

# 铆足干劲 “满格”开跑

## 聊城市眼科医院奋力争当高质量发展“全优生”

“奋斗铸就辉煌，实干赢得未来。面对新征程、新任务、新挑战，唯有奋斗才能续写新的传奇。”实干争春早，奋斗开新局。3月7日下午，聊城市眼科医院党委书记尹龙祥在第一届职工代表大会第五次会议上，吹响了奋进催征的冲锋号，决心用奋斗和实干开启现代化医院高质量发展新篇章。

□ 王长新

### 向“高”发力，实干争先，大千竞跑 交出“满意成绩单”

2023年，聊城市眼科医院交出了一份令人满意的成绩单：医院门诊量同比增长21%；出院人数增幅20%；手术量增长26%，增幅均在20%以上。在绩效考核中，成绩大幅飙升，总得分682.2分，增加84.9分，在26项考核指标中，14项指标得到了满分，前进了74个位次，实现了业务量的新增长、内涵建设的新突破，“国考”成绩的新跃升。在近日召开的全市卫生健康系统聚力攻坚高质量发展誓师大会上，该院作典型经验介绍，医院的知名度、美誉度、公信力节节攀升。

夯基垒台、立柱架梁，靠学科带动，服务能力取得新提升。去年全市眼科专业质控中心挂靠该院，干眼治疗中心成为全市唯一的“市级干眼示范指导中心”，白内障手术总量将近7000例，眼科四级手术同比增长36%，彰显了医院眼科优势和医疗质量的领先地位。牵头成立全市眼科医疗联盟，联盟成员单位28家，助力全市眼科医疗服务体系不断完善。以医学视光中心为依托，成立独立的视光公司，在市城区和冠县建立了两个视光分中心，验光人次、配镜人次分别增长23%、21%。综合院区加快发展，卒中中心加入聊城市卒中急救地图，静脉溶栓治疗人数同比增长30%，引入重症肌无力诊治项目；完成职业健康体检近1万人次，为44家企业、学校现场宣讲职业健康知识；组建临终关怀科，组建共享病房。口腔医学中心被中国牙病防治基金会评为健康口腔推广基地；北京同仁医院“房居高教授耳鼻喉—甲状腺专业工作室”挂牌成立，有效带动了耳鼻咽喉、甲状腺学科快速发展，医院由眼科向五官大专科发展的格局逐步形成。

勇毅实干、克难攻坚，靠技术创新，医疗质量取得新进步。深化诊疗方式改革，5个眼科科室陆续开展日间手术，其中白内障日间手术已达该手术总量的60%，日间手术总量走在全市前列。深入开展多学科会诊(MDT)，肿瘤治疗中心多学科会诊(MDT)模式常态化推进，启动实施《眼底病专业多学科会诊实施办法》；扩大实施临床路径管理，临床路径病种达到57个，入径完成率96.4%；平均住院日由5.3天降至4.4天，其中眼科平均住院日降至3.34天。成立中医药管理、医疗质量和安全督导检查、临床路径管理、手术质量安全督导、门诊电子病历督导等小组，医疗质量更加安全。同时，坚持医教融合，科教项目取得新突破，早期筛查糖网的课题被省卫健委列为全省医药卫生科技项目，干眼技术成为全市唯一入选的省适宜卫生技术推广项目；成为大连大学同等学历人员申硕联合培养基地和聊城市护理学会第一届护患安全管理专业委员会和职业健康护理专业委员会主委单位。

向“高”攀升，向“稳”运行，靠深化改革，运营机制取得新成效。深化人事分配制度改革，制订出台人才激励奖励政策和博士、硕士特殊津贴制度。实施《门诊科室考核办法》，改革《满意度评价办法》，服务效率、服务质量进一步提升。升级能力提升大讲堂，45个科室在全院分享经验。深入开展内部控制制度审计、成本核算、预算管理、医保管理，医院荣获省级医保先进集体和全市会计基础工作规范化单位。完善综合目标责任制，调整优化考核指标体系和权重，对全院68个科室全部实行“一科一案”差异化目标管理。深入开展运营分析，修订《医院运营管理分析实施办法》，建立完善“六

个一”分析研判机制，精细化、精准化分析更加深入。完善RBRVS绩效分配考核方案，将DRG因素纳入绩效考核，常态化开展月度考核，并与评先评优挂钩，导向性、激励性作用更加彰显。精细化管理成效显著，医疗服务收入占比提高3.87个百分点，药品收入、耗材收入分别下降2.01、0.82个百分点，收入结构更加优化。全面落实药品、耗材带量采购，药占比降至14.12%，耗占比降至8.65%，基本药物使用金额占比提高至41.48%，百元医疗收入消耗卫材下降39.4%。

