



21日,济南市千佛山南路,环卫工正在陡坡上清理积雪。



20日,在临沂风雪中,外卖小哥步行送餐。视频截图



20日,淄博沂源悦庄镇前坡村村民自发为滞留车上人员送来热水、泡面等物资。



济南辅警王志浩,19日把警服外套给老人穿上的画面。

## 风雪中,千佛山南路上的整夜守护

### 一支突击小队的“破冰行动”,只为上坡下坡安全通畅

济南千佛山南路素有“海盜坡”之称,该坡以旅游路为起点,顺山体往西北方向一路下延,平日里车辆爬坡就困难,若是遇上雨雪天气,对司机来说更是切换“困难模式”。20日晚7点半,济南发布暴雪橙色预警,千佛山南路面积雪情况如何?记者蹲点调查。

文/片 记者 史安琪  
见习记者 石晟绮

#### 准备就绪 随时待命

20日晚6点30分,济南易通城服千佛山项目部经理陈峰站在千佛山南路抬头望,漆黑的天空不见雪花飘落,一切如常。“预报7点有雪,得赶紧回家。”路上的行人个个形色匆匆,都在为马上到来的大雪发愁。

济南市历下区环境卫生管护中心千佛山环卫所早已部署了一支清雪除冰的“突击小队”,为马上到来的暴雪做准备,陈峰便是这支队伍的队长。

“虽然还没下雪,但大家都已‘箭在弦上’。”陈峰介绍,50名队员分布在千佛山南路、旅游路、经十路等济南各个主干道上。大家闻雪而动,守护各路平安,“我们得提前调动车辆,以防下起雪来车辆不足,水车现在开始装融雪剂了,铲车也已到位,现在开始大家随时待命。”

黑夜中,一抹“环卫橙”让人不容忽视,他们正分配着晚上的“作战工具”。“我们有自制的铲雪工具,非机动车道和人行道就靠它们了。”这是环卫工李明(化名)第二次来千佛山南路清雪,相比于第一次面对陡坡的紧张,这次她从容了很多。

李明介绍,千佛山南路路陡,黑天加下雪,让这个路更难走了几分。“结合上次清雪经验,我们这次也定能啃下这块硬骨头!”

“我们算是彻夜未眠,今早



21日,滚雪车正在千佛山南路清扫路面积雪。

#### 彻夜未眠 轮番上岗

时间一分一秒地过去,陈峰时不时低头看看手机,又看看天。“马上就下雪了,大家都调整一下,咱们准备迎战了。”陈峰嘱咐道。

晚上7点40分左右,济南各地开始飘雪。“刚开始下的冻雨还不需

记者 李其峰 实习生 徐昊因

连日寒潮,好像让临沂失去了摩擦力。20日,临沂网友在短视频平台分享她遇到的一位外卖小哥:皑皑大雪,他雪地中拖着餐箱,缓慢前行。这条视频的评论区成了临沂的外卖小哥们与顾客的“交心室”。“我今天骑自行车送餐的。”“谢谢你们让我在这这么冷的天也能吃上热乎的饭。”“收到外卖,大家记得好评,他们的背后是责任,也是家人。”

“我们现在104人全员在岗,分布在济南的各个主干道上。”陈峰介绍,从昨晚路上发白开始,滚洒一体机和水车来回作业不知多少遍了,油都耗没了。陈峰介绍,本次降雪比较特殊,因为地面温度低,雪降落地面后不化,且很轻,风一吹就飘走了。因此,清雪工作相对来说更复杂、困难一些。

#### 差评变少 打赏变多

评论区里的“依窗听雪”是位在兰山从事外卖工作的小哥,联系到他时,他正在服务站吃午饭。“越是下雪天越忙,订单包子平时多了两成。”他说,以前每天工作12个小时可以完成50单左右,这几天路不好走,他需要提前两个小时接单工作,每天晚上回家,外套都冻得像铠甲一样。

路险且长,但“依窗听雪”却干得热气腾腾。“昨天的单那么多,我一条差评没有!”“依窗听雪”说,寒潮令临沂的路面结上了层冰,导致他有近半数订单配送超时,相反不仅没有收到差评,还收到了多笔打赏。

