

■学雷锋，我们在行动

我小时你教我学写字 你老了我教你用手机

烟台「00后」男生策划公益助老项目，帮助老年人解决「数字鸿沟」问题



郭嘉程耐心地给77岁的于公玲老人介绍手机用法。



文/片 记者 杜晓丹

年轻人的“数字反哺”

3月3日上午，在学雷锋纪念日即将到来之际，郭嘉程带领团队在烟台业达城发春晖社区养老日间照料中心，组织开展了“‘数字反哺’，雷锋精神在我心”——以智慧助老行动，传承雷锋精神！”的志愿服务活动。

3日上午八点半，活动还未开始，参加活动的老人和孩子及家长们陆续来到春晖社区养老日间照料中心。

今天的活动除了教老人怎么使用手机外，还会对我们寒假发起的黄渤海新区‘数字反哺’智慧助老青少年志愿服务活动进行总结和颁奖。”郭嘉程说，今年1月份，他们在共青团黄渤海新区委员会的支持下，联动区内的初高中一起组织了这场活动。

“现在普遍存在的现象是，家人之间的沟通被手机夺走了，这个项目的开展，既能教会老人用手机，也增加代际的情感链接。”郭嘉程认为，“你教我学写字，我教你用手机”，“数字反哺”项目不能只有大学生，他想让更多青少年参与进来。

据介绍，此次活动共有300多名学生报名，活动设置了两个必做任务、两个自选任务，最终180多名学生完成了任务，对综合评分在前15名的学生进行了表扬和奖励。

“假期教会爷爷奶奶和姥姥姥爷用手机了，还给他们下载了反诈App，这会让他们生活更便利，希望帮他们跟上时代的发展。”黄渤海新区第六初级中学六年级的陈逸昊说，他的同学许益茗则去了养老院，教那里的老人用手机。

活动的最后，志愿者们和初中生们为现场的老人解答了用手机时遇到的问题，“阿姨，微信里有个听文字消息的功能，我帮您打开了，手机边上这两个按钮是调节音量大小的，人家给您发消息，点一下，它就自动把文字翻译成语音了，您直接听就行了。”现场，郭嘉程耐心地给77岁的于公玲老人介绍手机用法。

“红包我也不发，过年发红包，平时买菜啥的，都是让他们帮忙给找出来，我输入密码。”于公玲说，有些地方不懂的，在现场问了问也都懂了。

一次社会实践 激发助老公益项目灵感

郭嘉程说，“数字反哺”项目的发起，源于一次社会实践。

2019年，刚在烟台大学计算机学院念大一的郭嘉程，寒假里参加了“大学生返家乡社会实践”活动，在活动中，有老人拿着智能手机来询问怎么使用，了解情况后，郭嘉程决定和同学尝试组织一场介绍智能手机用法的专题活动。“没想到，第一场就爆满了，屋子里坐满了前来咨询的老人，活动时间是上午八点到十点，结果当天一直忙到中午十二点。”郭嘉程回忆起当时的情景。

之后，他便发动同学组织、策划了“及人之老”智慧助老项目，让他没想到的是，项目在推广过程中却屡遭拒绝，四处碰壁。“当时，我骑着电动车带着室友一起，可能一个星期跑十几个社区，只有一个社区愿意和我们做活动。”郭嘉程说，除了服务场地对接难，他们还面临着组织运营管理持续性差、项目缺乏资金来源、项目服务成效弱等问题。

“有好几次感觉工作进行不下去了，但想想那些需要帮助的老人，还是咬咬牙坚持下来了。”郭嘉程介绍，随着信息技术的快速发展，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。作为一名“00后”青年，他想为社会的发展和进步贡献自己的力量。

郭嘉程带领团队边做活动，边开展调研，同时深入研究国内外相关助老公益项目的资料，在2020年成立了“数字反哺”智慧助老项目团队。除了教老年人如何使用智能手机，他们还针对日常生活中的“数字化”场景，教给老人使用手机进行微信支付、网上购票、医院网上挂号、智能家电遥控等操作。他们的“数字反哺”智慧助老项目荣获2021年度全国学雷锋志愿服务“四个100”最佳志愿服务项目。随后，一些平台及活动对接纷至沓来，志愿服务的辐射面扩大，也让更多老人从中获益。

2023年5月，郭嘉程的团队由烟台大学与烟台黄渤海新区工委宣传群团部共同培育孵化成民办非企业单位“烟台青帆公益发展中心”，这也是烟台市首家依托高校青年公益创业项目成立的青年公益发展机构。

“让更多老年人享受信息化时代的便利”

如何更好地解决老年人面临的“数字鸿沟”问题？在郭嘉程看来，这需要从提供服务的人员、服务范围、服务形式等多个方面入手。

近年来，随着消费场景的变化，他们陆续推出微课“教”学、上门“送”学、广场“驻”学、场景“易”学、线上“帮”学、家居“智”学等“为老”志愿服务。“目前形成了‘智慧课堂、智享服务、智能家居’三位一体志愿服务体系，服务内容随着社会发展、科技进步，在不断创新、持续输出，让更多老年人享受到信息化时代的便利。”郭嘉程表示。

