

您有事 我来帮

报料平台：齐鲁壹点情报站 报料热线：13869196706

为群众办实事

2024年3月1日 星期五 齐鲁晚报

3·15我们在行动

花万元报名学篮球，课没上几节店关了

众多家长遭遇“退款难”，律师建议提起诉讼

文/片 记者 李文璇 鹿青松

家长：
购买了144节篮球课
还剩下117节没上

2023年5月，市民刘先生在位于市中区融汇老商埠的劲威少儿篮球运动馆（下称“劲威体育老商埠店”）花费13580元，为孩子购买了144节篮球课。春节假期过后，刘先生的“课时包”里还剩下117节课程。然而，今年2月21日，他却从篮球教练处得到了公司倒闭的消息。刘先生前往实地查看，发现店铺确已“人去楼空”。

“我们当然希望退费，毕竟剩余的课程价值不菲。可到了现在，这家机构也没给我们一个说法。”刘先生说。

与刘先生经历相似，姜女士也于2022年3月在劲威体育老商埠店为6岁的孩子报名了为期一年的篮球班，后来又续交了两年的课时费。“在那里上课的孩子很多，家长群里也足足有一百多个人，想不到店铺会忽然倒闭。”姜女士说，“现在我们还有143节课没上，如果店家真的没钱了，我们也不强求退费，给孩子转到其他教育机构，让我们把剩余的课程上完，我也可以接受”。

帮办记者了解到，劲威体育老商埠店隶属于山东省劲威体育有限公司（下称“劲威体育”），该公司在历城区、市中区、槐荫区均设有分店。记者通过天眼查App对山东劲威体育有限公司进行查询，发现该公司在2024年1月“因通过登记的住所或经营场所无法与企业取得联系”，被济南市市中区市场监督管理局列入经营异常名录。

目前，上百位曾在劲威体育购买篮球课的家长，共同面临着“退费难”的问题。经过调解，部分家长将尚未上完的课程转到

“去年给孩子报了‘劲威体育’的篮球班，现在还有一万多块钱的课没上完，店铺却一下子就关了，也退不了钱。”近日，济南市民刘先生向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映，该篮球培训门店于今年2月忽然闭店，自己希望退款或转机构，却未得到答复。帮办记者调查发现，许多家长遭遇了类似情况，部分家长“退款难”的问题至今未能得到解决。



劲威体育阳光壹佰店大门紧闭。

了其他机构，但仍有许多家长未得到妥善的解决方案。

探访：
四家门店
均未处于运营状态

2月27日上午，帮办记者来到位于济南市中区的劲威体育老商埠店。路旁的指示牌显示，劲威体育老商埠店是唯一一家位于5号楼三层的店铺。由于电梯的三层按钮无法下按，记者通过步梯上楼，发现该楼层被锁闭。“这家店铺在两年前开业，今年年后突然倒闭了。”老商埠招商运营处工作人员赵先生告诉记者。

帮办记者随即前往位于历城区的劲威体育工业北路店，发现这家店铺租赁了华体逸动篮球运动馆的场地。此时，“劲威篮球俱乐部”的招牌仍然挂在运动馆的外墙上，除此之外，整个运动馆已经没有了跟劲威篮球相关的元素。华体逸动篮球运动馆的工作人员章女士（化名）告诉记者，劲威体育于去年6月份入驻，12月份撤场，目前已经不在

此处营业。

“这家球馆配备了四位教练，但前前后后只招募到了约50名学员，学员数量比其他篮球培训班低了不少。”章女士回忆说，“据我所知，这家球馆当时停止营业之后，主动配合家长，将剩余的课程都转到了其他机构”。

帮办记者又来到了历城区劲威体育凤凰路店，发现前台无人值守，电脑及劲威体育相关资料仍摆放在桌子上，训练场馆则是大门紧锁。记者在此处等待了半个小时，并未等到任何劲威体育的工作人员。随后，记者前往位于槐荫区的劲威体育阳光壹佰店，看到此处大门紧闭，门口的积雪仍未清理。记者询问周边商家，一位快递员表示，自春节之后，就再也没有见过劲威体育的教练或学员出入。