“不仅是昨天,这段时间临沂的降雪天气频繁,我和同事们发现,很少有顾客因配送超时投诉了,开门迎接的越来越多是笑脸和关心。”“依窗听雪”说他为此备受鼓舞。

#### “顾客点了两杯奶茶和我分享了一杯”

生活难免艰辛劳累,但也总有生生不息的希望和不期而遇的温暖。评论区里,外卖小哥“亩琅

”分享了他的工作经历。“昨晚7点我接到一笔配送两杯奶茶的订单,那会儿也是北城新区冻雨最大的时候。”“亩琅哪”说,平时20分钟的路程,他花了一个小时。

“时间太久了,即使放在保温箱里,摸上去感觉奶茶也不热了。”既忐忑又愧疚,“亩琅哪”敲开了客人房门。

“还没等我开口,这位小姑娘就把另一杯奶茶递给了我,跟我说这杯是为我点的。”“亩琅哪”说,他不断道谢,事后坐在楼道里暂停了接单,慢慢地把那杯奶茶喝完。“我也不知道为什么要暂停接单,但我感觉需要用用心去享受这一刻。”

#### 顾客与骑手心意相通

评论区里,大家最关心的,还是寒潮天气里“外卖小哥”们工作怎么样。

“这几天临沂寒潮,我们的订单都有恶劣天气补助,因为天气而超时的订单也会被剔除。”在临沐跑外卖的“小孙快跑”在评论区回复了很多来自临沂网友的鼓励,“大家都不容易,我们的工作性质就是这样,不仅是为了保住自己的饭碗,也是要稳住大家的饭碗。”

顾客与骑手心意相通,骑手与骑手之间,也把新年同邻里间的余热留在了这片评论区。

“兄弟,我在驿站里烧了热水,还留了瓜子,看见的可以去拿。”“玫瑰园东门都是泥沙,我盖了一层树叶,路过的伙计再帮帮忙。”“暖蜂驿站里有暖宝宝和充电宝。”……

分享经历、交流业务、互相致谢、加油鼓励,一条视频的评论里,汇集了寒潮下临沂热心市民的众生相。就像评论区里“开心小聂”说的:从老家徐州来到临沂,跑外卖的3年,在这个冬天收获到无数感动。临沂市民也真挚地回复他:你们带着诚意来,只要在来的路上,你们可以慢一点,就让我们“稍等”一下。

## 「我们可稍等,外卖小哥请慢行」 临沂市民与骑手分享奶茶,还提供暖宝宝和充电宝

## 大雪和道路结冰致车辆滞留 沿路村民自发送来热水泡面

山东新闻名专栏  
凡人歌  
寻常人 不凡事

文/片 记者 胡晓雪 李梓博  
通讯员 崔基城

连日来,诸城和沂源等地因大雪或道路结冰出现了车辆滞留现象,车上人员的吃喝和保暖成了问题。幸好附近村民自发送来热水、泡面等,解了燃眉之急。

#### 30辆车滞留省道 边送温暖边抓紧除雪

2月20日下午,潍坊市气象台发布暴雪黄色预警信号。当晚,潍坊市诸城市便下起了暴雪。2月21日上午,220省道潍坊市诸城市桃林段受降雪影响,无法通行,导致近30辆大货车、客车被滞留在省道上。事发后,距离事发地点最近的桃林镇的村民们,免费为滞留人员提供热水、食物和取暖等爱心服务。不仅如此,周边村民们还带队疏导交通,扫雪除冰,调集人力机械,在坡度较大的路口,地开展撒土作业,两个半小时左右后道路恢复正常通行。

**鲜榨玉米汁**

230g\*10瓶  
¥39.9  
原价¥54.9

不添加蔗糖香精防腐剂  
还原家里现榨滋味

鲜榨玉米汁  
QILU 齐鲁农超

编辑:武俊 美编:马秀霞 组版:刘淼

文/片 记者 李文璇

2月21日上午,济南降下大雪。窗外寒风凛冽,济南交警历下大队的办公楼里却上演着温暖的一幕。作为暖心故事的见证者,济南市民张武君将自己拍下的照片送给了故事的“主人公”——历下大队文化路中队辅警王志浩。

