

# 济南机场廊桥操作员马富强：上千次苦练只为这一刻—— 指挥钢铁“巨龙”与飞机轻轻一吻

记者 毕建军



在距地面3米高处，他熟练地驾驶着廊桥移动，在他的操纵下，廊桥宛如一条机械巨龙，稳步向着飞机舱门移动。随着廊桥与飞机完成对接，乘务员打开舱门，他站在廊桥口目送旅客走下飞机，随后将廊桥撤离。送别航班后，他快步走向下一个廊桥，保障后续航班。

这位“老司机”名叫马富强，是一名经验丰富的“90后”廊桥“驾驶员”。

▶马富强是一名经验丰富的廊桥操作员。

## 新春走基层

记者 白新鑫

### “老司机”3年练就娴熟技术

廊桥操作是个技术活，更是个细致活。一个不起眼的操作失误，可能会对航班运行造成不可逆的影响。

廊桥“驾驶员”要在复杂的操作台上，目视前方，双手同时快速操作，大脑精准计算廊桥与飞机舱门口的距离、高度以及角度，所有动作在短短时间内一气呵成，若没有丰富的经验，是无法娴熟驾驭廊桥的。

马富强是2021年入职的，一晃三年过去，他从一名廊桥新手，成长为一名经验丰富的“老司机”。

马富强出生于1998年，今年刚满26岁的他，已经是一名独当一面的廊桥操作高手，回想起当年刚入职时的场景，马富强记忆犹新，“廊桥操作员的工作，关乎航班安全，对廊桥的操作要做到百分之百精准，稍有差错，可能会对飞机造成损伤。”

想成为一名真正的廊桥操作员，首先要经过长达8个月的系统培训。

入职后，马富强先后经过了理论知识学习、廊桥模拟机操作、突发情况处置等培训。从最初与普通旅客一样对廊桥完全陌生，到经过系统培训后，掌握了廊桥操作的各种技能，马富强期待着自己亲手操纵廊桥对接飞机的那一刻。

经过8个月的系统培训，马富强跟同事具备了上岗学习的条件，“我们每名新员工都会跟一位师父进行实操学习，经过一段时间实操后，我们会迎来‘放单’，独立完成廊桥操作。”马富强告诉记者，最终迎接他们的是独立操作的考核，通过考核，才算真正成为了一名廊桥操作员，这个过程大概需要10个月时间。

3年来，他经历过许多航班保障。有过因为天气原因造成的大面积航班延误，也经历过暑运、春运这样的“大场面”，每一次经历，对他而言都是一次成长过程。“廊桥操作员的成长，就是一个不断积累经验的过程。”马富强说。

### 多次参与特殊航班保障

“等会儿，我要到15号廊桥保障航班，首先要去廊桥下绕行检查。”马富强一边说着，一边从休息室起身，往15号廊桥走去。绕行检查完毕后，记者跟着马富强来到廊桥口，只见他熟练地打开廊桥操作台开关，进行迎接航班前最后的准备工作。“15号到桥试桥完毕。”此时，航班已经落地，正在引导车带领下驶入停机位。3分钟后，飞机平稳停靠，马富强双手熟练地操作着控制台，廊桥开始缓慢地朝飞机舱门驶去。随着雨棚对接完成，整个廊桥对接工作完成，工作人员敲门示意后，机组人员打开了舱门。

下客的间隙，马富强跟记者介绍廊桥的操作按钮与方法。“控制廊桥主要有高度、角度、速度等，这个是雨棚按钮，这个是操纵杆，起到控制方向的作用，这是桥头左右摇杆，这是地板起伏摇杆，这几个是保护装置……”马富强向记者介绍着廊桥操作台的各项按钮，想要熟练掌握这些按钮操作，需要长期的经验积累。此外，飞机满客与下完旅客的空机相比，在高度上也会有所变化，这些都需要廊桥操作员提前预判。

不同的飞机机型，也有不同的廊桥操作标准，马富强告诉记者，济南机场最常见的机型是波音738以及空客320，这两个机型对于飞机舱门高度也不同，波音738要求高度为2.6米，空客320则是3.2米，“不同的廊桥，对于对接的角度、停机线、回位点都有所不同。”

在马富强看来，想成为一名优秀的廊桥操作员，首先要具备极强的责任心。“这个工作在整个航班运行中虽然只是很小的一环，但一旦出现问题，还是会对航班运行造成很大影响。”马富强说，除了责任心外，更多的是需要细心与耐心。“从开始的廊桥检查，到实际的对接操



廊桥对接要注意高度、速度、角度等细节。

作，再到撤回廊桥，有很多细节需要注意，高度、速度、角度、准度等等，环环相扣，每个点位都要做到百分百精准。”