“今年1月9日，老板告诉我们，公司运转不下去了，还找了人接手。”曾在劲威体育老商埠店任篮球教练的孙先生告诉记者，“这个人过来运营了一段时间，可过年以后就没有消息了。我们也一直联系不上原先的老板。”记者试图通过天眼查App上的公司电话

与相关人员取得联系，截至发稿，电话始终无法接通。

律师：
建议家长提起诉讼
谨慎进行大额充值

“培训班因倒闭而无法将费用退还给家长，在法律层面属于合同纠纷。”山东瀛岱律师事务所执业律师吴震表示，消费者如遇此等情况，可以协商与投诉，也可以直接向法院提起诉讼，而通过民事诉讼等司法途径解决问题，相对来说是一种最可行、也最有力的途径。

吴震说，“建议消费者在与商家签合同之前，去网上搜索一下公司的相关信息，看看它有没有法律诉讼方面的记录；在签订合同时，则可以要求商家提供营业执照及法定代表人的身份复印件，并拍照作为留存；在上课的过程中，关注商家的经营状况，一旦发现异常，就尽快与商家进行协商处理。”不过，在他看来，“最主要的是，不要一次性充值很多的钱，从而尽可能降低卷入消费纠纷的风险”。

开发商称先交付家电，全楼装修完再分配车位

2月19日，帮办记者来到圣菲漫步的售楼处，值班人员表示，大部分工作人员已经放假了，她对这件事了解不多，“之前负责接待这位业主的销售顾问去年9月份辞职了，导致这位业主没有及时填报购置家电的单子，这才一拖再拖。”售楼处的服务人员说。

“在得知业主结婚急需用时我们第一时间就和业主沟通，并同意了业主尽快赠送车位及家电大礼包的需求，我们将尽快给赵先生安排采购家电。”售楼处的服务人员说，目前赵先生车位及家电大礼包未赠送的问题已经反馈给上级领导了，也在年前提交了申请，最晚3月初会将家电送至业主家中。

“明明当时说好给车位，结果现在住进来了，车子还是只能停路边，太不方便了。”赵峰说。

对此，帮办记者通过与开发商协调了解到，小区面积比较大，车位需要全小区统一分配，目前还有其他楼栋处于装修状态，所以才没有及时给赵先生分配车位。等待全楼都装修完毕时，到时候会统一通知分配车位。

壹点3·15线索征集令来了！

聚焦消费维权，您报料我帮办

记者 戚云雷 赵长春

在过去的一年里，您有没有遭遇过这样的烦心事：通过直播间购物，到货后发现“货不对板”；产品存在质量问题，想退货商家推诿扯皮；报名教育培训机构，承诺“考不过包退”却一拖再拖；储值卡还没用完，商家突然闭店退款无门；买的新房到了交房日期，开发商却迟迟不交付，甚至交付后存在种种质量问题……

为曝光消费骗局，起底不良商家，捍卫广大消费者的合法权益，在3·15国际消费权益日来临之际，齐鲁晚报·齐鲁壹点发起3·15线索征集令！不管您是买到

假冒伪劣产品，还是遇消费陷阱被套路，抑或是遭遇各种消费不公，都可以报料，您报料，我帮办！

与此同时，“壹点帮办”栏目还将推出3·15特别策划。收到您的报料后，帮办记者将第一时间跟进采访，与相关部门进行联动，咨询相关消费专家与律师，指导并帮助您维护自身合法权益，同时对不良商家进行曝光或将相关问题反映给主管部门，督促其整改。

【征集时间】

即日起至3月底

【征集范围】

直播带货消费问题

教育培训消费问题

预付式消费问题

产品质量消费问题

霸王条款消费问题

住房消费问题

金融消费问题

其他常见的消费问题……

【报料方式】

以下方式，可任选其中一种

参与

方式一：齐鲁壹点情报站

微信搜索齐鲁壹点小程序，进入“情报站”板块，点击“我要报料”按钮进行报料，或通过齐鲁壹点APP情报站参与#壹点3·15线索征集令#话题进行报料；

方式二：齐鲁晚报官方微信

公众号

关注“齐鲁晚报”官方微信公众号，点击底部的“3·15报料”，进入“壹点帮办”小程序，点击右下角的“求助”按钮进行报料。

方式三：直接扫描文内海报二维码一键报料

聚焦消费维权，您报料，我帮办！



扫码报料

一键帮办