

医疗有技术，服务有温度

78岁患者送两面锦旗点赞济宁市公共卫生医疗中心外科团队

记者 郭纪轩 通讯员 刘峰 文旭

每一面锦旗的背后，都有一个温暖的故事。近日，济宁市公共卫生医疗中心出院患者张大爷及其家属将两面锦旗送到该院外科曹新福团队手中，衷心感谢医护人员在其住院期间的精心治疗和用心照顾。

多学科协作 闯手术难关

“一开始还以为嗓子发炎，没想到竟然是得了癌症，当时诊断结果出来的时候感觉天都要塌了，年龄这么大了再治疗都不知道有没有下手术台的可能。”今年1月，78岁的张大爷突然出现吞咽困难症状，眼看愈加严重到只能吃点稀饭时，老人才前往医院检查，而食管癌的确切诊断，让他瞬间慌了神。

张大爷对于食管癌并不陌生，几年前，张大爷的老伴也是因为该病失去了生命，为此他在症状出现后迟迟不愿治疗。后来，张大爷儿媳也不幸患上了乳腺癌，一家的主要收入全靠在外打工的儿子。在张大爷确诊后，他和儿子先后去了五六家医院，在多方权衡后选择了在济宁市公共卫生医疗中心进行手术。

“对于我们而言，最大的治疗难点来自78岁的高龄，围手术期风险较大，但是如果选择保守治疗，患者将来就可能出现食管完全梗阻，同样危及生命。”济宁市公共卫生医疗中心外科主任曹新福表示。在患者入院后，医院外科专家团队及相关科室通过MDT(多学科联合)完善了术前心、肺、肝、肾等多脏器评估及相关检查，并多次会诊讨论了患者病情及下步诊疗方案。

为了降低手术风险，曹新福和同事为张大爷制定了通过腹腔镜进行微创手术的

治疗方案，相较于传统开胸腹手术，可以明显改善食道切除手术创伤大、恢复慢、并发症多等问题，让患者在术后得以快速康复。在多次与家属沟通患者病情及诊疗方案后，患者及家属对该方案十分满意。

1月31日，历时近5个小时，张大爷顺利完成了全麻腹腔镜下三切口全食道切除术，术中出血仅有50毫升。医院领导对张大爷的恢复情况十分重视，为助其渡过难关，在张大爷术后转入重症监护室及恢复治疗期间，专门组织骨干力量精心照料；在了解其家庭情况后，医院在执行现有优惠政策的情况下再次减免了部分医疗费用。经历呼吸功能不全、肺部感染、营养支持、吻合口瘘等各种术后并发症危险期后，张大爷最终于2月19日顺利康复出院。

精准、微创 紧跟学科前沿

“很感谢医院！我父亲年龄大了，家里经济条件又不好，得了重病后全家都很着急，是咱们医院让我们心里有了底气。”患者儿子张先生表示。虽然治疗期间困难重重，但在医院外科团队和患者家属的紧密配合下，终于让患者得到一个理想的预后，张先生也和父亲将两面写有“仁心仁术 再创生命 待患如亲 亲如一家”“医者仁心 关爱百姓 体贴专业 造福济宁”的锦旗赠与济宁市公共卫生医疗中



患者张大爷家属将两面锦旗送至济宁市公共卫生医疗中心。

心及外科专家团队，锦旗上的字字句句，表达的是一份真情和爱心。

近年来，济宁市公共卫生医疗中心外科专业发展迅猛，秉承“一切以患者为中心”的服务理念，以高尚的医德、精湛的技术、优质的服务、人性化的管理竭诚为每位患者服务。先后完成了胰十二指肠切除术、双侧叶甲状腺全切除术、肝右后叶切除手术、肝硬化患者合并腹股沟疝无张力修补术、全麻胸腔镜下交感神经离断术等高难度外科手术，科室技术实力不断踏上新台阶。

在济北院区启用后，国际一流复合手术室、百级净化层流手术间和一大批精尖设备的投用更为学科发展带来强大助力。医院还与上海市公共卫生临床中心等省内外知名医疗机构开展深度合作，邀请上级外科专家定期来院坐诊，手

术，让群众在家门口就可享受到优质、高端医疗服务。

“我们鼓励科室人员积极开展技术创新，持续提升诊治水平，开展了多项新技术、新项目。科室以微创为特色，在肝脏疾病、胆囊疾病、胰腺疾病、胃肠疾病、食管及肺部疾病需手术的腹腔镜微创治疗中积累了丰富的经验，常规开展普外科、胸外科常见病及多发疾病的微创手术治疗。”曹新福介绍。