在日常工作中，马富强曾保障过不少特殊航班。

2023年12月18日，甘肃临夏州积石山县发生6.2级地震。12月19日，东航执飞MU6547航班(济南-兰州)，11时58分从济南遥墙国际机场起飞，护送来自济南消防队的9名搜救人员与6条搜救犬赶赴兰州。“救援队乘坐的MU6547航班是我保障的。”马富强告诉记者，为了确保航班安全正点出发，他尽早制定保障任务，提前到达廊桥，确保廊桥操作万无一失。“看着救援队乘坐的航班顺利起飞，内心还是很自豪的。”马富强说。

### 每天至少要走2万步

“目前我们济南机场一共有36个廊桥，分别位于主楼以及南北指廊。”马富强告诉记者，他目前主要的工作地点就是主楼廊桥，更多需要操作员手动操作。

廊桥操作员执行上2休2的工作制度，每次在岗分为白班与夜班，马富强告诉记者，保障完航班后，他们就会返回休息室休息，直到下一个航班。每天往返于值班室与各个廊桥，一天下来，马富强的微信步数可以达到2万步。“旺季高峰期每天需要保障12-13个航班，每个航班保障时间在1小时左右。”马富强说。忙碌时，班组成员之间也会相互补位，“我们班组一共有18人，大家彼此之间会有个照应。”

“今年除夕夜，我也会在岗，保障旅客安全回家。”马富强说，工作三年来，三个除夕夜都是在岗位上度过的。

马富强坦言，第一年除夕夜上岗时，他多多少少还是有些想家，但每当站在廊桥口，看着来去匆匆的旅客，脸上洋溢着归乡的笑容时，他也会被大家这种乡情感染，“安全、正点运送旅客回家，这大概就是咱们民航人工作的意义。”

“除夕夜，公司会为在岗员工准备丰盛的年夜饭，还有各种小吃，过年的氛围也很足。”马富强说，今年初一下班后，他就可以回家跟家人团聚了。

2023年，马富强刚刚组建了自己的家庭，妻子对他的工作十分支持。“家人的理解，也是我能全身心投入工作的动力源泉。”马富强告诉记者，作为一名年轻的廊桥操作员，未来他要学习的还有很多，接下来的时间，他会沉淀自己，努力提升岗位技能。

春节临近，年味日渐浓郁，不少市民开始置办年货，各大市场热闹非凡，往年的烟火气又回来了。

在济南市七里堡综合批发市场，前来购买蔬果肉食的市民络绎不绝。

“潍县萝卜，皮薄脆甜，好吃不贵……”商家也在卖力宣传自家商品。“这两天逛市场的人越来越多，烟火气又回来了。”一位摊主说，趁着过年，大家都想有个好收益。

肉摊无疑是市场中最火的摊位，有些市民买完肉后直接灌制香肠。“以前过年，猪肉一般会涨价，现在肉价基本没变”，市民张先生说，以前过年买肉得花四五百元，今年花二百多就够了。

随着春节临近，堤口水果批发市场比平时更加忙碌。记者在市场内看到，车厘子、葡萄、桂圆、苹果、梨等各类水果应有尽有。

“我专门囤了两个冷柜的车厘子，太畅销了。”在梁双(化名)的冷库内，五六名批发商正在搬货。梁双表示，今年车厘子价格比去年平均降价30%，销量提高不少，两个冰柜的货仅够卖三五天，年前最少能卖出20吨。

据多家商户介绍，目前砂糖橘、苹果、橙子、梨在春节前走量非常大，价格也比较低，散户来买的也很多。

在济南维尔康批发市场，车辆进进出出，顾客熙来攘往。一家摊位前，七八位市民正在咨询带鱼价格，摊主赵燕(化名)边给带鱼打包边介绍，大黄花鱼、带鱼、虾仁等海鲜是走货最快的。

市民刘大爷的拉杆车已经装得满满的，两盒带鱼、十斤虾仁，还有不少海产品干货，刘大爷说，“每年过年我和老伴都来买点海鲜，这是第二趟了。”

“过年了，想买点平时不舍得买的。”张娜(化名)咨询着一款预制佛跳墙，她向记者介绍，平时家里人凑在一起吃饭的机会不多，今年要做点不一样的年夜饭。

据一家专门经营预制菜的商家介绍，年前这段时间，八宝饭、梅菜扣肉、小酥肉等预制菜咨询量增加不少，不少市民都想买点自己喜欢的预制菜回去尝尝。



琳琅满目的预制菜吸引了不少顾客。

## 济南多家批发市场供销两旺

市民热热闹闹备年货，红红火火迎春节