

# 围绕“高效办成一件事”合力攻坚,开展“四大行动” 我省将出台营商环境创新提升5.0版

记者 杨璐

2月21日,山东省政府新闻办举行“加力塑造高标准营商环境”主题系列新闻发布会第一场,介绍山东深化“高效办成一件事”优化营商环境有关情况。

近年来,山东全面推进“高效办成一件事”,深化营商环境创新提升行动,着力打造更具吸引力、竞争力的一流营商环境。全国工商联“万家民营企业评营商环境”调查结果显示,山东连续四年入选营商环境最好十大省份,青岛入选位列前十的省会及副省级城市,淄博入选位列前十的地级市。在国家层面《省级政府和重点城市一体化政务服务能力调查评估报告》中,山东省政务服务能力总体指数为“非常高”,处于全国第一梯队。

今年,我省将围绕“高效办成一件事”合力攻坚,开展“四大行动”。

深化营商环境创新提升行动。对标国际国内一流标准,出台营商环境创新提升方案5.0版,推出一批含金量高、针对性强、便民利企的改革举措。推动修订《山东省优化营商环境条例》,持续为营商环境改革创新提供法治保障。

深化企业诉求高效办理行动。健全完善政企常态化沟通交流机制,建立全省企业诉求数据库。进一步健全完善企业诉求“2115”快速办理机制,提高诉求问题办理质效。搭建政府部门与企业群众之间面对面沟通交流平台。

深化政务服务提速提效行动。深入推进线下办事“只进一门”和线上办事“一网通办”。纵深推进“一件事一次办”,对已推出的100个高频“一件事”服务场景完成迭代更新。

深化机关运转提速提效行动。突出以上率下,从机关单位做起,进一步健全完善高效办文、办会、督查落实、信息报送、调查研究等工作机制。突出“高效”与“减负”相结合,持续为企业群众减负,为基层干部减负,为部门单位减负,努力打造效能政府建设的“山东标杆”。

「高效办成一件事」  
深化

## 去年主要工作开展情况

- ◎ 出台营商环境创新提升4.0版,分20个领域推出170条具体改革举措
- ◎ 不动产“带押过户”改革经验在全国复制推广
- ◎ 在全国率先开展政府机关运转、政企沟通交流、数字政府建设提速提效“三大行动”。行政效能大幅提升,省政府文件总体运转时间缩短20%以上,会议时间一般不超过90分钟

- ◎ 推出“山东通”3.0版,实现省市县乡四级公文跨层级、跨部门、跨区域互联互通
- ◎ 省政府领导同志带头走访企业144家
- ◎ 畅通“省长直通车”,开通了企业家直通省长公开号码(96178)
- ◎ 建立企业诉求“2115”快速处办机制,持续健全完善12345热线制度体系

## 下一步工作打算

今年,我省将围绕“高效办成一件事”合力攻坚,开展“四大行动”——

- 深化营商环境创新提升行动
- 深化企业诉求高效办理行动
- 深化政务服务提速提效行动
- 深化机关运转提速提效行动

## 龙年第一场新闻发布会,释放拼经济强烈信号

记者 杨璐

2月21日,山东省政府新闻办举行了龙年第一场新闻发布会,发布会透露,今年将对标国际国内一流标准,出台营商环境创新提升方案5.0版,推出一批含金量高、针对性强、便民利企的改革举措。

这将是山东省自2020年以来连续发布的第五个优化营商环境行动方案,释放出持续打造更具吸引力、竞争力的一流营商环境的鲜明导向。

### 优化营商环境 多省份密集发力

营商环境是企业生存发展的土壤。今年多省份召开的“新春第一会”上,优化营商环境成了高频词。

2月18日,《上海市坚持对标改革持续打造国际一流营商环境行动方案》发布,这是行动方案的7.0版,从2018年起,上海已经连续7年召开全市营商环境大会,出台优化营商环境行动方案,为上海赋予更多期待和可能。

安徽“新春第一会”,即创建一流营商环境暨推进民营经济高质量发展大会,要把重商、安商、亲商、暖商、护商做到位,树立大抓营商环境建设的鲜明工作导向。

河北省优化营商环境大会强调“优化营商环境,只有进行时、没有完成时”,要把这项工作持之以恒地抓下去,抓出实效。

辽宁省优化营商环境打赢攻坚之战动员大会提出,把优化营商环境作为推动振兴发展的“撒手锏”,全力打造营商环境“升级版”,以一流营商环境赋能高质量发展。

吉林召开全省优化营商环境加快项目建设大会,当日还发

布《吉林省2024年营商环境优化重点行动方案》,提出规范监管秩序、对标企业需求、推进诚信建设、优化口岸服务等。

2023年聚焦企业和群众期盼,山东加快推进营商环境重点领域和关键环节改革,推动出台了一批切实可行、务实管用、政策举措。

今年,我省将围绕“高效办成一件事”合力攻坚,开展“四大行动”。

### 打造“山东标杆” 背后是“拼经济”的决心

山东持续推动营商环境创新提升,努力打造效能政府建设的“山东标杆”,背后是“拼经济”的决心和信心。

近年来,山东聚焦“为什么投、往哪投、谁来投、怎么投”,系统完善项目谋划储备、落地开工、建设推进、投产达效全链条闭环工作机制,推动重大项目加快落地,持续为高质量发展注入新动能。数据显示,2023年,山东省全年竣工投产项目3922个、新增产值

