

您有事 我来帮

报料平台：齐鲁壹点情报站 报料热线：13869196706

为群众办实事

“不过包退”再惹麻烦，还是中公教育

潍坊的三位学员遭遇退费难，其中一人5万多元一分未退

文/片 记者 王钟玉

有的退了一部分 有的分文未退

2022年10月，李女士交费49900元为孩子报了北京中公教育科技有限公司2023年山东协议系列寄宿制协议（统考）课程，中公教育承诺于次月开课。协议内容显示，甲方根据乙方要求选取针对协议约定考试的课程，包括笔试寄宿制课程、走读课程和面试课程；学员如果笔试或面试未通过，中公教育将全额退款。

此后，李女士一直未收到开课通知，2022年12月，李女士向中公教育提出了退款申请。2023年1月，中公教育答应分期退款，从2023年2月开始每月退款4990元，分十期退完。然而，退款仅持续到2023年5月份，此后，李女士便再也没有收到中公教育的退款。截至目前，仍有29940元培训费未退回到李女士手中。

潍坊市奎文区的胡女士于2022年7月份报名中公教育培训课程并交费21900元，上课一周后参加考试，笔试未通过，达到全额退款条件。当月，胡女士提出退款申请，直到2022年12月，中公教育承诺为胡女士从2023年1月开始分十期退款。2023年1月至5月，胡女士如期收到了退款，但从6月开始，胡女士就再也没有收到退款。郭先生的经历与李女士、胡女士大致相同，但郭先生的51500元培训费，一期都没有退。

记者了解到，李女士、胡女士、郭先生均未与中公教育签署分期打款的相关协议。郭先生说：“中公教育老师口头上说只能分期。”因此，也不存在相应的滞纳金赔偿。

多地学员反映退费难题 中公教育上了黑榜

近日，潍坊高密的壹粉李女士通过壹点情报站向记者反映，2022年10月，她花费近5万元为孩子报了北京中公教育科技有限公司（以下简称中公教育）课程，但截至当年12月，孩子一节课都没上成。随后，李女士要求退款。中公教育承诺分十期退款，但退了四期之后，李女士便再也没有收到退款。本该在2023年11月就全部退完的培训费，至今仍有29940元未收到。无独有偶，壹粉胡女士和郭先生也有类似经历。

针对壹粉反映的情况，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者近日进行了调查。



中公教育潍坊总部

记者查看三位当事人的协议书发现，他们报名的课程均为“协议班”，即“不过包退”班。协议中提到，符合出勤率等其他条件后如果笔试或面试未通过，中公教育将为学员全额退款。学员需在规定时间内提交相关材料申请退费，中公教育核实所提交材料真实，符合退费条件后，在30至45个工作日内将约定的退费金额支付至学员提供的银行账户。

因为超过了45个工作日未收到退款，李女士、胡女士与郭先生均联系到了自己交费的中公教育分部，得到的答复多是“退费自己说了不算”“耐心等待”。李女士说：“高密中

公教育说总部不打款他们也没办法，让我联系总部，但是中公教育北京总部的电话只打通过一次，后来再打一直是无人接听。”李女士表示，她希望中公教育能一次性退还剩余的培训费。

记者了解到，中公教育是国内知名的教育培训品牌，定位公共就业与再就业服务提供商，曾获评“2020年度最具影响力30家上市公司”。有公开报道称，在公务考试培训课程这个巨大的市场中，中公教育推出的“不过包退”协议班被业内人士视作“天才发明”。按照这种模式，考生在培训前与培训机构签订协议，考试如果

不通过，培训机构退还考生全部培训费。

但记者在各大社交平台搜索“中公教育”，显示热搜词条多为“中公教育退费”“中公教育不退费怎么处理”“中公教育退费强制执行”等，山东、湖北、浙江、四川、广东等各个省份的中公教育分部，均出现了拖欠“不过包退”协议班培训费的问题。发帖者多为退费不成功的学员，其中不乏已经退费成功的学员分享退费成功的方法和经验。

在黑猫消费者服务平台，近三十天内中公教育收到了2205条投诉，在教育培训类企业红黑榜中，中公教育位居黑榜榜首。

1月26日，记者分别拨打了中公教育高密学习中心、中公教育潍坊总部、中公教育山东分公司、中公教育总部、中公教育退费热线及三位当事人提供的相关负责人电话，但均未接通。

