

春满鲁南

2024年新春走基层 融媒系列报道

部分科室就诊量翻番！

市一院多措并举应对节后就诊高峰

本报济宁2月19日讯(记者 于伟 通讯员 胡安国 乔萌) 2月17日,(大年初八)上午,在济宁市第一人民医院东院区,各科室依然处于高位运行状态。受春节假期等多方面因素影响,自初三以来,济宁市第一人民医院日均门诊就诊量环比增加25%以上,为确保患者及时、顺利、有序就医,该院多措并举,积极应对,为患者提供优质、高效、安全的医疗服务。

“相比正常工作日,春节期间多增加了一个专家诊室,现在每天有4个门诊开放,还开设了午间门诊,确保当天患者的就医需求。”在济宁市第一人民医院东院区皮肤科,科室副主任李天航已连续多日坐诊、值班,

“从初三以后,我们科室基本就是全员在岗,尤其初六当天,就诊量达到了最高峰,比平常翻了一番。”李天航表示,“很多患者都是等到初三之后前来就诊,其中有不少学生。”为应对就诊高峰,医院通过增加出诊专家数量、扩容专家号源、延时服务等,全力满足患者就医需求。

临近中午,在麻醉手术部,济宁市第一人民医院东院区骨关节外科副主任牛福文刚从一台手术下来,仅这一天,他们科室就排了30多台手术,最多的一天一直做到凌晨。自初三以来,牛福文及科室所有医生一直在门诊、手术室间忙碌,预计一直到正月十五,他们将至少连续两周在岗,全力保障患者顺利就诊。

就诊及住院患者增多,离不开护理团队的全力配合。不论在手术室、病房,还是门诊,护士们同样在坚守岗位、步履不停。“很多科室从春节前就忙碌起来,比如耳鼻喉科,平均每天加床20张左右,护士长连续一周住在科里,带领科室护士加班加点,全力保障患者的就医需求。”济宁市第一人民医院护理部主任杨文红说,根据每天各病区的患者数量,随时对护理人力、仪器设备进行动态调整,最忙的一天,共调配人力52人次、监护设备78台次。

“过了初三,尤其涉及‘一老一小’的科室,比如神经内科、心内科,骨关节外科、眼科、耳鼻喉科等,就诊量都比较大。”济宁市第一人民医院门诊部主任王海明告诉记者,根据往年经验,为有效应对节后就诊高峰,济宁市第一人民医院



在节前就多次召开会议,提前安排部署,各个部门根据应急预案全力做好群众的就医保障。

比如医院化验、检查、取药所有窗口全部开放,减少病人等待时间,像CT、磁共振等日检日清;增加专家号源,日均增加三四十位专家出诊,相比以往每日扩容1500-2000个专家号源;充分利用自助机、微信公众号、互联网医院等多渠道开展预约诊疗服务,缩短等待时间;增加一线人员,做好门诊、辅检科室的引导分流工作,全力使患者得到安全、有效、便捷的医疗服务。

“为了能让医生留出更多时间为患者诊治,对于门诊、手术等重点岗位,我们直接把员工餐送到医生手中,

初六、初七这两天高峰,仅东院区每天就送了4000多份。”济宁市第一人民医院总务部主任胡龙江介绍,节前就成立了应急队伍,管理层带头春节不休,24小时在岗在位,尤其针对门诊高峰,还建立了20人专班队伍,涵盖水电暖等各岗位,一旦遇到问题,可以做到即时办理,随时做好保障服务。

虽说春节假期已结束,不过预计这波节后就诊高峰将持续到正月十五。“济宁市第一人民医院还将不断优化就诊服务措施,坚持‘人民至上,生命至上’的原则,全力确保为广大患者提供更优质的医疗服务,为人民群众的身体健康做好保驾护航。”济宁市第一人民医院相关负责人表示。



济宁市救助管理站兜牢民生救助底线

有种责任叫担当,有种年味叫坚守

记者 郭纪轩

有一种责任叫担当,有一种年味叫坚守。

在济宁市救助管理站,工作人员在这个春节默默坚守岗位上,持续关注街面流浪乞讨对象、临时遇困人员等特殊困难群体,让“寒冬送温暖”专项救助行动持续升温,以24小时×365天的全天候倾情服务兜牢兜实基本民生救助底线,让困难群众温暖过冬、安康过年。

受救助。

“受助人员急切想回家的,我们为其购买返乡车票;对不愿接受救助的人员,及时提供救助物资和救助联系卡,后续定期跟踪劝导,防止其出现意外。做到应救尽救,确保生活无着的流浪乞讨人员得到及时救助。”李兵说。

坚守岗位
春节期间全天守候

“全时段值守、全天候服



工作人员正在炸丸子。

务”,是让求助对象暖心过年的第一要务。春节期间,救助人员共开展夜巡9次,遇到的3名临时遇困对象均已妥善救助。而在今冬开展“寒冬送温暖”专项救助行动的第一个月,济宁市救助管理站救助总量就达到了83人,其中护送返乡59人,亲属接领2人,在外住院6人,购票返乡15人。

“以前,我们的救助对象大多是流浪乞讨人员,现在随着时代的发展,虽然救助量降下来了,但我们巡查次数一直增多

的,找不到家的疑似精神障碍患者成为我们的工作重点。”救助

站工作人员王建说。

前不久,救助热线接到了济宁火车站工作人员的求助,一名流浪的年轻女孩在站外造成秩序混乱,火车站工作人员上前了解情况发现该女子无法正常沟通,疑似为精神障碍患者。王建到场后,联系了公安及医务人员,使该女子及时入院治疗,之后又通过人脸比对,成功为该女子找到了家人。

“现在,得益于源头治理和各项政策的落实,救助对象有了很大的变化,而技术的变革以及各部门的支持,也为我们开展相关工作带来了强大的助力。”李兵表示,同时也呼吁更多社会力量参与到救助工作中来,营造全社会关心、关爱、帮助流浪乞讨人员的温暖氛围。

新春演出,热闹过年

本报济宁2月19日讯(通讯员 张妍) 舞狮子,唱大戏,演小品,唱歌曲……2月17日,曲阜市时庄街道乡村文化旅游节惠民演出活动在时庄大集火热举行。

来自时庄土老帽演出队的演员们为前来赶集的群众

送上了一场精彩的文艺盛宴,丰富多彩的节目赢得群众阵阵喝彩。台上演员倾情演绎,台下观众热情高涨,活动的举行,给热闹的大集添加了更多的欢乐,年味更浓,在大家对年的记忆里,留下新的一页。