

# 以需求为导向,打造优势重点专科

## 西苑医院济宁医院新院区启用后备受欢迎

本报济宁4月1日讯(记者 郭纪轩 通讯员 王碧辉) 近日,中国中医科学院西苑医院济宁医院新院区门诊内患者络绎不绝,虽然该院区刚启用,但慕名而来的患者已经覆盖至泰安、菏泽等地市,在推动优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局方面已经开始发挥重要作用,“国家区域医疗中心”真正成为了群众家门口的放心医院。

“我们是菏泽来的,之前从网上看到济宁新启用了一家国家区域医疗中心,就想着过来看一下头晕的老毛病。”在西苑医院济宁医院新院区脑病科诊室内,患者张先生对医院就医环境和诸多人性化服务称赞不已,宽敞整洁的院区让患者就医时感觉到心情舒畅。

为张先生看诊的是医院脑病一科主任阮明军,由于前来就诊的患者较多,从早上开诊直到下午4点,阮明军几乎没有停歇。“患者来源和之前有了些变化,外地患者多了,第一次来我们医院就诊的多了。”阮明军介绍。

受到群众青睐的背后,是医院在提升就医体验上的不懈努力。在位于医院内科大楼五层的脑病科病房内,患者冯女士两天前刚刚住院。“由于有脑梗死的毛病,我每年都会到西苑医院济宁医院住院调理,新院区环境很好,设施也好,病房有卫生间还可以洗澡,太贴心了。楼下的花园也很漂亮,

吃完饭还可以去花园转转,心情也好。”冯女士说。

如何利用好新院区启用这一契机,让群众享受到更好的医疗服务?脑病科从患者需求出发,新投用的认知障碍诊疗中心可以一站式完成筛查、干预、诊断、治疗。该中心使用的筛查工具专门为老年人设计,趣味性强、通俗易懂、易入门掌握,可以对风险人群快速筛查,为进一步及时处理提供了技术支持。

“新院区的启用改善了住院环境,也增加了很多高精尖的医疗设备,给我们带来了更加有利的条件来打造全新的重点专科。”脑病二科主任张晓雪表示,医院与中国中医科学院西苑医院深度融合,脑病科作为重点建设的“六大专科”之一,也承担起了医院“卒中中心”建设的重担。在西苑医院脑病专家的指导下,科室不断引进西苑医院医疗技术和管理经验,配套先进设备设施,进一步完善管控体系,优化绿色通道,使卒中患者得到快速而精准的救治。

一项项创新举措向社会传递着西苑医院济宁医院为改善医疗服务作出的努力,国家区域医疗中心的辐射引领作用不断凸显,依托西苑医院人才技术力量,大力提升济宁市医疗水平,让市民在家门口享受高水平医疗服务,也助推了济宁市医疗事业的发展。



西苑医院济宁医院整洁的病房。

## 携手植绿添新彩,共绘医院新未来

本报济宁4月1日讯(记者 郭纪轩 通讯员 刘峰 文旭) 日前,济宁市公共卫生医疗中心党委书记侯春生、院长刘仍强带领60余名党员干部在济北院区开展“携手植绿添新彩,共绘医院新未来”义务植树活动,为“生态公卫、绿色公卫”增光添色。

植树现场,人头攒动,热情洋溢,展现出一派热火朝天的劳动景象。大家相互配合,每人分工明确,铁锹在土中舞

动,挖坑松土;树苗轻轻植入,扎根土壤;水桶传递,水流滋润。在温暖的阳光下,党员志愿者们乐在其中。在大家的共同努力下,一株株树苗迎风挺立在天地间,犹如绿色精灵,昭示着生命的坚韧,充满着绿意、健康与希望。

此次植树活动,不仅装扮了医院环境,也让医院干部职工们在植树过程中体会到了团队协作的力量,提高职工们的环保生态意识,还

增强大家服务社会、回报社会的责任感。

侯春生表示,本次植树活动为医院新院区增添了一抹新绿,是医院积极营造舒适美丽的就医环境,不断增加群众满意度和幸福感的具体措施。希望广大党员干部职工在岗位工作中,以实际行动积极传递植绿、爱绿、护绿的文明理念,积极参与医院发展建设,守护好人民群众的身心健康。

## 签订责任书,提升服务能力水平

### 邹城市人民医院召开医疗质量管理委员会会议

本报济宁4月1日讯(记者 郭纪轩 通讯员 邹亦轩) 近日,邹城市人民医院召开2024年医院医疗质量管理委员会第一次会议。对2023年医疗质量改进项目获奖案例进行了颁奖,医院医疗质量管理委员会、医疗质量与安全管理委员会、医疗技术临床应用管理委员会等20个委员会对2023年各委员会运行情况以及2024年工作计划进行了详细汇报。

