

党建+志愿服务，提升居民幸福感

打通基层治理“毛细血管”，太白湖新区志愿服务遍地开花

记者 孔媛媛 通讯员 马健行

按需服务 志愿活动常态化

“8号楼空调滴水，不仅墙面都发霉了，嘀嘀嗒嗒的声音也很影响休息……”近日，家住太白湖新区许庄街道御景花园社区的高先生向网格员反映，由于8号楼空调外机安装不规范，导致空调外水管漏水，沿着居民楼外墙往下流，不仅墙体发霉，也很影响日常的生活质量。

接到反映后，社区工作人员立即赶到现场，一边安抚高先生焦虑的情绪，一边积极协调解决。“经仔细检查，确认空调外水管漏水，是建设初期空调外机安装不规范导致，但空调外水管漏水维修费用比较高，需要每户集体出资进行维修。”御景花园网格员戈双双坦言，在御景花园社区党总支书记白书忠的带领下，社区工作人员以及网格员入户协商，逐户落实，居民纷纷表示支持，每户出资100元，用于空调外水管漏水维修。经过半个月时间的维修，空调外水管漏水问题得到解决。

“多亏了社区党组织和咱热心、负责任的网格员，要不是你们逐户协商，联系维修师傅，哪能这么快就解决漏水问题，真的是太谢谢你们了。”高先生握着社区工作人员的手连连表示感谢。

为进一步拓展网格化管理的深度与广度，激发基层治理活力，2020年9月，太白湖新区许庄街道御景花园社区成立“运河情”志愿服务队，自成立以来，这支队伍始终坚持以“党建引领，为民服务”为导向，积极践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，大力开展帮扶弱势群体、应急救援、疫情防控、便民服务、爱心义诊、爱心义剪、爱心义演、爱心义购等活动，坚持常年有活动、每月有活动、每周有活动，志愿活动常态化。

“‘运河情’志愿服务队由社区基层党员、民意5来听成员、社会爱心人士、文艺与舞蹈爱好者、退役军人、大学生志愿

者等组成，截至目前，共有在册志愿者140余人，志愿服务队以规范、持久的方向发展，突出服务情感化、多样化、高效化、常态化，根据社区内不同人群的需求和志愿队伍的特长，开展多种形式的服务活动。同时，服务队还为一些子女在外忙碌的老人们安排了定期义剪、义诊等活动。”御景花园小区党支部书记魏勋芳说，御景花园将继续以群众需求为导向，积极发挥网格+志愿服务的作用，赋能基层治理，让群众在多样化享受服务活动中，感受到温情、提高素养，增进情感。



陆桥村第一届春节联欢会汇演。

网格员魏苗苗立即前往市场购买了蔬菜和大米送到了老人家中，并询问了老人的身体情况。“付大爷是军人家属，今年71岁，伴有心脏病，老伴最近回老家了，出门行动不便。”魏苗苗说，小区自推出帮办代办服务以来，努力扮演好“跑腿员”的角色，通过为高龄老人、残疾人等特殊群体代购、证件代办、代收快递、办理手机业务、医保社保软件下载等服务，为社区居民提供“保姆式”贴心服务，最大限度减少社区居民的跑动次数，变“居民跑”为“社区跑”，扎实推进帮办代办服务走深走实。

帮办代办 便民服务零距离

“姑娘，我身体不太舒服，老伴也回老家了，麻烦你帮我去超市买点食材可以吗？”近日，太白湖新区许庄街道吾悦首府网格员魏苗苗接到辖区内付大爷的电话。

网格员魏苗苗立即前往市场购买了蔬菜和大米送到了老人家中，并询问了老人的身体情况。“付大爷是军人家属，今年71岁，伴有心脏病，老伴最近回老家了，出门行动不便。”魏苗苗说，小区自推出帮办代办服务以来，努力扮演好“跑腿员”的角色，通过为高龄老人、残疾人等特殊群体代购、证件代办、代收快递、办理手机业务、医保社保软件下载等服务，为社区居民提供“保姆式”贴心服务，最大限度减少社区居民的跑动次数，变“居民跑”为“社区跑”，扎实推进帮办代办服务走深走实。

“为打造有速度、有温度、有力度的便民服务，吾悦首府每周到周五工作时间为社区65岁以上高龄老人及残疾人拍摄证件照，每周二上午9点至11点为社区居民暖心维修，每周四上午9点至10点为社区居民暖心磨刀，每月1日上午为社区居民理发，并设立帮办代办服