向“优”提质，向“实”问效，靠创先争优，优质服务取得新成果。贯彻落实国家省市卫健委解决群众急难愁盼问题百日攻坚等五大行动，着力提升患者就医体验，多种渠道实施门诊预约服务。在市属医院率先推出“随手付”诊间扫码结算，实现医保电子凭证全流程应用、电子处方流转。优化住院结算流程，开设一站式住院服务中心，启用床旁结算，推行“无陪护病房”，设立安宁疗护病房，住院患者满意度达到99.48%。深入开展“五送五进五提升”健康促进行动，全年开展基层义诊294次，“我为家乡做贡献”专场34次，在院内举办健康大讲堂8场，青少年视力保健6.7万人次。加大宣传力度，科普文章、科普视频点击量达25万人次，《关爱老人 关注健康》短视频荣获山东省“泰山杯”广告创新创意大赛金奖，在全市卫生健康工作会议上进行典型发言。实施护理品管圈管理，8个圈组完美结项，移动护理全面铺开，提升了护理工作的品牌影响力。医院获三季度市直医疗机构市民热线满意度第一名。开展白内障慈善公益项目免费救治、“两癌”筛查、“学雷锋见行动、捐热血献真情”无偿献血等，志愿者服务项目增长129%，服务时长增加9倍。

### 向“新”而行，聚势突破，砥砺前行 发展“硬核实力”

如果说，去年是搭台筑基、蓄势发力的启动之年，那么今年就是全面突破、乘势而上的奋起之年！

号角响起，目标已定：今年医院工作的总体要求是，认真落实市委“6293”工作思路和“聚力攻坚突破年”工作要求，扎实推动市卫健委“改革攻坚突破年”“优质服务提标年”安排部署，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，以“学科攻关年”为主题，构建“四梁八柱”学科大布局，努力实现“八个方面”的攻坚突破，积极培育医院发展新质生产力，持续推动质的有效提升和量的合理增长，全面开创医院高质量发展新局面。

目标既定，关键在干。正如院长谢佳平报告所言：“当下的聊城眼科医院，已经到了‘船到中流浪更急、人到半山路更陡’的关键时期。咬紧牙关冲一冲，就能‘拨开云雾见月明’；一旦松劲，就会落伍。”

坚持“三个聚力”，以非常之功，搭建“四梁八柱”，构建学科发展大格局，持续发展新质生产力。聚力落实“学科攻关年”，培育特色专科专病集群。紧紧围绕“眼科、耳鼻咽喉口腔、消化系统疾病、职业病”学科大布局，科学谋划学科发展规划，在放大眼科优势的基础上，打造新的优势学科、二级学科。聚力实施“学科攀登计划”，汇聚眼科整体优势，对照创建标准，补强短板，以评促建，积极争创省级临床重点专科；综合院区根据学科发展规划，选择优势学科，加大支持力度，加快建设市级临床重点专科，同时建设护理重点专科。聚力“聊智哺乡”计划，继续深化与北京同仁医院的合作，引进

更多的聊城籍专家团队，擦亮“北京同仁医院在聊城”品牌，扩大眼科、耳鼻喉、甲状腺等多学科的影响力和知名度。围绕学科攻关计划，积极对接其他国家和省级医院，在优势学科、特色专科建设上加强合作。发挥眼科公立医院优势，积极推进院校合作，引进专业技术人才，选齐配优管理人才，做大做强视光产业，培育医院新质收入增长点，打造区域医学视光产业新特色。规划建设“聊城眼健康科普馆”，打造“聊眼院验光配镜”品牌。探索开展与基层医疗机构视光项目合作，建立健全视光产业链，实行品牌化、智能化、连锁化运营新模式。积极推进聊城市职业病防治机构建设，提升职业病防治水平，填补全市空白。

持续“四个深化”，以创新之举，把改革推深做实，构筑高质量发展新优势，持续提升核心竞争力。深化人事制度改革，持续优化人才结构。严格落实人员总量控制，着重在高精尖人才引育上下功夫，重视青年人才选拔培养。坚持不为所有、但为所用的原则，实施“聊智哺乡”计划，加大招商引智力度，引进知名专家。根据学科发展规划，调整优化业务科室布局。继续开展“能力提升大讲堂”，加快形成相互学习、相互交流、比学赶超的浓厚氛围。深化薪酬分配改革，调整完善RBRVS绩效考核分配方案。发挥绩效考核分配导向和激励作用，加大DRG支付差额参与绩效分配的权重，增加“国考”指标、“三甲”指标考核分值，建立健全重技术、重质量、重能力、重效率的绩效考核与分配新机制。深化医疗质量改革，提高重大疾病诊疗能力和医疗质量安全水平。开展病历内涵质量提升三年行动，建立病例常态化分析机制。继续扩大临床路径实施总量，提高入径率，降低出径率，促进合理检查、合理治疗、规范用药。优化药品使用结构，提高基本药物使用比例，加强处方点评和医嘱审核管理，提高中医药使用比例。深化运行机制改革，降低服务运行成本。整合后勤保障职能，实行全方位服务“一话通”。成立督察机构，对院党委会、院长办公会、职代会、上级来文来函及领导交办事项进行全程跟踪，确保件件有回音、件件有结果、件件有落实。