不以山河为远。下一步，济宁市公共卫生医疗中心外科将继续以“创一流学科”为目标，励志打造一支业务精湛、医德高尚、理念先进的队伍。并以学科专科建设为载体，始终注重优势学科群打造，不断提升区域影响力，实现医疗服务质量与服务能力的大飞跃，进一步满足百姓医疗需求，为医院高质量跨越式发展提供更大动能。

解决消费难题，激发消费活力

济宁多举措让消费者敢消费、愿消费、乐享消费

本报济宁3月14日讯(记者 李从伟 通讯员 宋宇) 3月12日，记者从济宁市3·15国际消费者权益日新闻发布会上获悉，今年消费维权年主题为“激发消费活力”，围绕这一主题，济宁市市场监管局、市消费者协会将立足主责主业，开展一系列活动，着力解决影响消费信心的堵点难点问题，让消费者过程更加安全放心可靠。

在全市组织开展“3·15放心消费齐鲁行”活动，倡导全市各级放心消费示范单位提供一定的优惠让利，承诺无理由退货，激发消费热情，为消费者提供良好的消费体验。以发布消费提示、开办专栏、专题访谈、现场参观等形式，对济宁市的“好品山东”、地理标志产品等优质商品和服务进行展示宣传，提高消费者认同感和感知度。同时，组织相关部门、行业协

会、经营者代表、消费者代表、媒体记者等，组成消费体验团到“好品山东”等品牌企业、消费者关注的重点消费领域的生产经营企业和服务企业进行沉浸式消费体验。

联合中国联通济宁分公司，开展“纪念3·15国际消费者权益日”线上消费维权等知识有奖竞答活动，引导消费者理性、科学消费，增强消费维权意识。

开展“走进实验室 消费者体验日”活动，邀请中小学生、消费者代表、新闻媒体等观摩计量校准和食品、药品、纤维纺织品、特种设备检测实验室，让消费者零距离体验检验检测过程，感受检验检测对市场监管和消费维权工作的科技支持。

开展消费维权服务站建设提升行动。按照消费维权服务站建设相关要求，在消费集中场所、行业协会等继续

推进消费维权服务站规范化建设，建立完善全市消费维权服务站名录，力争2024年底前全市规范化消费维权服务站达到1600个。组织消费维权服务站投诉处理业务培训，提高维权站工作人员消费纠纷解决能力，努力把消费纠纷化解在源头、化解在企业、解决在基层。

持续推进消费投诉举报办理提质增效。健全完善投诉举报快速回应机制，12345政务热线、全国12315投诉平台及其他渠道接收的投诉举报，实现在2小时内分送、24小时内回应，力争按时办结率、办理过程和办理结果满意率100%。建立消费维权“预警”制度，及时发现消费纠纷隐患和苗头性问题。结合投诉举报办理，梳理各业务条线风险点，提高市场监管执法预见性。加强12315效能评估评价，引导消费纠纷易发的企业加入ODR机制，努力提

高投诉调解成功率。

深入开展国家食品安全示范城市创建攻坚行动。推进食品安全党政同责和“两个责任”落实，强化综合协调能力提升，建立健全从农田到餐桌的全过程食品安全监管体系，重点解决牛羊肉集中屠宰、农兽药残留、餐厨废弃物收集处理、“三小”治理、网络订餐等堵点难点问题，抓实校园食品安全守护、餐饮质量安全提升、农村假冒伪劣食品整治、保健食品“两查两专”等活动，促进治理能力和治理水平整体提升，守护好全市人民“舌尖上的安全”。

开展重点领域质量提升专项行动。聚焦农副产品加工、生物医药、纺织服装、装备制造、橡胶制品、造纸、建材等7大主导产业，按照食品、药械化、工业产品3个条线，在全市范围开展问题起底、专项整治、执法检查、质量帮

扶等系列行动，坚持市县一体、形成合力，全面压实县市区的属地责任，逐个县市区调研督导，逐个县市区整改提升，确保济宁消费品质量合格率高于全省总体水平。

提升综合监管执法能力。针对食品、药品、工业产品、特种设备、知识产权等重点领域，集中开展假冒伪劣商品及食品安全、药品医疗器械经营使用、重点工业产品质量安全、特种设备安全等重点民生领域专项执法行动。加强与生态环境、交通运输、农业农村、商务、医保、海关、打私办等部门的密切合作，开展联合执法，形成打击合力，构建科学规范、运行有效的跨部门联动协作机制。与公安、法院、检察院等部门加强衔接，办理一批在全省乃至全国有影响力的大要案件，并公开曝光，严厉震慑不法行为。