



## 济南底气

2024济南市两会特别策划



“小屏幕、大视野”。今年,政府工作报告中提到,2024年济南要统筹推进数字社区、数字乡村建设,累计建成智慧社区400个。“智慧社区”成为两会期间热议的话题。1月11日上午10点半,齐鲁晚报·齐鲁壹点推出济南两会直播栏目——《小屏话两会》第三期。济南市槐荫区道德街街道党工委书记张杰、齐鲁晚报·齐鲁壹点评论员朱文龙做客直播间,就“智慧社区”建设进行探讨。

# 社区“智慧大脑”,如何更好智“惠”居民

## 要综合考虑实际情况,让所有人都能感受到

记者 史安琪 刘桂斌

### 可干很多事

何谓“智慧社区”?张杰解释说,“智慧社区,就是将物联网、大数据、人工智能等新技术与社区治理相融合,从而提升社区治理的数字化水平,减轻社区工作者的负担。”

“就比如智慧杆柱,有一键紧急求助、智能广播等功能;再比如智能井盖,当它出现倾斜、污水外溢等危险情况时,后台和工作人员手机上会立刻收到报警。”张杰说。

社区里“长”了“智慧的大脑”,居民生活有啥变化?“因为社区有很多监控探头,外来人员都能第一时间被记录下来,所以我很放心。”一位市民说。

不只是居民,小区里商户们同样能够感受到社区的“智慧”。“店主可以用手机随时查看店铺排队人数和等待时长,比较方便实用。”张杰说。

朱文龙表示,在智慧社区内,社区治理的触角进一步延伸到了居民身边。“居民如果遇到问题,可以随手拍、随时报,诉求直达社区和物业,形成闭环处理。还可以通过小程序查看通知、投票表决、协商议事,让社区群众的生活更便利。”

同时,对于小区居民来说,安全性是首要考虑的因素。“现在很多小区正在逐步打开门禁,通过智慧门禁,社区可以有效规避一些可能存在危险的因素。”朱文龙说。

### 实现多平台共联



社区是城市的“神经末梢”,是居民生活和基层治理的最基本单元。智慧社区的建设目标是实现以智慧政务提高办事效率,以智慧民生改善人民生活,以智慧家庭打造智能生活,以智慧小区提升社区品质。

——张杰

打造智慧社区,应当综合考虑实际情况。“智慧”要让所有社区居民都能感受到。安全、便捷等属性都是为了让社区居民的生活更好,只有社区居民觉得幸福了,智慧社区才能成为好社区。

——朱文龙



数据共享是社区“智慧”的根本。近年来,济南市大数据局打通数据共享壁垒,实现信息的高效互通和共享,为智慧社区管理提供便利条件。

“通过建设智慧社区,我们打通了各设备、各系统间的信息孤岛,社区内各种设备的互联,就像是社区工作人员的‘千里眼’和‘顺风耳’,将人工不能及时感知和发现的问题第一时间推送到工作人员手里。”张杰说。

同时,智慧社区的便利也体现在解决日常纠纷上。朱文龙表示,“高空抛物是老小区的一个难题,遇到这种情况不知道是谁抛的,监控也不一定能覆盖得到,而智慧社区可以通过算法,迅速画出掉落物体的抛物线,及时锁定是谁掉落了东西。这不仅节约了社区工作者的时间,也能侧面减少高空抛物的悲剧发生。”

夜间噪音纠纷同样是社区管理的难点,但在智慧社区内,有一个两全其美的解决方案。

“过去我们经常接到居民的投诉,说楼上邻居家的孩子在练钢琴,或是在运动,十分影

响居民间的关系。”张杰说,因此社区单独设立了一个24小时活动室,居民可以在里面练琴、运动、跳舞,而且进入活动室只需要在手机上进行预约,到活动室后就可以自行进入,全程不需要工作人员的参与。既方便了居民,也提高了社区的管理效率。“活动室有监控摄像头,居民也不用担心安全问题。”张杰说。

### “智慧”提升生活品质

“我妈妈年龄大了,智能手机用的都不是很熟练。智慧社区里的设备,老年人接受起来会不会有些困难?”济南市民李女士说出了自己的顾虑。

如何让不同年龄段的居民都能享受到智慧社区的成果?张杰分享经验时说,“我们采用参与式设计。建设之初,邀请社区一线工作人员、网格员参与到智慧社区平台的设计中,充分结合社区工作和居民的实际需求开发建设,并根据实际使用反馈情况随时进行调整完善。”