二人的“缘分”还要追溯到两天以前。2月19日下午,济南气温骤降,还下起了淅淅沥沥的冰粒子,正在经十路旁与人交谈的张武君,注意到一位路过的老人。这位老太太穿着荧光绿的警服上衣,拄着拐杖,步履蹒跚地走着;一位年轻人在旁边搀扶着她。二人经过张武君身边时,一老一少的对话传入他的耳朵。

“老人说:‘小伙子,我不冷,你把衣服穿上吧!’那个小伙子温柔地说:‘没事,奶奶,我身体很好,您把衣服穿上就行,只要您不冷就好。’我想他应该是一名交警,便拿起手机拍下了这一刻。”

晚上回家后,张武君将自己拍下的照片发布在社交媒体上,写道:“他跟老人温柔的对话,一直在我耳边萦绕。我不是济南人,但济南这座城市温暖了我。”收获了不少网友点赞,在评论区内,有人留言说:“这才是人民警察。”

照片里的交警名叫王志浩,是济南交警历下大队文化路中队的一名辅警。19日下午,

## “后交警”脱下外套为受寒老人穿上

气温骤降,济南路边上演温暖“变装”

#### 十六里河开展占道经营专项整治行动

#### 垛石街道组织开展垃圾分类进村入户宣传活动

2月20日,济南市济阳区垛石街道办事处组织开展垃圾分类进村入户宣传活动。村工作人员向村民们发放垃圾分类宣传彩页,讲解生活垃圾为什么要进行分类、生活垃圾怎样进行分类、生活垃圾种类及处置等基础知识,并讲解垃圾分类规范,着重强调了垃圾分类的四分类。此次垃圾分类入户宣传活动在增强村民主动参与垃圾分类意识的同时,进一步宣传推广了垃圾分类投放的标准与规范。(张燕)

王志浩正在经十路山东师路口疏导过往车辆,发现一辆水泥车将要拐弯,一名老人距车辆较近,便上前提醒她注意安全。触摸到老人的那一刻,王志浩发现老人正在发抖,“我那时问她:‘老太太,你是觉得冷吗?’她说自己很冷。我当时就想把外套脱给她,但是她拒绝了我。”王志浩说。

此时,信号灯由红转绿,老人颤巍巍地向前走去。王志浩见状便走了上去,将衣服披在老人身上,将她一路送回了家。“回家路上,老太太说自己老伴正在重症监护室抢救,她想回家取东西。我不敢多问,但我知道我心里肯定是很难受的。”王志浩说,“老人和我的奶奶年纪差不多,那时我就在想,如果有一天我的爷爷奶奶也身处这样一个情景,我也希望有人能像我一样把他们送回家。”

回到家门口,老人想向王志浩表示感谢,但王志浩并未告知她自己的工作单位及姓名,“我觉得这些东西不重要,即使我没穿这样警服,在马路上看到这样一位老人,我也会像对待自己的爷爷奶奶那样去对待她。”

今年23岁的王志浩,加入济南交警“大家庭”已有月余,此前,他在云南省中缅边境处当兵。“那时,别人一听我是山东济南的,会说你们的交警很出名。”王志浩说,“退伍以后,我成了一名辅警,帮助市民可以说是济南交警这个集体的‘传统’,这都是我们应该做的。”

#### 齐鲁晚报·齐鲁壹点 服务电话

- 济南新闻视频事业中心: 85196729
- 汽车事业中心: 85196533
- 房产事业中心: 85193871
- 健康新闻事业中心: 85193877
- 教育新闻事业部: 85196867
- 财经新闻事业中心: 85196318
- 产经新闻事业中心: 85196807
- 风尚齐鲁事业部: 85196380
- 文旅新闻事业中心: 85196137
- 地方事业部: 85196188
- 招聘、分类广告部: 85196199
- 果燃视频新闻中心: 82625465
- 大数据中心: 85196418
- 数字营销事业部: 82625458
- 新媒体产品营销中心: 82625466
- 战略合作事业中心: 82625456
- 音频事业部: 85193823
- 智库产品运营部: 85196280
- 品牌运营中心: 82625474
- 用户运营中心: 85193700
- 齐鲁志愿服务中心: 85193041