“我们之前印过书，但感觉老人不太喜欢，后来就将手机使用方法做成了报纸，字比较大，老人看起来也很方便。”郭嘉程拿着报纸介绍，他们的志愿服务也从社区街道延伸至村居，“像农村的老人，坐车出行不方便，我们也找了一款小程序推荐给他们，公交车多起来，上边都有显示，就不用出去等那么久了。接下来，会尝试用更多老年人喜欢的方式，将手机功能介绍给他们。”

郭嘉程说，今年首次组织的青少年志愿服务活动，效果还不错。他们计划每栋楼设置一个青少年志愿服务岗，从自身家庭的“数字反哺”开始，有余力的同学可以帮助邻里或者社区里的长辈，拓宽提供服务人员的边界，这样辐射面会更广。

“现在做活动项目比较成熟，接下来会考虑‘自己造血’的问题。”郭嘉程正在筹划做一些文创项目、对外募捐、数字化筹款等活动，筹集资金，以便支持更多年轻人参加志愿服务活动。

“数字反哺”智慧助老项目，通过“线上+线下”两个维度开展多渠道、全场景的服务。截至2023年7月，在省内外二十余个地市开办活动六百多场，发动青年志愿者参与一万余人次，服务群众六万余人次。

在烟台青帆公益发展中心的一面书架上，摆满了郭嘉程和团队一路走来获得的奖杯和证书。一侧的海报上印有郭嘉程说的一句话：“与其空谈理想，不如实践行动。作为一名‘00后’青年，希望我们都能够秉持‘奉献、友爱、互助、进步’的青年志愿精神，不满足于自己的舒适圈，而要勇敢地走出去，接触不同的人和事，让自己忙碌起来，大胆创新，积极投身社会实践，为社会的发展和进步贡献新时代青年的一份力量。”

机上乘客突发抽搐 青岛医生出手相助 万米高空上演紧急救援

记者 刀明杰 通讯员 谢小真

“此次航班有旅客突发疾病，紧急呼叫医务人员！”3月3日晚，山东航空SC4878从郑州飞往青岛的航班上，一名男性旅客突发晕厥。乘坐该航班的青岛市市立医院本部肿瘤二科陈伟主任得知消息后果断出手，帮助男子转危为安。

“我是医生，让我来！”

3月3日晚，从郑州飞往青岛的山航SC4878航班上，一名男子突然昏迷，当班机组立即启动机上救助程序，并广播寻找医生帮助。此时，恰逢青岛市市立医院本部肿瘤二科陈伟

主任在此趟航班上。“此次航班有旅客突发疾病，紧急呼叫医务人员！”坐在后排的陈伟听到广播讯息后立即起身，三步并作两步来到发病旅客身边。“我是医生，让我来！”表明身份后，陈伟紧急查看男子情况：患者是一名年轻男性，发病后全身抽搐不止，神色痛苦，面色苍白，牙关紧闭，意识丧失，对光反射存在，但瞳孔散大，心率高达130次/分，情况十分危急！

为避免其抽搐咬伤舌头，陈伟第一时间控制颤颌关节，防止旅客舌咬伤。他握住男子的手，探其是否有抓力，但旅客依旧没有反应，抽搐的症状也还在持续。情况紧急，陈伟立刻请乘务员帮忙向后调整座椅靠背，让旅客尽量平躺，畅

通呼吸。经过一系列处置，男子状态渐渐趋于平静，意识逐渐恢复，飞机上紧张的气氛也得到舒缓。陈伟询问其有无类似病史及此次发病经过，他表示平常晕车非常厉害，但并无类似病史，这次只觉得头很晕。“感觉突然睡着了，具体发生了什么全然不记得了。”

直言“一心只想救人”

“你这次可能是晕动症诱发了癫痫，下了飞机以后一定要去医院做个全面检查，这个病不可大意！”陈伟说道，直至飞机提前平稳降落，陈伟一直坐在男子身边，密切观察病情变化并耐心劝抚其焦躁情绪，

看到男子并无大碍可以正常沟通后，放心不下的陈伟与前来接机的地面120急救人员进行了病情交接。

在从机场返程途中，陈伟接到了本次航班乘务长的致谢电话。“刚才飞机上太忙乱，都没有来得及和您亲口说声‘谢谢’！”

陈伟表示：“遇到这种情况，每一位医务工作者都会站出来的。事发时一心只想救人，可以说是职责所在。这只是件平常事，救死扶伤本就是行医之人的分内事。”

陈伟高空救人的事迹被同程旅客发布到网上之后，不少人为之点赞，视频在不到一天内点击量激增，网友评论：“医者仁心，平安降临；空中急救，暖心一刻。”