

# 困住你的是电梯，最大“元凶”竟是垃圾

记者探访济南市电梯安全运行监控中心，了解电梯困人那些事儿



许多人可能有被困电梯的经历，这时候你第一时间该咋办？导致电梯故障的最大元凶是什么？记者近日走进济南市电梯安全运行监控中心，为您了解电梯困人那些事儿。



济南市96333电梯安全运行监控中心的工作人员在接听热线电话。

文/片 记者 李培乐

## 请记住96333这个号码

如果不小心被困电梯里，不少市民会脱口而出，“拨打119呀，蓝朋友很靠谱”；还有人说拨打110，“有困难找警察叔叔。”此外，也有市民提到，电梯里都有维保电话，可以拨打公共救援热线96333。

记者了解到，一般困在电梯里的人第一时间查看电梯里的值班和救助电话，然后拨打等待救援。

记者在奥龙观邸附近的电梯里看到，电梯里有维保值班电话，也有物业的应急救援电话，还有公共救援电话96333。

据济南市96333电梯安全运行监控中心负责人介绍，电梯困人原则上是电梯使用单位联系维保单位进行救援。不过，为了更好地救助被困人员，监督电梯维保单位，自从2016年12月27日，济南开通96333热线后，陆续拨打119、110、12345等电话也会归拢到96333热线这边。

“目前60%左右的困人事故会联系我们这边。”上述负责人介绍，热线接到求助后，会根据电梯里的电梯编号，马上联系维保单位，“我们这边接到的求助，98%以上都是由维保单位来处理；如果这个电梯没有维保单位，也没有明确使用单位，那么就会由热线指定的最近的维保单位救援。”

## 平均9分钟到达救援现场

据96333热线工作人员介绍，现在每天的电话量在100个左右，从2023年10月1日到2023年12月31日，中心共接到市民电话8361个，处置电梯故障总数905起，其中困人故障643起，非困人故障262起，解救被困人员1253人。

记者通过大屏注意到，全济

南市超过9万部电梯都有编号。市民拨打电话后，只要念出电梯里以A开头的编号，热线这边输入编号，大屏上马上就会显示出电梯所在的位置、维保单位、联系电话。工作人员跟维保人员联系后，维保人员就会立马出动前去救援。

“国家规定救援人员在30分钟内到达，济南现在的到达平均时间在9分钟左右。”说着，工作人员拿出2023年四季度的统计数据，数据显示救援人员平均到达时间是9.47分钟，平均救援用时是4.57分钟。

据上述工作人员介绍，从96333开通到现在，济南的电梯困人率是逐步下降的，特别是高峰期的故障率已经从2017年的0.62%降到了2023年的0.29%，“我们对维保单位进行排名，督促他们做好维保工作”。

## 电梯故障多是人为原因

记者调阅了96333热线处理的电梯故障数据发现，每年的八、九月是电梯出故障的高峰期，从热线开通到现在，基本都是如此。高峰期故障率基本是低峰期的2倍以上。

“极寒天气和极热天气下，电梯都更容易出故障，特别是天热的时候。”工作人员介绍，天气冷了，低温会导致电压不稳，还有水管冻裂电梯进水等等；夏天天气炎热可能会引起机房故障导致电梯困人。据了解，以前因为停电导致的电梯困人事故多发，现在随着对维保单位加大监督，断电导致的电梯困人故障比例在下降。

记者看到，在2023年第四季度的困人故障中，排前三位的原因分别是：人为原因253起，占困人故障总数的39.35%；外部原因118起，占困人故障总数的18.35%；门系统116起，占困人故障总数的18.04%。上述三种原因占困人故障总数的75.74%。

人为原因中因生活垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行

引发的困人故障166起，占困人故障总数的25.82%；因装修垃圾导致开关门受阻，电梯停止运行造成的困人故障34起，占困人故障总数的5.29%。生活垃圾瓜子皮、绳子等，还有建筑垃圾，落到门的位置，容易引发故障。”工作人员说，这就是为何一些新小区住户装修时，电梯容易出故障。

外部原因中，因电梯在运行过程中停电引发的困人故障76起，占困人故障总数的11.82%；因电气部件外部故障（进水、受潮、绝缘不良等）造成的困人故障21起，占困人故障总数的3.27%。

## 被困电梯不要盲目自救

记者注意到，在2023年第四季度，舜泰广场发生的电梯困人事故7次；另外，历城区华山街道的宋刘庄困人次数6次，仅次于舜泰广场。在困人故障率前十的维保单位中，总困人率最高的7.27%，最高的月均困人故障率在2.42%。

记者查询得知，在2008年济南三箭银苑曾经发生惨剧，一名11岁女孩乘坐电梯时不幸身亡，让人悲痛。为此，96333热线人员提醒，被困电梯时不要惊慌，电梯困人是一种保护状态不是危险状态，轿厢有通风孔，不会造成窒息。此时应保持镇静，使用轿厢内报警装置、警铃按钮、电话等通信设备，及时与电梯值班人员联络或拨打96333电梯应急救援电话，耐心等待救援人员的到来。

被困电梯期间最好不要自己将电梯门扒开，“因为困人的电梯，停靠位置可能在楼层中间，如果擅自扒开电梯门，可能会有掉落的风险。”热线工作人员说，他们这边接听的求助电话中，一般施救都比较顺利，所以被困后大家还是要放宽心。

