

## 优化营商环境，新区在行动

记者 陈丹 赵云龙  
见习记者 李彦霏

济宁北湖省级旅游度假区行政审批服务局通过实施一系列改革措施，以优化审批流程为抓手，助力工程建设项目快速落地。通过创新靠前服务、并联审批、专业评审、分级分类审批等服务模式，提升服务质量，激发市场活力，有效助力新区经济高质量发展。

# 审批模式『大升级』，激发经济新活力

太白湖新区着力优化审批流程，助力工程建设项目快落地



靠前服务让审批跑出加速度。

## “一对一”贴心服务 并联审批效率加速

“济宁北湖省级旅游度假区行政审批服务局提供了保姆式服务，量身定制了‘个性化并联审批指导书’。他们还派遣了审批联络员提供‘一对一’跟踪式服务，确保建设工程规划许可证、施工许可证办理同步进行。”2023年10月，太白湖新区渔皇路社区回迁安置项目逐步推进。该项目涉及920户人家，解决李楼村、赵村回迁安置问题。相关许可需要提交多份证明，北湖建设集团工程师张玉鹏本以为是一场“持久战”，没想到仅仅几天就办完了，效率之快令人欣喜。该局建设科科长崔海飞介绍，是靠前服务，令审批了跑出新速度。

该局坚持以企业需求、群众关切为服务导向，主动靠前服务，跟踪企业工程建设项目手续办理的全流程，通过面对面、微信、电话等方式主动了解项目实际情况，为企业提供“一对一”帮办服务，从用地规划到施工许可，从材料准备到受理审批，讲清楚先办什么、后办什么、怎么办，形成紧密衔接的服务链条。“靠前辅导”服务让企业和群众实实在在感受到项目建设审批改革带来的“速度”和“温度”。

张玉鹏表示，济宁北湖省级旅游度假区行政审批服务局为

他提供了无微不至的帮助，“不仅为我们提供了详细的指导，还经常主动询问我们的需求和困难。将原本建设项目审批形式由串联改为并联，推进项目建设中的关联事项进行科学梳理和优化，实现了‘一窗受理、一套材料、一张表单、并联审批’，告别了过去的‘一环扣一环’的办事模式。”他说，现在的办事效率大大提升，“相比以前，现在的手续办理至少节省了7个工作日，办事时间压缩了60%。”

## 专家评审保驾护航 分级分类破除卡点

“工程建设项目审批中，我们还开展了专业评审制度，为各大工程建设项目规划方案开展专家评审。”建设科科长李齐介绍，在面对渔皇路小学的建设审批时就启用了专家评审。

渔皇路小学是民生项目，规模大、涉及面广、评审复杂，为确保项目顺利推进，该局在专家库中抽调了5名资深专家参与评审，坚持“规范评审，细致评审”的原则，要求专家在评审时要说真话、说实话，提出专业的、可落实的解决方案。评审期间，评审组严格按照技术规定与行业技术规范，从方案的规划布局、建筑设计、环境影响、消防安全等方面对规划设计方案进行了细致的评估。

“针对校园安全问题，专家

们强调条件允许的情况下，必须严格执行人车分流措施，并对学校出入管理提出了具体要求。另外，专家们还对学校的升旗台位置提出了优化建议。原先规划的升旗台位于操场角落，专家们认为升旗仪式是全校学生参与的重要活动，要体现出对国旗的尊重和庄重。而且，升旗台放在角落，动线设计上不够科学合理。因此，升旗台位置最终从操场角落移到了操场边的中心位置。”李齐说。

并非所有的审批都必须专家评审。通过实行工程建设项目分级分类，“一项一策”制度，该局会根据项目的建设具体情况，在落实工程项目审批的标准化和规范化同时，为企业“量身定制”办理流程，达到办理事项最精准、办理流程最高效、申报材料最精简的审批效果。

“之前龙贵京杭府幼儿园建设项目中，建设单位需要调整人车通行流线，由于控制性指标没有变化，我们直接进行了审批，有效缩短审批时间。另外，富慧源地理信息科技园项目建设中，2#楼西侧放置地源热泵附属设备、增设停车位，虽部分存在不一致，但经审查未实质改变规划许可内容，并未改变建筑面积、建筑密度、容积率等控制性指标，于是我们帮其出了一份说明，说明其‘未实质改变规划设计方案’，助力项目顺利验收。”建设科科长郑天睿说，灵活处理方式既确保了项目的合规性，又为企业提供了便利。

## 20个工作日缩至半天 刷新新区审批速度

2023年底，中停联静态交通产业（广东）有限公司计划在太白湖新区设立中停联静态交通装备（山东）有限公司，主要业务包括特种设备制造、房地产开发经营、充电控制设备租赁、集中式快速充电站等，注册资金高达2亿。由于该行业属于新兴领域，企业在核名方面遇到了问题。

“企业申请的所属行业在现有的行业领域中没有备注，需要跟市局沟通后，再跟省里汇报协

调，申请新开设一类行业领域。但另一方面，该公司执行董事兼总经理何兴祥因故需赶回广东，时间紧迫。”企业开办科科长葛勇立即指派企业开办专员随方超与何兴祥进行一对一沟通，提供帮办代办服务。葛勇协调全科资源，带领全科工作人员在当天早上7点半就到达单位，为企业提供专业服务。经过与市局、省局的多次协调，新增设了“静态交通装备”这一行业，可谓是为企业的量身打造。按正常流程，该过程需要经过层层审批流程，会导致申办流程时间延长，但在企业开办科全体工作人员的努力下，仅用一个上午，企业不仅完成了注册，还收到了企业印章，刷新了审批速度。何兴祥及广东公司的管理人员纷纷针对该局的高效服务表示惊讶和感谢，“没想到会办理得这么快，体现了咱们审批局的高效服务意识，真的非常感谢。”

为了加速企业入驻，该局还实施了“六办服务”改革，降低企业开办门槛。引导办、帮代办、免费办、上门办、预约办和延时办。通过这些措施，贴心为企业和特殊群体提供了全方位的服务，极大地提高了办事效率，真正实现了政务服务的高效和便民。

目前，中停联静态交通装备（山东）有限公司已经顺利落地太白湖新区，相关场地也正在建设中。谈起这件事葛勇表示，“企业开办科是直面企业的窗口，一定程度上决定着企业对‘新区服务好不好，营商环境优不优’的第一印象，责任、使命巨大，我们自然应当不遗余力地做好，服务好。从而为新区的高质量发展贡献审批力量。”

此外，该局推出全程代办服务，配备专业人员，线上指导企业完成申报，已累计办理15068个代办业务。实现外地业务“跨区域办”，建立路城通办机制。推出“现场办”服务，进社区、商圈、夜市，提供上门服务。推行企业开办“智能办”，大幅节省时间成本。开展全生命周期服务集成改革试点，提供集成化服务，全方位护航企业市场准入。



工程建设项目分级分类审批。



扫码看视频。