随后，记者来到位于潍坊市奎文区行政街的中公教育潍坊总部，见到了在前台接待的李老师。记者以学员身份咨询报名相关事项，李老师称，从2023年1月起中公教育再无“不过包退”的协议班，取而代之的是“先交后补”，即学员先交一部分学费，考试通过则补交剩余部分，考试不通过则不需要补交。

随后，记者来到校长室，里面一位工作人员称自己不是校长，也拒绝透露姓名和职务。“退费的事我会安排我们公司跟您说的，因为退费的事我们自己说了不算，我没有权利回答任何问题。”该工作人员表示，所有退费工作从2023年1月开始就已经是总部在负责，他们没有任何权限。

当晚，记者接到了中公教育山东分公司工作人员的电话。该工作人员表示，2022年底开始因为退费数量增加、退费较为集中，中公教育跟部分学员协商分期退款。该工作人员说，“退费工作一直在陆续进行，但确实出现了退费延期的问题。学员的学费肯定会退，公司也在尽力解决这个问题。”针对三位当事人反映的情况，该工作人员表示需查询学员相关信息后给出答复。1月27日，该工作人员告诉记者，他们初步计划从2024年7月开始为三位学员分期打款，正准备与学员沟通协商，希望能达成一致。

截至1月29日，上述三位学员并没有收到中公教育针对退款的协商电话，齐鲁晚报·齐鲁壹点《壹点帮办》栏目将持续追踪。

公司回应：学费肯定会退，计划从7月开始

山东省2023年度“十大政法新闻”“十大政法新闻人物”评选揭晓

记者 杜洪雷

1月29日，2023年度山东省“十大政法新闻”“十大政法新闻人物”评选结果揭晓。经初评、复评和定评等程序，“学思想、强党性、重实践、建新功”，全省政法系统扎实推进学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育走深走实”等入选“十大政法新闻”，青岛市公安局市北分局兴隆路派出所社区民警马怀龙等入选“十大政法新闻人物”。

本次评选由省委政法委指导，山东省新闻工作者协会、大众报业集团、山东广播电视台共同主办，齐鲁晚报·齐鲁壹点、山东法制报和省广播电视台融媒体资讯中心承办。

2023年度山东省“十大政法新闻”是：1.“学思想、强党性、重实践、建新功”，全省政法系统扎实推进学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育走深走实；2.山东政法机关全面加强政法队伍建设，锻造忠诚干净担当的新时代政

法铁军；3.山东省法学会第七次会员代表大会召开，全省法学会以优质法治供给服务高质量发展；4.全省坚持和发展新时代“枫桥经验”，推进矛盾纠纷多元预防化解；5.山东政法机关着力优化法治化营商环境，全力服务保障高质量发展；6.省委政法委组织开展涉法涉诉信访问题专项整治，全力解决群众合理合法诉求；7.“小案事不小、小案不小办”，山东法院用心用情践行司法为民宗旨；8.山东检察机关开展“百庭观摩、千庭评议”，实现

素能大提升；9.山东强力推进电信网络诈骗打击治理工作，破案数抓获数大幅提升；10.发挥领导干部尊法学法守法用法带头作用，山东抓好“关键少数”推动法治建设。

2023年度山东省“十大政法新闻人物”分别为：青岛市公安局市北分局兴隆路派出所社区民警、一级高级警长马怀龙，滨州市滨城区人民法院原民一庭庭长、一级法官王炳申，兰陵县人民检察院党组成员、检察委员会专职委员、一级检察官

宋炎炎，山东三和德通律师事务所党支部书记、主任杨希勇，泰安市公安局泰山景区分局岱顶派出所（集体），菏泽市定陶区社会治安综合治理服务中心主任崔迪，阳谷县侨润街道北顺社区网格员马建新，潍坊市人民检察院检察委员会委员、第三检察部主任、一级检察官谷红艳，汶上县人民法院审判委员会专职委员、城郊人民法庭庭长、一级法官林娜，淄博市强制隔离戒毒所政管理科科长、一级警长刘剑峰。