

站房上的“内科医生”

春运正忙，高铁站房建巡检员护航旅客返乡路

当下，春运正如火如荼地进行着。对铁路人来说，这也是每年最为忙碌的时刻。

成千上万的旅客来来往往在站房、雨棚、顶棚下，但很少有人知道，有这样一群房建巡检员，每天都行走房顶、马道，检查维修站房顶部的每一颗螺栓，每一个梁柱。日前，记者来到济南西站，带您了解房建巡检员的“台前幕后”。

▶ 韩延民在候车厅上方检修马道。



文/片 记者 李牧青

被称为站房“内科医生” “上天入地”只是基本功

要问怎样才能当一名优秀的房建巡检员，济南房建公寓管理段济南西高铁房建车间工长韩延民便来了精神。火眼金睛，上天入地，受寒耐热，能半夜起床，还得不嫌脏……这是老韩以三十多年的工作经验，对巡检员日常所需技能做的概括。

“房建巡检工个个都了不起，都有一双‘火眼金睛’，站房内科医生就是说的咱。”老韩说，对于屋顶渗漏、装饰吊顶的螺丝螺帽是否松动、玻璃幕墙是否开裂等设备隐患，老巡检员通常视线扫过去就能看出个大概，有疑问和端倪的地方再配合量尺、检点锤等仔细检查。

仅是在站台上走一圈的功夫，老韩就能给记者上课。高铁白天运营，夜间停运检修。高速冲击下，站台细小的损伤都有可能影响高铁运行安全，寒冬腊月，更是因热胀冷缩导致砖体开裂的多发期。

“火车进站时，车体与站台距离既不会小到发生剐蹭事故，也不会大到让旅客不能安全便捷乘降，总是刚刚好，这是因为有一个数字——1750。”老韩一边说，一边低头检查着临线房建设备限界。为了确保列车与旅客的安全，轨道中心与站台边缘之间的距离要保持在1750毫米，也就是铁路人常挂在嘴边的站台水平限界。定期测量站台限界避免发生侵限问题，确保列车运行安全，是房建职工的“必修课”，而这需要房建巡检员用量尺精确到毫米，做到“手术级”修补。

爬垂梯，钻横杆，保安全 他们行走在济南西站最高处

济南西站已经运营13年了。从启用那天开始，站房的夹层和顶部以及站台上，都有房建巡检员忙碌的身影。如何爬到济南西站站房顶部？记者穿上工作服，戴上安全帽，跟着老韩走了一条“秘密”通道。

在候车厅的一个角落，有8米多高的钢制爬梯，记者爬上去，来到济南西站吊顶层的平台。在这里，可以俯瞰整个候车大厅。难怪出发前，老韩千叮万嘱咐：“不要随身携带一些零碎东西，万一掉下去有可能会砸到人。如果是在轨道上方，还有可能影响列车运行。”因此，巡检时，老韩往往只带一个工具包，里面装的都是巡检必需品，有螺丝刀、扳手、试电笔等，没有一件多余物品。

这个平台都是钢结构，有固定的检修马道供巡检员行走。不过检修马道上有忽高忽低的横杆，有的能钻过去，有的只能跨过去，有些费劲，只能容得下一人通行，不一会儿记者身上就已经沾满灰尘。五十多岁的老韩在检修马道上，不时低头、弯腰，甚至趴到冰冷的顶棚上悉心观察，对连接件、钢梁、龙骨、彩钢瓦等设备进行逐个排查。

走过一段检修马道，完成检修后，记者又跟随老韩走楼梯来到济南西站二层平台。在这里，还要再爬两个垂梯才能登顶。这里的垂梯是露天的，夏天烫手，冬天则冻得手发麻。济南西站屋面有十多个爬梯，耗费了大量体力，巡检任务才刚刚开始。

济南西站属于钢结构大跨度站房，站房的屋面由钢结构支撑，受热胀冷缩影响，钢结构会出现变形，偶尔会出现扣件损伤。为保障钢结构的安全性，巡检人员在风雨棚巡检的同时，也要爬到屋面的下方对钢结构进行检查。屋面下方的钢结构平台空间十分狭小，巡检人员不时采用弯腰匍匐等方式，小心避开纵横交错的钢管，并对钢管的连接处、焊接点等部位用敲击触摸的方式进行



韩延民在济南西站顶棚巡检。

检查，整个检查过程中因为需要用手触摸焊缝，巡检员不能戴手套，钢梁的寒气把老韩他们的手冻得冰凉。

记者发现，巡检期间，老韩一口热水都没喝，因为房顶无法如厕，下去又极为不便，为了节约时间，巡检人员尽量少喝水。据了解，一趟3个小时的巡检下来，巡检人员平均要步行1.5万步。巡检完房顶，老韩又来到地下一层检查供热设备。一冷一热，一个天上一个地下，成为他们的工作常态。