务，暖心复印、暖心保存等服务。”太白湖新区许庄街道古桥社区党支部书记王彩霞坦言，把服务触角延伸至辖区每一位有需求的居民中间，实现便民服务“零距离”，增强居民获得感和幸福感。

文化飘香 村民共享幸福时光

2月10日，走进石桥镇陆桥村南广场，2024年陆桥村第一届春节联欢会汇演活动正精彩上演，为观众带来了一场视觉盛宴。

演出现场，一曲欢快的开场舞《欢乐中国年》拉开帷幕，歌唱、舞蹈、腰鼓、戏曲表演等多个节目轮番上演，精彩纷呈。台上表演者热情演绎，台下居民则是不断互动，现场掌声、喝彩声此起彼伏。“春节联欢汇演活动太有意思了，感觉陆桥村一下子变得洋气了，不仅有精彩的表演，现场还设置了抽奖环节，我就抽

中了一提抽纸，真不错。”陆桥村居民陆来印表示。

春节联欢汇演活动涵盖了广场舞、歌唱、戏曲等多种形式，节目都是向阳花开志愿服务队成员和居民自愿参与，积极性极高。“陆桥村举办2024春节联欢汇演活动，让居民当‘主角’，让更多的居民从‘围观者’变成‘参与者’‘演出者’，营造了过年的喜庆氛围，为居民搭建了展示才华的舞台，增进了邻里情与凝聚力，以接地气、有温度的方式，营造温暖、喜庆、欢乐、祥和的新年氛围。”太白湖新区石桥镇陆桥村党支部书记、村委会主任陆开学说。

为推进太白湖新区的社会事业发展新进程，石桥镇陆桥村依托志愿者活动中心组建了“向阳花开”志愿服务队，由热心公益、乐于奉献、有艺术特长的30-60岁妇女组成，定期开展各项公益文化活动，做到有组织、有管理、有活动。通过志愿石桥等志愿服务平台，打造“志愿+”服务体系，创新积分体制，激励辖区村民积极参与志愿服务，营造“全民志愿同行在身边”的良好氛围。

“志愿服务队成立以来，广泛宣传动员辖区志愿者利用自己的业余爱好和特长，积极投入到为民服务活动中来，协助石桥镇社工站、陆桥村新时代文明实践站等开展各项志愿服务工作。除此之外，还定期组织文艺表演、非遗志愿服务、节日晚会、民俗展示等，让辖区老人在闲暇之余齐聚一堂，或切磋技艺、或免费教学，搭建邻里友爱互助平台，积极建设和谐美好的乡村精神文明，让文化飘香，让村民共享幸福时光。”陆开学坦言。下一步，在石桥镇党委政府的领导下，石桥镇陆桥村将继续发挥新时代文明实践阵地作用，聚焦群众所需所盼，通过整合各方资源，拓宽服务领域，充分发挥“向阳花开”在地志愿服务队的优势作用，切实做好更多的“一老一小”关爱服务工作，助力推动“五社联动”，让志愿服务遍地开花。

就业服务赶大集，送岗下乡促就业

太白湖新区持续开展“春风行动”系列招聘活动

本报济宁2月20日讯(通讯员 万众) 近日，石桥镇大集上人头攒动，太白湖新区社保就业服务部抓住年节时机，主动作为、靠前服务，在大集上支起了“摊子”，工作人员向群众面对面送岗位、送政策、送指南、送服务、送补贴，并贴心向群众送上新年春联和新春祝福。本次开展“送岗下乡”就业创业政策“赶大集”专项活动提供了政策咨询1370余人次，发放就业创业服务指南1500余份，推送岗位信息表830份。

“我刚从外边打工回来，正想从老家这边找个工作，离自己的父母孩子近一点，这次赶集恰巧遇见咱工作人员给讲政策，还提供适合我的岗位信息，真是收获满满。”一位外出务工返乡人员说。在“赶大集”现场，工作人员仔细了解群众就业需求，针对应届毕业生、就业困难人员、外出务工返乡人员等各类重点群体就业需求精准发力，借助“赶大集”的有利时机将岗位送到群众手中、送到求职者“心坎上”，就业服务专员

热情向群众发放就业创业政策宣传单，耐心解答群众政策疑问，切实承担起稳就业工作的属地责任。

下一步，太白湖新区社保就业服务部将持续开展“春风行动”系列招聘活动，不断提升服务质效，持续挖掘城乡劳动力资源和用人单位岗位资源，开展就业岗位进集市、进社区等招聘活动，将就业岗位、就业创业政策送到就业市场的最前端，让群众真正实现“家门口”享政策、促就业。



送岗下乡促就业。