5383亿元;15000个省市县三级重点项目全年完成投资2.8万亿元,超出年度计划投资2400亿元,拉动全省固定资产投资增长5.2%。

新年伊始,山东即下达了2024年省级重点项目清单,包含项目2000个,年度计划投资1万亿元。同步抓好市、县重点项目梯次谋划储备,形成了2024年15000个省市县三级重点项目清单。“对这些优质项目,我们将持续优化服务保障,推动项目早落地、快见效。”山东省城镇化暨城乡融合发展工作领导小组办公室专职副主任王晓燕表示。

企业跨区域经营和迁移是否便利,侧面反映出市场环境的质量水平。

作为企业准入的主管部门,近年来,山东省市场监管局在服务全省经营主体跨区域“自由”迁移、提升企业迁移便利度、解决迁移登记重复申请和“往返跑”问题方面,将原来4个环节整合为1个环节,极大地提升了企业迁移效率,节约了企业的制度

性交易成本。

下一步,山东将加强与税务部门的工作协作,在全国率先探索开展企业迁移登记与税务迁移登记同步办理试点,实现企业税务登记与企业迁移登记同步自动完成。

围绕“互联网+政务服务”优化营商环境,山东还全面推进电子营业执照应用,方便了经营主体办事,提高了政务服务效能。推进涉企证照“一照关联”“一码通行”,截至2024年1月底,已关联市场监管领域16类电子许可证信息。济南、青岛、临沂、泰安等地还关联了行政审批、工程建设等领域共100多类经营许可信息。

2023年以来,山东省纪委监委主动谋划开展护航优化营商环境专项行动,共办理问题线索3450件次,全省公开通报曝光105起损害营商环境典型问题。

“从结果成效来看,护航行动的方向是准的,路径是对的,2024年将持续深化护航优化营商环境专项行动。”山东省纪委监委常委胡冰表示。

据介绍,2024年山东省纪委监委将聚焦企业群众反映强烈的“急难愁盼”,紧盯营商环境中的重点问题、重点领域、重点对象,选定涉企奖补资金、涉企行政执法、建设用地审批等领域,开展“小切口”专项监督。

## 济南市政协举办首次“商量开放日”活动

“数字商量”平台启动上线,持续擦亮协商民主品牌



记者 李梦瑶

2月20日下午,济南市政协举办首次“商量开放日”活动,邀请部分住济全国和省政协委员,市政协委员、群众和媒体代表走进政协,走近“商量”,现场同步启动“数字商量”平台,受邀代表还参观体验了“商量工作室”“数字商量”等场景。

据悉,“商量”是济南市政协于

2017年创办的协商民主平台,每年确定多个主题,每个主题邀请政协委员、专家学者、市直部门代表和市民代表组织多次深入现场商量,问计于民。经过6年多的发展,“商量”不仅覆盖了所有区县,还建设了智慧平台,群众扫一扫二维码就能参与民主协商。

“动一动手指,往期‘商量’专题、现场‘商量’成果一目了然,还能实现随时扫码随时建言献策,非常方便。”第一次参加商量活动的山东大学马克思主义学院博士生王也表示,开展“数字商量”,真正为“商量”实现数字赋能,扩展了“有商有量”的覆盖范围。

“参加‘商量开放日’,我真的有最切身的感受,有一种回家的感觉。”济南市政协委员、天桥区作协副主席、市残联作协副主席钟倩表示,“今天我是来阅卷的,我看到了‘商量’从2017年以来不断地发展、壮大、创新。”在钟倩看来,“商量”之所以能成为济南的金字招牌,是因为它始终以民心民意为准绳,踩着创新的“鼓点”,每一步走得都很扎实。

“商量”的议题从哪儿来?济南市政协主席雷杰曾表示,作为专门的协商民主平台,协商议题的设置始终围绕中心、服务大局,发挥建言资政、凝聚共识的双向发力作用。

2023年,济南市政协开展了8个专题“商量”,形成20余份“商量”专报和调研报告,全年上万名群众参与“商量”线下调研协商和线上讨论互动,“码上商量”累计访问量超过300万次,有效发挥了集中民智、汇聚民意的作用。

此外,依托覆盖全市161个街道(镇)的“商量工作室”,聚焦群众普遍关心关注的话题开展“短平快”的商量,以平台在一线搭建、问题在一线协商,促进共识在一线形成、力量在一线汇聚。各区县政协还打造形成了“商量助力”“商量有章”“菜商量”等特色品牌。

雷杰在“商量开放日”中致辞表

示,举办“商量开放日”活动,旨在以“商量开放日”为着力点,推动“商量”更加贴近群众,更好服务群众,不断提质增效;以“商量开放日”为契机,围绕全市中心大局,集中智慧力量,更好助推经济社会发展;以“商量开放日”为载体,充分展现社会主义协商民主制度优势,进一步夯实共同奋斗的思想政治基础。

希望社会各界积极参与“商量开放日”活动,并提出宝贵意见。市政协将认真吸纳意见建议,持续擦亮“商量”协商民主品牌,深化“为民政协、务实政协、开放政协”建设,更好发挥专门协商机构作用,为省会高质量发展贡献积极力量。