“不是新羽绒服买不起，而是旧衣翻新更有性价比”一度成为今冬网络热词，羽绒服翻新更是随之流行开来。济南市场如何？受欢迎程度如何？齐鲁晚报·齐鲁壹点记者走访发现：今冬羽绒服翻新“走红”省城，有店家表示营业额比2022年同期上涨一倍多。

见习记者 管悦  
记者 毕建军

## 营业额比去年翻倍

1月3日中午，小郭刚刚把做好的一件翻新羽绒服放进包装袋里，接着就转身拿着剪刀撕开了另一位顾客的旧羽绒服，在她的制衣店里还放着不少等着“改头换面”的羽绒服。

“店里的订单已经排到半个月以后了。”制衣店店长小郭介绍，从去年九月份开始，店里每天就有十几个人拿着旧羽绒服来翻新，进店人数和营业额比去年都涨了一倍多。到现在，她做好的翻新羽绒服得有300多件了，年轻人占到了八成左右。

对于自己生意的火爆，小郭也有些意外。以前来她店里的基本都是附近的老熟人，但随着羽绒服翻新服务走俏，还有不少四川、北京、河北等地的顾客把羽绒服快递过来，光顾她的生意。

事实上，频频上涨的羽绒服价格，或多或少催生了羽绒服翻新热潮的出现。

在小郭的店里，根据款式，收费区间在380元/件—480元/件，相比于市场上买一件品牌羽绒服要划算不少。

“这两年，商场里羽绒服价格涨得有点离谱，动不动就要一两千。”看了商场羽绒服的价格，李女士想起了自己小区门口的羽绒服翻新店。李女士直言，旧衣服放在家里不想穿还占地方，花几百块钱就能得到一件保暖又好看的新羽绒服，性价比挺高的。

据了解，完成一件羽绒服的翻新，加急的话大约四天，普通的需要等待十天左右。

在距离小郭的店五公里外的一家制衣店，也被“挤爆了”。尽管是工作日的中午，短短一小时内就有6名顾客拿着羽绒服走进制衣店里翻新。

“不知道咋突然火了，尤其是二三十岁的年轻人，他们说是在社交平台上找到我的。”原本想着歇业退休的阮女士说，从来没想到过有一天，还能有这么年轻人拿着羽绒服来找她翻新。

## 私人定制受青睐

谈起这些年的变化，阮女士感受颇深，和以前顾客买布料、量身定制不同，羽绒服翻新逐渐走向量产。现在只需要把拆下的羽绒原料经过消毒、烘干等程序后

填充到已经制作好的“壳”内，然后缝合后即可成衣。除了店内挂出来的成衣，书上的款式有几百种。不管是面料、颜色还是款式，顾客都可以根据自己的喜好任意选择。

“我这件马甲破洞了，还能翻新吗？”1月3日中午，市民刘先生拿着自己的旧马甲和羽绒服走进了小郭店里想做一件“私人定制款”。他是东北人，马上要回家过年了，考虑到那边温度比较低，想做一件加长加厚、最好还带修身的羽绒服。

谈及定制化的情况，小郭告诉记者，来店里的顾客大部分都要单独定制的，尤其是以年轻人人居多。他们喜欢按照时下流行的款式来定制自己想要的，有的还想着带一些可爱的刺绣装饰贴。

据悉，做一件新羽绒服，一般需要1—2件旧的，厚点的话则需要2—3件。羽绒服并非越厚越好，关键看羽绒的质量，长款羽绒服全充绒的话，大约需要300克。不过，旧羽绒服里的羽绒也不是所有的都能用。据小郭介绍，都需要拆开查看情况再定，要是碰到羽绒量不够的情况，店里也提供充绒服务，收费是50元/50克。

## 羽绒服翻新也有陷阱

虽然羽绒服翻新生意火爆，但是其中存在的问题也不少。来定制羽绒服的市民刘先生表示自己就曾“被坑过”。他之前花两百元在网上用旧羽绒服翻新了一件，结果穿了没多久就不暖和了，拆开一看发现里面羽绒都结块了。

记者在电商平台搜索发现，多个月销过千的链接评价中，存在面料差、钻绒、羽绒变黑等差评情况。

就羽绒服翻新质量问题，记者也采访了卖品牌羽绒服多年的销售员王阳。她说，羽绒是一种动物性蛋白质纤维，旧羽绒服经过多次洗涤，羽绒蛋白质含量会流失，影响保暖性。根据国家标准，羽绒的清洁度、蓬松度都有一定的规格。很多从事羽绒服翻新、定制的小店铺使用的羽绒达不到这个标准。

用“飞丝”替代“羽绒”，以次充好，也是羽绒服翻新加工店常见的现象。“飞丝”是一种无梗羽绒，保暖性能差，价格差羽绒好几倍。很多翻新店用它进行充绒，普通消费者很难辨认。市民在定制翻新羽绒服时，也要注意选择技术成熟、口碑好的店铺，看好羽绒服的面料，可以留少量绒，避免“狸猫换太子”。

## 订单排到半个月后，羽绒服翻新「走红」济南