

深度协商互动表达 拓展为企服务价值

善南街道政协委员联络室 微协商解决百姓身边“揪心事”



近年来,善南街道坚持把政协工作纳入全局进行谋划和部署,不断丰富协商载体、规范协商程序、提升协商质效,依托“善商量、善服务、善读书”协商议事平台,延伸协商触角,用心服务助推企业转型高质量发展。

委员入网格,协商有阵地。

通过建立政协委员联系群众制度,将辖区15名市政协委员划分为8个履职小组,每个履职小组联系1个片区、社区或单位,同时明确一名政协委员联系社区协商驿站或社情民意收集点,通过结对共建、倾听民声、调查研究,广泛征集社情民意、听取群众意见。按照一室多用、综合共享的原则,结合实际,在街道营商环境服务中心建设协商议事厅,叠加建设政协委员之家、委员会客室、委员书吧、社情民意信息联系点,工作室共建共享,便于联合多方力量形成协商议事联盟。1-3月共收集社情民意39条,解

决化解32条,经调研形成可行议题16条。

议题贴实际,协商有温度。为政协委员履职协商拓宽沟通途径,街道以议事厅二维码为载体,联通“智慧政协”数字平台手机端、电脑端的数据链接,实现协商议事工作线上线下同步同时、融合互补,以信息化提升协商的广度深度。聚焦“党政所需、民生所向、政协所能”,抓住群众需求关键点、企业家兴业关注点,组织多主体参与的特色共商,通过多种形式展开讨论,让与会人员充分表达意见建议,达成共识,形成切实可行的落实建

议,把协商议题的落实成效交由政协委员、居民直接评议,真正做到把议题全程“晒在阳光下”。今年以来,开展各种履职活动36人次,组织各类协商会议8次,其中涉及为企服务事项6项,先后为辖区内企业解决重点项目征地区、道路隐患排除等急事、难事9件次。

资源靠整合,跟踪有办法。街道立足推动事要办成办实办好,把凝聚共识融入问题化解中,成立了由街道副书记带队的督导组,联络室、纪工委、督查科等相关科室负责人参加,主动深入所有的办理部门单位,通过查

看资料、交流座谈等方式,全面了解问题办理进展情况,指出办理过程中的短板,提出提升整改意见建议。同时探索实行联络服务机制,整合资源,配齐服务力量,既思想政治、工作生活与委员加强联系,开展形式多样的学习交流、争先创优活动,又督促委员履职管理制度,促进工作提质增效。对企业反映的融资、厂房、用工、技改等需求,全程靠上盯住解决问题,成功帮助3家企业协调企业用工100余人,为5家企业联系租赁新厂房,协助6家企业申请政策奖励资金60余万元。

(刘宾)

用行动弘扬志愿精神 用作为展现实干担当



近年来,善南街道充分发挥志愿精神引领作用,不断壮大志愿队伍、丰富志愿活动、发挥志愿服务的凝聚力和向心力,用担当作为的实际行动为善南高质量发展注入生机活力。

建强志愿队伍,汇聚蓬勃力量。积极鼓励居民当中的教师、医生、消防员等加入社区志愿服务队伍,创新成立理论宣讲、义诊服务、消防培训、

心理疏导等志愿服务品牌,让志愿者各展其长、各尽所能,不断增强公众对志愿服务的认同感。创新志愿模式,拓宽实践广度。围绕“黄河大集”“乡村振兴”等主题,广泛开展文艺汇演、运动会、读书会、手工制作等文化活动,不断拓展文明实践宽度和广度,以文艺小切口,展现人文大情怀,切实推动精神文明建设提

质增效。

传递志愿温情,点亮文明之光。街道坚持以群众需求为导向,建好用好学雷锋志愿服务站,常备药品、雨伞、轮椅、针线等物品,贴心为居民服务;街道95支志愿服务队全年线上接单,精准对接服务需求,以暖心“志愿红”共绘“幸福色”。选树志愿典型,引领青春航向;依托实践阵地,广泛开展评先树优、典型选树活动,通过身边人讲身边事,形成人人向善、见贤思齐的良好氛围。同时建立完善长效激励机制,通过“积分存折”“积分超市”等,让物质和精神荣誉奖励并行,推动志愿服务行稳致远。

如今的善南,崇德向善已成为全域的共同追求。步履不停,笃行不怠。在志愿精神引领之下,善南经济社会发展步伐铿锵,善南人以昂扬姿态踏上新征程。

(杨申)

“和善”调解暖人心 定纷止争促和谐



近日,善南街道劳动人事争议调解中心接到一宗线上投诉案件。当事人党小姐反映其在一家商贸公司做客服期间,疑似被老板克扣工资500余元。街道调解中心主任郝亚军随即联系双方当事人进行调解,经过一番努力,党小姐如愿收到了被克扣的工资。

