

# 创新引领促发展 奋楫笃行谋新篇

近年来,台儿庄区行政审批服务局深入贯彻省市区决策部署,坚持思想创新引领,纵深推进“放管服”改革,持续优化审批流程、提升服务质效,力争在优化营商环境方面走在前、作表率。

## 多措并举助推政务服务工作提质增效

推进政务服务事项标准化。组织全区30多个部门对867项可网办的依申请政务服务事项要素进行规范整改,事项对应发布率100%,进厅率100%,网办深度达到二级及以上事项占比99.88%,全程网办事项占比98.73%。

扩大集成办改革覆盖性。组织业务科室梳理省、市统筹的58项以外的“一件事”服务事项,已形成“农机跨区作业”一件事、“船舶营运”一件事等新的“一件事”服务套餐。其中《枣庄台儿庄推行“船舶营运一件事”跑出船舶营运加速度》经验做法被《山东省优化营商环境推进政府职能转变简报》、中国新闻网等刊发推广。

持续提升就近办服务水平。将50项镇域经济社会发展和群众需求的政务服务事项以授权办理、帮办代办、窗口前移等方式下沉到镇(街)办理,实现“镇内事镇内办”。为6处镇(街)便民服务中心、经济开发区配备智能终端设备,满足群众自助化办事需求。

不断深化跨域办协作交流。加入“一窗·全国跨省通办联盟”,与26省96市150余家单位合作。组织人员赴江苏省邳州市、贾汪区行政审批局考察学习,与贾汪区行政审批局签订“跨省通办”联动机制合作协议,70项联办事项实现“就近办”。

扎实开展国办试点工作。围绕企业群众需求,梳理“走流程”事项清单136个,征集“政务服务体验员”57名。共有19名主要负责人、39名分管领导、49名科长参加了“局长科长坐窗口”活动,合计107人次。开展沉浸式现场体验活动7次,政府开放日活动2次,发布活动相关公告和信息30余篇。



实行政务服务“好差评”。台儿庄区已实现“好差评”窗口评价器、政务服务网、爱山东App评价、二维码评价、自助服务终端评价等线上、线下渠道全覆盖。2023年全区共归集“好差评”数据392120条,其中评价率100%,好评100%、差评率0%,事项覆盖率位于全市前列。

政务服务地图站点全覆盖。区级政务服务大厅、6处镇(街)便民服务中心、211个行政村的政务服务地图全面运行,新增可视化位置导航和智能指引功能,实现政务服务“掌上看、就近办”。

推出三级帮办代办服务。设置网上办事区和“办不成事”反映窗口,加强构建区、镇(街道)、村(社区)三级帮办代办体系,为办事群众和企业提供“迎着办、陪着办、跟着办、帮着办”的全过程、全周期精准服务,擦亮“台易办”红马甲帮办代办服务品牌。今年以来共提供帮办代办服务近5000次。

持续推行便民服务模式。实行双休及节假日正常开放,午间不休息,2023年共办理“午间不断档·全年不打烊”业务3000余件。同时实行“预约服务”“延时服务”“窗口+自助”等服务模式,实现简易事项即来即办,方便快捷。

积极打造创新案例和经验。在省、市级



以上主流媒体发表营商环境创新案例和典型经验40余篇,其中人民日报客户端发表《山东台儿庄“发力”打造“审批不出镇”高效政务服务圈》;齐鲁晚报·齐鲁壹点刊登《台儿庄:打造“微信审批”新模式推动政务服务便利化》;《台儿庄区创新“农机一件事”全面助推乡村振兴》荣获第四届全国政务服务软实力“流程优化提升优秀案例”荣誉称号等。

## 持续优化企业全生命周期集成服务改革

突出一个“细”字,持续提升企业开办便利度。短信提醒更贴心。为解决办事人不掌握办事进度、签名不及时、证照领取延迟等情况,开发应用智能机器人,自动抓取企业开办、变更、注销等环节动态,并进行信息筛选,通过短信平台根据预设内容,向办事人即时发送短信提醒,帮助办事群众第一时间了解审核状态、获取办理进程,及时办结领取执照,缩短等待时长。集成培训添助力。联合税务、市场监管、人社、金融中心等部门,围绕企业开办审批、税费减免、年报申报、就业创业、获得信贷等内容,为新办市场主体的负责人进行现场培训讲课,解读政策,让企业“第一步”走得更好更稳。延伸服务解后忧。梳理企业设立、变更(缴费)、注销等各环节服务事项,形成“企业开办一本通”服务指南,同时,梳理照后注意事项、惠企政策3.0、电子“两证”使用说明等内容,制作“惠企卡”,为企业提供“领进门、送一程”的延伸服务。



突出一个“扶”,促进个体工商户转型升级。精准挖潜,建立培育库。联合市场监管、税务等部门对个体工商户数量、规模、经营状况进行摸底,从全区22400户个体工商户中筛选出106户具体发展潜力的个体工商户,建立第一批“个转企”培育库,按镇(街)进行重点引导,动态管理、跟踪服务,在充分尊重个体工商户自身意愿的基础上帮助培育对象转型升级。优化流程,推行协