做到“三个强化”，以服务之姿，改善就医体验，打造群众满意医院，持续提升发展新活力。强化优质护理，提升护理效率和质量。发挥移动护理信息系统作用，促进护理工作的标准化，保障护患安全。继续开展“亲情日护理”，深化“叙事护理”，打造人文护理品牌。拓展“互联网+护理服务”，居家护理服务，推动“长期护理保险”落地，实现优质护理向院外延伸。坚持问题导向，深入开展护理品管圈活动，举办护理品管圈竞赛，提升护理质量水平。强化服务举措，提升“环境好、服务好、态度好”品牌优势。全面落实市卫健委“优质服务提标年”，积极推进“改善医疗服务 提升患者体验”主题活动。持续提升门诊预约占比，优化门诊服务流程，解决“三长一短”的问题；继续深化出入院一站式服务，加强病房床旁结算，“让患者少跑腿、让信息多跑路”；畅通患者诉求渠道，加强随访结果分析运用，及时解决患者群众看病就医中的急难愁盼问题。做实做细门诊、住院、职工“三个满意度”调查和评价，提升“国考”成绩。强化设施建设，提升服务品质。

着力“三个深入”，以为民之道，厚植健康福祉，汇聚幸福指数共识，持续提升发展支撑力。深入开展健康宣教和公益项目，增强吸引力。继续开展“我为家乡做贡献”“健康大讲堂”“科普小讲堂”活动，深入机关、学校、小区、广场等开展健康义诊。以近视

防控为重点，举办大型眼健康科普活动。组织实施好度假区两癌筛查项目，开展好公共卫生健康查体。承办好国家卫健委“健康快车复明行—聊城站”大型公益白内障复明项目，为白内障患者免费开展复明手术，打造健康领域“民心”工程样板。深入开展多媒体宣传，营造全方位、立体化、多角度、多视觉宣传氛围。发挥电视、报刊等新闻媒体作用，持续推进医院大型活动、创先争优、先锋模范宣传；发挥公众号、抖音等新媒体作用，积极推介医院学术动态、专家会诊、名医专家等；发挥医院官网作用，积极推介医院重点学科、专科专病、技术创新。深入开展民主管理，提升职工荣誉感、成就感、归属感、获得感、认同感。发挥职代会、工代会作用，促进民主管理、民主监督，常态化开展院务公开、职工满意度调查，畅通职工反映渠道，及时回应职工诉求，维护职工权益。发挥医院工青妇作用，激发精诚团结、爱院如家、奉献进取的深厚情怀。深化文明科室评选，积极选树“好医生”“好护士”“健康卫士”“道德模范”“聊城好人”等模范典型，并竭尽全力，为员工办好近亲属健康体检、健康互助基金、宿舍区建设等“十件”实事。

### 向“远”而行，奋楫扬帆，加压奋进 续写“新的传奇”

“行者方致远，奋斗路正长。站在推进眼科事业高质量跨越发展的历史坐标上，每个人都是奋斗者、见证者、开创者。我们唯有始终坚持逐梦之志不减，奋斗之力不衰，与时代同行、与梦想同在、与人民同心，唯有团结奋斗、砥砺前行才能续写新的传奇，才能用汗水和智慧开创眼科医院更加美好的未来。”党委书记尹龙祥一语中的，让全院干部职工心潮澎湃，心灵震撼。

发挥“三个作用”，勇于担当抓好落实。发挥领导干部带头作用，领导班子成员要把责任扛在肩上，做到既挂帅又出征。发挥各职能部门主力军作用，各职能部门对各项工作任务只有早谋划、快行动，才能抢占先机、赢得主动。发挥各业务科室冲锋陷阵作用，全力实现质的有效提升和量的合理增长。

提升“三个能力”，增强真抓实干本领。提升学习能力，业务人员要学理论、学技术、学实践，管理人员要学政策、学管理、学技能，以学增智、以学促干。提升履职能力，找差距、补短板，强弱项、促提升，人人都成为本职岗位上的能手，人人都是医院改革发展的贡献者。提升创新能力，创新工作方式，深入临床一线，掌握新情况，总结好经验，推广好做法，提升工作水平。

做到“三个提高”，求真务实善作善成。提高工作效率，全院上下要按照市委“三提三敢”的要求，大力弘扬“严真细实快”的工作作风，不折不扣抓落实、雷厉风行抓落实、求真务实抓落实、敢作善为抓落实。提高工作标准，全院各科室要树立“单项工作争第一、综合工作争一流”的信心和勇气，进一步开拓视野、与时俱进，进一步提升标杆、对标先进，进一步争先进位、跨越发展，以更高的标准和境界，不断提高工作质量和水平。提高工作成效，真出业绩、出真业绩，以实实在在的成果推动高质量发展取得新成效。

逐梦奋进，不以山海为远；乘风破浪，不以日月为限。站在新的历史起点，聊城市眼科医院将振奋龙马精神，保持龙腾虎跃的干劲，坚持鱼跃龙门的闯劲，重实干、做实功、求实效，锐意改革、勇于创新、奋发图强，努力开创医院高质量发展新局面，为“六个新聊城”建设作出积极的贡献。