

以『金融活水』，助乡村产业发展

金乡县农商银行铺就农户致富路

通讯员 马文传

为进一步推动营销工作转型升级,有力支持乡村振兴,有效服务特色产业,金乡农商银行立足辖区产业实际,发挥金融赋能作用,通过细分市场、优化流程、强化服务等方式,积极培育县域特色农产品行业客群,其中扶持白梨瓜行业客群授信892户、10432万元,实际用信168户、2390万元。

细化市场分类 明确目标群体

金乡县白梨瓜产业链条比较长,行业客群范围比较广,为提升服务质效,金乡农商银行积极开展分层分类分阶段精准营销。分主体开展分类营销,根据参与环节不同,将白梨瓜客群细分为种植农户、购销商户、服务群体、专业合作社四大类,并针对性开展电话营销、上门营销、微信营销和会议营销,选择客户喜欢的方式对接客户;分阶段开展专向营销,在土地整备期与大棚搭建期重点营销种植户、家庭农场和服务保障类主体,在育苗和栽培期重点营销专业合作社,在采摘销售期重点对接电商摊贩,在最合适的时间对接最合适的客户;分类型开展定向营销,对种植农户、购销商户、服务群体、专业合作社等不同类型客群,分别推介大棚贷、流水贷、备用金e贷和鲁农担惠农贷等产品,为适合的客户挑选适合的产品。

“2023年我种植了3亩大棚菠菜,一亩菠菜就卖了一万多元,多亏当初建大棚时金乡农商银行给予我的资金支持,不然哪有我们菜农的今天啊。”说起种植大棚菠菜带来的收益,济宁市金乡县鸡黍镇东李村菜农李广福掩饰不住内心的喜悦。

“2022年金乡农商银行为村里大棚种植户都做了授信,让菜农随用随贷。现在我们村建成瓜果、蔬菜大棚达320多座,常年种植大棚瓜果、蔬菜达500余亩,是全县出了名的大棚瓜果、蔬菜种植专业村。仅大棚菠菜一季,就为我们村创收600多万元。全村300多户菜农迈上了发家致富路。”金乡县鸡黍镇东李村党支部书记李照明言语间充满了对



农商银行的感激。

金乡县鸡黍镇张庄村是大棚菠菜专业村,每月逢1日、10日和20日,金乡农商银行金马支行都会组织红马甲服务队入驻该村,为该村菜农提供金融服务和技术支持,一对一纾解困难,让金融活水源源不断地流入瓜棚菜田,帮助村民增产增收,真正打通了服务“三农”“最后一公里”。2022年以来,金乡农商银行金马支行共为张庄村办理贷款58户、金额达926万元,深受菜农一致好评。

近年来,金乡农商银行深入贯彻省联社和济宁审计中心党委工作部署,紧紧围绕支农惠农服务方针,立足市场定位,充分发挥农村金融主力军作用,攻坚克难、真抓实干,不断优化金融服务、创新金融产品,加快信贷投放,全力做好金融服务。

优化信贷流程 改进服务质效

为加快白梨瓜行业客群培育,金乡农商银行不断改进服务模式,提升办贷体验。贯彻落实限时办贷政策,种植农户小额贷款要求1天内办结,购销商户贷款要求2天完成放款,50万元以上贷款行内流程不得超过3天,确保白梨瓜客群能够及时获得信贷资金;积极推广无纸化办贷模式,在客户咨询时即向客户提供资料清单,告知客户哪些需要纸制资料,哪些可以提供电子资料,在确保必要材料不缺失的前提下,减少纸制资料提供数量,给客户“易而少、简而精、快而捷”的服务体验;全面执行上门办贷要求,在落实驻点办公机制基础上,积极开展上门办贷,客户经理携带移动办贷设备,到客户家里和经营场所直接采集信息和测试额度,让数据多跑腿,

让客户少跑腿,为客户提供一站式、智慧化、直达型金融服务。

“金乡农商银行的贷款利率低、发放快,真是我们老百姓身边的银行啊,我可以放心大胆的搞生产了……”随着30万元的信贷资金到账,金乡县羊山镇徐庄村蒜黄种植大户王红军喜悦之情溢于言表。

随着人工费用和原材料价格上涨,王红军经营的蒜黄大棚遇到了资金难题,运营陷入了困难。金乡农商银行工作人员在开展“四张清单”和小微企业对接时,了解到王红军面临的困境,为其发放了低利率贷款,解决了王红军的燃眉之急,蒜黄大棚经营步入了正轨。

羊山镇蒜黄产业示范园占地170余亩,一年可以收获10茬蒜黄,亩产量达88吨,每亩纯利润8.8万元,为当地农户提供3000余个就业岗位。“现在正是销售旺季,由于近期原材料上涨、人工费用增加等,我遇到了资金瓶颈,金乡农商银行羊山支行行长郝洪坦主动对接服务,为我办理了490万元贷款,还为我申请了利率优惠,帮助我们驶入发展‘快车道’。农商银行的资金支持给我们企业插上了腾飞的金翅膀,我们将进一步在蒜黄品牌经营和深加工方面下功夫,争取带动更多老百姓增收致富。”羊山镇蒜黄产业示范园负责人王林兵说。

一直以来,金乡农商银行不断加大对农户及小微企业的资金支持力度,精准对接,上门服务,制定专属信贷方案,靶向施策,不断提高服务的精准性、便利性和高效性,用金融“活水”浇灌特色产业。

强化服务意识 提升服务水平

“农商银行真帮了我大忙了,我终于可以睡个安稳觉喽。”近日,随着一声短信提示音,金乡县联盛菌业科技有限公司负责人张恩建的账户成功入账80万元。

据悉,金乡县联盛菌业科技有限公司是一家集食用菌品种研发、菌种培育、种植销售于一体的山东省高新技术企业、省实验示范基地、济宁市级龙头企业,公司致力于打造科技型企业,随着建设规模的扩大,公司遇到了资金难题。金乡农商银行工作人员了解到金乡县联盛菌业科技有限公司的资金需求后,深入到公司了解经营情况、财务状况、还款来源等信息,为该公司策划性价比最高的贷款方案,及时为该公司办理了80万元贷款,解决了张恩建的燃眉之急。

为增强扶持力度,畅通服务渠道,金乡农商银行积极创新服务方式,解决客户融资难题。为客户匹配政策性担保,当客户不能找到充足担保时,根据客户资信状况、信用水平和需求特点,积极为客户添加财信、鲁担等政策性担保,既帮助客户解决担保难问题,又帮助客户减免担保费用,为客户用信额度保驾护航;为客户匹配适合利率,对龙头客户,积极利用利率定价政策,根据客户综合贡献水平,合理给予优惠,圈存优质客户,对一般大户,积极推介备用金e贷,让客户切实感受到储蓄带来的用信便利;凡是客户提供线上服务,符合线上贷款条件的客户,一律通过线上方式发放贷款,同时教会客户自助签约、办贷和放款流程,让客户习惯和掌握线上操作流程,充分感受线上贷款便利,进一步提升客户办贷体验和提高客户办贷时效。