同办。在镇(街)设立“个转企”服务专窗,对12名人员进行集中实操培训,制作详细的“个转企”操作步骤,实行区镇协同办理模式,研究解决“个转企”办理过程中的疑难问题,构建起“信息畅通、程序简化、同步审批、优先发证”的工作机制,将“个转企”办结时限压缩至1小时,今年以来,共办理个转企296件。强化保障,推广“携号转”。针对原来以个体工商户身份注册的食品经营许可证、公共卫生许可等证照,注销后面临重新申办许可证的情况,实行“携号转企”服务,只需上传新营业执照及个转企证明即可换证,无需重新申报,确保企业转型变更无负担,助力企业发展壮大。



突出一个“畅”字,全力开辟推出迁移新路径。推行简易注销。加大宣传引导力度,全面缩短注销时限,提升市场主体注销便利度,明确注销的实施条件、程序和时限要求,让市场主体“简化办理、即来即办”。2023年共为516户企业办理注销登记,其中简易注销登记391户,简易注销占注销企业比例为75.7%。“代位注销”“代位变更”一体推进。针对投资主体注销/死亡,其出资的企业无法办理注销、变更等相关登记的情况,可由注销/死亡投资主体的继受主体(继承人)、清算组、投资人或上级主管单位代位行使相应职权,有效纾解市场主体注销、变更难点、堵点,让企业准入便利,推出“顺畅”。今年以来,共办理“代位注销”“代位变更”业务2件。实行“证照联销”。梳理营业执照和涉企经营许可注销办理流程 and 材料,将原来营业执照注销、许可证注销2个流程,合并为企业“营业执照和许可证注销联办”1个流程,实行营业执照注销和涉企经营许可注销联办模式。今年以来通过企业证照集成注销的经营主体达到32户,极大节约了经营主体的办事成本,推动实现企业注销便捷办、集成办、一次办。实现异地通办。台儿庄区地处鲁苏豫皖四省交界地带,跨省迁移需求较多,积极探索“企业跨省迁移一件事”办理新模式,与贾汪区

等周边地区共同印发《企业跨省迁移登记“一件事一次办”实施方案》,将企业“迁入申请、迁出申请、迁出登记、档案移交、变更登记”5个环节合并为一个环节,实现企业跨区域迁移登记“一窗受理、异地通办”。

## 不断深化工程建设项目和公共资源交易领域改革

着力落实工改,完善要素保障。对重点项目手续办理提前介入,主动为项目单位提供“工程建设项目拟需办理手续及申请材料一次性告知单”,提供“全方位审批服务”。

积极推进“零增地”项目审批。加快工业投资项目的落地速度,全力推行“租赁即开工”审批模式、预建厂房与项目审批双链推进,已办结14个“租赁即开工”项目审批,盘活闲置厂房20.28万平方米。已完成14个“双链推进”项目审批,用地面积约654.68亩。

整合集成审批,提升审批效能。依托“枣庄市工程建设项目审批管理系统”,合并办理用地核准、规划许可、施工许可、验收备案、市政设施类审批等相关事项。创新打造建设项目审批、锂电项目、服务文旅项目、涉水业务等“一件事”整合审批新模式。已办结施工许可并联审批17件,配合区自然资源局办结合并规划类审批12件。

精准服务项目落地,做好园区服务延伸。不断做优做实工程建设项目前延服务,助力项目快审批、早投产,联合区开发区管委会、台发集团等相关业务部(室)以“抓项目优服务 打造园区一站式服务中心”为主题举办重点投资项目审批手续办理培训会,重点讲解《园区企业“菜单式”服务一次性告知单》,建设项目立项备案、涉水事项、施工许可证核发等相关手续办理,立足企业发展需求出发,集中答疑解惑,让企业对工程建设项目手续办理有了更加细致的了解。

推进“即申即享”,助力企业发展。主动靠前服务全区域镇污水排入排水管网排水户,对于合规在营且有意愿申请许可证延续的排水户,推行“即申即享”惠企政策,提高政策供给的精准度、便利性,“申请当日即发证”,真正实现让审批数据多跑腿,企业群众少跑路。报送的《山东圣邦汽车配件有限公司取水许可》荣获全省水行政许可案卷评查优秀卷,是枣庄市唯一获誉单位。

稳步推进公共资源交易工作。2023年,枣庄市公共资源交易中心台儿庄分中心共完成交易活动105项,交易金额12.1亿元,较去年同期增长23.5%,节约资金2472万元。其中完成政府采购68项,建设工程类27项,远程异地评标及其他10项。与河南省公共资源交易同行精诚合作,率先在全市完成区县级跨省远程异地评标活动3次。创新交易模式,首次运用山东省公共资源交易水利项目交易系统完成了台儿庄区省级美丽幸福示范河项目招评标活动,为交易主体提供多元化交易系统和模式,拓展了公共资源交易活动的覆盖面。2023年11月16日,中心获“2023山东省优秀区、市(县)公共资源交易平台运行服务机构年度评选”优质服务奖。

2024年是全面实施“十四五”规划的关键一年,也是机遇与挑战并存、耕耘与收获同在的拼搏之年。区行政审批局将继续踏上为民服务之路,以企业群众的满意为最高追求,开拓创新,持续在深化改革上做文章、在创新发展上求突破、在服务质量上见成效,以实际行动为台儿庄区经济社会高质量发展贡献审批服务力量!