全天候运行,依托公司GPS智能调度系统等反馈,派专人巡查东昌路、柳园路、光岳路等11条主干道,对出现大客流的线路及滞留乘客较多的站点,及时调度应急车辆进行疏散……那天,聊城市公交集团高峰期实现运力最大化投入,暴雪天气,很多下班的人乘上了免费公交车回家。不少市民慨叹,雪天出行的安全感是聊城公交给的。公交正常运行,水城人民的出行需求得以保障,这得益于免费乘坐公交车政策实施前聊城多部门的精准准备工作。

聊城市交通运输事业服务中心党总支书记杨军介绍,2023至2024年度免费乘车政策实行期间,预判乘车客流较之往年会有大幅提升。为满足市民公共出行需求,聊城充分利用智慧公交大数据管理系统、GPS智能调度系统,密切关注公交客流变化,根据实际客流情况,实时增加公交运力保障。计划在早晚高峰期间(早7:00至8:30、晚17:00至18:30),城区公交运力增加20%,城乡公交运力增加10%,途径城区主干道的公交线路延长末班车发车时间,K2路延至20:00时,K6路延至20:20,K7延至

20:00,其他线路末班车根据实际客流实际情况予以延长,以保障高峰期上班族、学生出行需求。在即将到来的春运期间,聊城也将及时快速调配补充运力,保障市民出行。

同时,免费乘车政策实行期间遇到特殊天气,聊城市交通运输部门制定了应急预案,成立了应急组织和应急救援队伍,如出现雨、雪、雾等恶劣天气时,将及时启动应急预案,避免或减少乘客滞留现象。聊城暴雪天气充分检验了聊城交通运输部门的准备工作。

缓解交通拥堵,改善空气质量 聊城绿色底色更浓

免费乘坐公交车,聊城财政也给予了强有力的财力保障,在2021年安排2000万元的基础上,2022年又统筹2500万元用于聊城市公交集团的免费乘车政策性补贴,并将根据实际运营状况进行及时清算。

那么,聊城为何要大手笔实行这项政策?目的何在?在2020年12月9日的新闻发布会上,聊城给出了答案,“是为了坚决打赢秋冬季蓝天保卫战,维护城市道路交通环境,减少机动车尾气排放,改善空气质量,保护群众健康。”

近四年过去了,聊城交出了怎样的答卷?在2023-2024年度聊城市主城区供暖季免费公交车政策新闻发布会上,聊城市交

通运输事业服务中心党总支书记杨军介绍,这项政策实施以来,受到了社会各界的一致好评。

“首先,在引导广大市民绿色低碳出行,改善聊城市空气质量、缓解城市交通拥堵等方面取得了良好的成效。其次,市民免费乘坐城市公交车辆,尽享惠民红利,共享便捷的城市公共交通体系,大幅提升了主城区人民群众对于公共交通发展的获得感、安全感、幸福感,受到了水城百姓的广泛赞誉。”杨军说,在全国各地更加重视城市公共交通绿色出行运营的新形势下,更好地宣传了聊城,对打造“蓝天碧水”“宜居宜业”的城市环境起到了积极的推动作用,聊城“江北水城 两河明珠”的名片更加靓丽。

聊城市生态环境局党组成员、市污染物总量控制中心主任王治国介绍,根据2022年的调查评估结果,相对于未实施公交车免费的时间段,城区9条主要道路的日均车流量均出现了明显下降,小型汽车和大型汽车日均车流量分别下降了12.9%和18.1%,表明对市民选择出行交通工具起到了一定的引导作用,降低了小型汽车的出动频次。同时也明显减少了机动车尾气排放,改善了环境空气质量。

通过对比机动车尾气中两种典型污染物NO2和CO浓度,改善幅度均降低了8%左右。政策实施初期(2022年11月1日—30日)和政策实施前一个月(2022年10月1日—31日)对比,在公交车每天运营时间内(6—20时),硝酸盐离子在大气颗粒物中的占比由50.6%降低至45.8%,减少了4.8个百分点。机动车尾气对PM2.5浓度的贡献占比也明显降低,下降了约6个百分点。

高唐茌平主城区公交全年免费 百姓共享改革发展红利

“除了主城区供暖季免费乘坐公交车之外,聊城市的高唐、茌平也实现了城区公交免费乘坐政策。”聊城市交通运输局城市交通科科长王红星介绍,2015年高唐城区公交开通以来,共运营7条线路,执行1元票价,老年人、退役军人等特定人群免费乘车。

为进一步推动公交惠民政策落实,2021年,高唐县将城区公交免费列入“十件品质民生要事清单”,重点推进。经过对资金支持、社会效益等认真调研,2021年10月1日,高唐县城区公交免费乘坐政策正式实施。2022年,高唐县对城区公交线路进行了全面优化调整,增加公交站点16处,增加通车里程14公里,增加换乘点13个,增加通公交小区17个,进一步扩大免费乘坐政策覆盖面,让更多居民享受到免费乘车政策。

据统计,高唐县落实城区公交免费乘车政策以来,日均运营班次416次,累计接送乘客280余万人次,极大缓解了城区交通压力,为推进绿色低碳高质量发展发挥了积极作用,实现了社会效益、经济效益与生态效益多赢的良好局面。

此外,2021年6月份以来,茌平区在主城区也实行了免费乘坐城市公交车辆的惠民政策,目前日均发送乘客达到近万人次。对于改善主城区空气质量,有效缓解城区道路拥堵,鼓励引导市民绿色出行,起到了强有力的推动作用,达到了预期的积极成效。在茌平区也顺应百姓新期待,决定继续推行这一惠民政策,让百姓共享改革发展的成果,为老百姓提供更加方便快捷的出行条件。