在2023年11月印发的《关于加快推进智慧社区建设工作

的实施意见》中提出,在济南智慧社区建设工作中,应整体考虑各地建设基础、地理位置、人口数量、居民年龄、信息化基础以及社区内部所辖商区、住宅小区等不同情况,按需拓展其他特色建设(改造)项目。

“智慧社区的建设目标是实现以智慧政务提高办事效率,以智慧民生改善人民生活,以智慧家庭打造智能生活,以智慧小区提升社区品质。”张杰表示。

“打造智慧社区,应当综合考虑实际情况,社区的‘智慧’要让所有居民都能感受到。”朱文龙表示,安全、便捷等属性都是为了让社区居民的生活更好,“只有社区居民觉得幸福了,智慧社区才能成为好社区。”



扫码观看直播回放



扫码观看视频

### 百姓期待

### 智慧社区要更有温度

见习记者 管悦

随着济南智慧城市建设的快速发展,越来越多的“智慧社区”应运而生。住在智慧社区,居民体验感如何?还有哪些新期待?1月10日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者走上街头,听听市民怎么说。

“带着孩子出来玩,不知不觉手机没电了,在椅子上顺手一充很方便。”济南市市中区乐山小区居民刘女士说,“智能座椅”是小区里的“大忙人”——无线wifi、听歌、手机充电、LED照明……在这个1.5米长的光伏智能户外座椅上都能实现。

因为有了小区的智慧门禁系统,“外来车辆少了,外来人员也少了,环境既安静又安全,给老人、儿童提供了一个安全舒适的社区环境。”牛先生说。

“智慧社区一般都配有完备的监控系统,小区里的大小事都能第一时间记录下来,让居民很安心。”槐荫区道德街街道绿地新城小区居民李女士说。

问及智慧社区有何新期待?不少市民表示:希望随着科技进步,能有更多会感知、有温度的“智慧设备”出现在社区。

济南市人大代表,济南市住房和城乡建设局党组书记、局长亓伟:

## 开工改造69个老旧小区,数量居历年之最

记者 李梦瑶 夏侯凤超  
见习记者 徐晓磊

城镇老旧小区改造关系千家万户切身利益,关系人民安居乐业。2023年,济南提出改造城镇老旧小区68个项目、755万平方米,涉及居民9.9万户。“目前,68个项目已全部按时开工,正有序推进。”亓伟表示。

“2024年,我们计划开工改造69个老旧小区,数量为历年最多。涉及居民11万户、改造面积

909万平方米。”亓伟说,在改造时,我们坚持“问计于民”,选聘专业设计单位进驻小区,做到“一小区一方案”;改造后“问效于民”,邀请居民代表参加工程竣工验收,充分听取居民对改造效果的意见。

记者了解到,自2015年设置试点,老旧小区整治改造已连续多年列入济南市为民办实事工作。亓伟说,济南在老旧小区改造时,将推行大片区改造方法,即将自然分布的小区、院落,以社区为单位整合为大片区项目,并创

新将改造工程和后期物业服务捆绑招标,实现小区“改”与“管”的无缝对接。

今年,济南市住建局将持续推动城市有机更新,大力实施城中村改造。“我们将继续把城市体检出来的问题作为城市更新的改造依据,今年计划启动100个城市更新项目。”亓伟说,下一步,还将积极开展《济南市城市更新条例》立法调研;建立多元化融资渠道,继续扩大城市更新项目推介会、产业招商大会成果,搭建政银企合

作平台,深化合作,引导更多的企业参与济南城市更新。

推进城乡建设领域碳达峰,一直是济南住建部门的重要工作目标。亓伟表示,2024年将一体推进绿色建材、绿色建造、绿色建筑,全面促进建筑领域节能降碳。“我们将研究出台推进装配式建筑产业发展的实施意见,加快建设绿色低碳、健康宜居的高品质建筑,引导超低能耗建筑、低碳建筑集中连片示范区建设,全面提升城乡居民居住环境。”



1月10日,济南市人大代表,济南市住房和城乡建设局党组书记、局长亓伟在接受齐鲁晚报·齐鲁壹点采访时表示,2024年计划启动100个城市更新项目,开工改造69个老旧小区。



亓伟