33年辛苦无人知 “旅客只当咱是修厕所的”

房建巡检员的工作，不只是一要面对上述设备。据老韩介绍，站内但凡与房建相关的东西，都归他们管。大到站台上方的雨棚，线路上的网格板，旅客来来往往的站台，小到洗手间的马桶、车站的每个灯泡，每块玻璃，甚至一颗螺丝钉。

谈及日常做的最多的事，老韩的答案不是登高爬梯，也不是检查铁路设备，而是“通厕所”。济南西站的众多卫生间，全都是济南西高铁房建车间的负责范围。“我们和旅客打照面的机会少，一见面就是在厕所。”老韩打趣道，哪里的洗手池堵了，哪里的便池不出水了，老韩和他的工友们都要及时解决。

“谁让咱是‘房建内科医生’，不管在哪里发现毛病咱都得处理。车站就是一个流动的家，厕所的好坏直接关系到一个家的温馨和文明程度。”老韩说。

老韩1991年参加工作，今年已经是他巡检的第33个年头，几十年的辛苦很少有人知晓，甚至他的家人也不完全了解。“其实登高爬梯、检修房建设施这些事家里人知道一点，但他们可不知道垂梯那么高，检修那么累”。

辛苦之余，老韩也有得意之处，那便是明星见得多了。“李金斗，王治郅我都见过，还有一些我不认识的年轻偶像，都让我在厕所维修时碰见了！”近期，也有一首“明星”流行歌，那便是《孤勇者》。歌词中“爱你孤身走暗巷”“爱你破烂的衣裳”正是老韩等房建巡检员的工作写照。

谁说站在光里的才算英雄？高铁房建设备一头牵着安全，一头牵着旅客，容不得半点疏忽和侥幸，老韩深谙此理。虽然他们很少站在光里，但他们认真执着，坚定敬业，是铁路保畅的幕后“孤勇者”。

根据目前铁路客票提前15天预售的规则类推，2月3日开售2月17日（正月初八），也是春节假期最后一天的返程火车票。春运潮中抢火车票，这几招可以提高购票成功率。

对于网购火车票（12306手机App购票）的旅客，铁路部门提醒，首先，注意起售时间。不同火车站车票网上起售时间并不相同，旅客需根据自己购票的车站查询购票具体时间，提前做好准备，以免错过第一时间购票。旅客可以打开12306官网，点击“信息查询”栏目下的“起售时间”，再选择起售日期和起售车站进行查询。其次，做好支付准备。网购车票时须在30分钟内完成支付，超时未支付的，车票将自动取消。

此外，第一时间未买到车票的旅客可以通过12306网站、手机客户端中的“候补购票”服务功能进行候补购票。自1月11日零时起，铁路12306网站（含手机客户端，下同）优化升级候补购票功能，增加候补订单和备选方案数量，扩大候补订单兑现时间选择范围，临时新增旅客列车席位优先配售给已提交候补订单的旅客，将进一步提高旅客候补购票成功率。

一是增加候补订单数量。每名旅客可提交的待兑现候补订单数量由2个增至6个，每个订单最多可添加9名乘车人。

二是增加备选方案数量。原来旅客提交候补订单时，可选择相邻2个乘车日期、每个日期可选择5个“车次+席别”的组合，最多可选择10个组合。优化升级后，旅客可选择预售期内任意3个乘车日期，累计最多可选择60个“日期+车次”的组合，每个车次可选多个席别。

三是扩大候补订单兑现时间选择范围。原来候补订单截止兑现时间最晚为开车前2小时，优化升级后调整为开车前20分钟，旅客可在更大范围内根据实际情况自主选择修改截止兑现时间。

四是临时新增旅客列车席位优先配售给已提交候补订单的旅客。旅客在提交候补订单时，可选择接受购买符合出行需求的新增旅客列车车票，如铁路部门临时新增旅客列车，在车票起售时，铁路12306将自动优先配售给已提交候补订单的旅客，旅客无需人工查询增开列车信息再购票。

同样是候补，为何有的订单早早兑现成功，有的订单却安安静静杳无音讯？预估成功率有高低，怎么拉高成功率？据12306官方微信号近日介绍，三个小技巧帮助乘客购票成功，技巧一是增加候补列车数，以北京至哈尔滨候补购票为例，候补一个车次，预估成功率为45%，候补五个车次，预估成功率为80%。技巧二是在候补列车时，打开“接受新增列车”按钮，填写所需列车需求，当有新列车时，系统自动为旅客兑换车票。

技巧三是增加不同乘车日期的候补订单，更大可能提升兑现成功率。 据澎湃新闻

三个技巧帮你抢购返程车票 第一时间未买到车票的旅客可进行候补购票