一年来,善南街道共调解此类劳动纠纷60余起,受到了辖区群众广泛好评。作为滕州第一家省级标准化劳动人事争议调解组织,善南街道“和善”调解工作室秉持“和为贵、善为先”理念,积极探索一体化、一站式、一盘棋的劳动人事争议调解机制,切实将矛盾预防在萌芽,化解在基层。

搭建一体化专业调解平台。街道劳动人事争议调解中心下设综合服务、争议调解、法律服务、政策宣讲4个专项组,3个城市社区调解工作站,全覆盖为辖区群众提供服务。构建一站式多元调解模式。整合人社、工会、司法、信访、综治、商会等资源,发挥各方优势特点,合理配置力量,推动形成“人社牵头、部门协同、行业参与”的一站式多元调解工作模式。树立一盘棋全局调解观念。企业专属网格员全面走访摸排,及时发现可能出现的劳动纠纷;召开月度联席会议,解决工作中的难点问题;完善跟踪回访制度,巩固调解成果;常态化开展“人企连心”活动,督促企业懂法、遵法、守法,构建和谐稳定用工环境。

下一步,善南街道将持续加强调解队伍建设,提升调解工作能力,细化调解工作措施,充分发挥基层劳动人事争议调解平台作用,不断推进劳动关系和谐健康发展。

(郝亚军)

创新“善商量·和为贵” 聚力共绘综治“同心圆”



近年来,善南街道深入践行共治共享理念,不断深化“综治+网格化+民主协商”模式,创新形成“善商量·和为贵”民主协商综治工作法,做到“有事善商量,有事好商量,有事多商量”,实现“矛盾不上交、平安不出事,服务不缺位”,构建起新时代矛盾化解新模式。

聚焦网格,建强阵地。设立10个实体化运作网格驿站,统筹社区党群服务中心、小区红色驿站、微网格等阵地资源,将议事场地拓展到小区广场、楼栋前,让居民“足不出小区”,职工“足不出企业”,就能反映诉求、商议事、解决问题。

畅通渠道,理顺流程。推行“民主协商日”等协商形式,组织

居民群众、企业员工说事、议事、主事,激发主人翁意识,下活治理“一盘棋”。善国苑片区网格员走访时了解到,小区供暖管道改造完毕,但迟迟没有供暖,居民反映强烈。网格驿站迅速召集居民开展“网格议事”,并向街道一站式矛盾中心反映该问题。经住建办、供热公司等单位反复沟通,最终成功供暖,保障了居民温暖过冬。经回访,居民群众均表示满意。

汇聚力量,建强队伍。党员带头、专职主导、公益补充,建强民主协商访队伍。用好司法干警、民警、法律顾问等精英力量,发挥基层网格员熟悉情况的优势,充分挖掘辖区精英社会力量为“合伙人”,充实民主协商议事治理资源库。

强化落实,督导问效。建立三步走、回头看模式。由网格员率先入户了解,核实和收集问题;社区干部二次入户,对问题办理情况进行跟踪;科级干部第三次入户,对问题进行解疑回访,形成工作闭环,做到“事事有回音,件件有落实”。

(王猛)

深化课程改革 提升核心素养



近年来,滕州市善南街道学区为落实新课标理念,聚焦核心素养培养,不断丰富课程内涵,抓实课程实施,积极探索利于学生核心素养提升的教育教学之路,促进学生全方位发展和进步。

赋能教师专业成长,提升课程实施水平。学区依托“一课一研”和学校校本教研活动,扎实落实教学常规,积极推进课程改革,围绕“学生学科核心素养点提升”

不断探究。在关注常态课堂的基础上,开展学科素养提升研讨课、核心素养提升研讨交流等活动,帮助教师结合学科实际确立本学科的核心素养点。实现了由关注教材内容的分析到对学科核心素养的研究转变,为学生核心素养提升打下坚实的基础。

丰富课程内容,提升核心素养。学区以校本课程为依托,先后开发了节日课程、劳动课程、礼仪课程、活动课程等。在劳动实践活动中,结合研学旅行活动和劳动实践基地,让孩子们体验生活,养成“尊重自然、关爱他人、敬畏规则”的核心素养。将社团活动与课后服务有机融合,先后成立篮球、足球、舞蹈、阅读、素描、书法、象棋、电子绘画、演讲与口才等多个社团,丰富学生的校园生活。充分

利用儿童节、元旦等重大节日及校园文化节,开展歌唱比赛、运动会、科技节、读书节等艺术文化活动,陶冶情操、涵养心灵,努力为每个孩子搭建才艺和成果展示的平台。

下步,善南街道学区将继续以全面落实立德树人为根本任务,持续提升学生核心素养,促进学生全面健康发展,为“善城善教学在滕州”品牌建设贡献力量。

(张静)