会上,全体参会委员就2024年医院质量与安全管理工作计划与考核方案、2024年医院质量与安全考核目标值、2024年医疗质量改进项目实施4个决议一致表决通过。并对质量安全改进目标、18项核心制度、手术质量安全提升专项行动三项任务进行交办。随后,医院院长、医疗质量管理委员会主任委员秦鹏与科室负责人代表签订了综合目标考核责任书、医疗质量安全改进目标责任状。



会议现场。

医院党委书记郝凤成对各委员会取得的成效给予了充分肯定,他说,医院医疗质量与安全是医院管理永恒的主题,更是医院可持续发展的必然要求,各委员会全体委员要进一步提高思想认识,重视行动落实,做好监督管理,认清形势、压实责任、稳抓稳打,全面提升医院服务能力水平,为群众提供优质的医疗服务,推动医院高质量发展走向快车道。

秦鹏在会上表示,质量管理和综合目标考核是医院管理中的指挥棒,绩效考核是落实质量管理各项措施的法宝,各委员会应在医院医疗质量管理委员会的带领下积极整合资源,调动各方面的积极性,以患者需求、年度工作目标等为导向,分析研判存在的短板,制定针对性的措施,不断推进医院发展,更好地保障人民群众的生命健康。

## 趣味知识竞赛,病区欢声笑语

本报济宁4月1日讯(记者 郭纪轩 通讯员 孟丽) 春分时节,乍暖还寒,但在金乡县人民医院关节与运动医学科病区内气氛却热火朝天。为提高患者预防下肢深静脉血栓和术后康复指导,增进医患之间的友谊,金乡县人民医院关节与运动医学科举办了“‘保护关节及时止损’患者健康科普知识竞赛”。医护患齐参与,在寓教于乐的同时,既学习了科普知识,又增进了医患友谊。医院护理部主任贾文敏、副主任窦爱霞,大外科护士长吴艳秋等参加。

竞赛开始前,关节与运动医学科副主任医师王洪兵首先围绕“VTE的预防”,为患者及家属讲解了深静脉血栓的形成原因、危害以及预防的方式方法。康复护士何营现场演示踝泵运动及股四头肌的锻炼方法,患

者与家属踊跃参与、边学边做,经过现场评比,其中一名患者动作更为娴熟、更为标准,拔得头筹,并获得了礼品奖励。

在第二关的有奖知识竞答环节,康复护士提出有关关节置换术后的相关康复知识,患者与家属仔细听着题目,生怕错过一字一词,并踊跃举手回答问题,全场一片欢声笑语,将竞赛活动推向了高潮。

俗话说,疾病三分靠治,七分靠疗,经历了疾病和手术,后续的康复过程也许比较单调和枯燥,患者也容易在康复过程中出现焦虑情绪,以这种寓教于乐的方式举办健康科普知识竞赛,其目的就是为了改善患者的情绪,让大家意识到康复训练的重要性,鼓励患者建立自信心,以愉悦的心情积极预防疾病,促进患者快速康复。

## 专家下基层,名医送上门

### 微山县人民医院“名医基层工作站”很贴心

本报济宁4月1日讯(记者 郭纪轩 通讯员 焦裕如 刘振华) 微山县人民医院在16个乡镇卫生院设立了名医基层工作站,并派驻了帮扶专家,群众在家门口就能够享受到专家的诊疗服务。派驻医生充分发挥工作站承上启下的枢纽作用,做好转诊的同时,深入病房开展带教、查房、讨论活动,积极做好传、帮、带,分享临床经验,提供

解决问题的思路,给予诊疗方案指导,为乡镇卫生院提供全方位支持和帮助。

“现在通过每周专家坐诊,极大方便了群众在家门口就能得到县级专家诊疗,还能就近治疗,也不用来回跑了。”患者王女士表示。在付村街道卫生院,微山县人民医院派驻帮扶专家的来到为付村街道卫生院学科建设、队伍建设、业务发展提供

了巨大帮助,专家们将通过坐诊、查房、带教、病例讨论等方式,将先进的技术和理念注入基层,持续提升基层诊疗水平,让辖区群众在家门口就能够享受到“县级”专家的高质量诊疗水平。

“县医院派我带领两名医生来欢城医院帮扶,从内科、外科全面的进行技术指导,另外我们在管理上对质控也做了指导,不

仅是查房,坐门诊,外科有些手术在欢城医院也能做了,今年应欢城医院的要求,我们又派一名皮肤科医师来进行指导。”微山县人民医院内分泌科主任医师常家申介绍。

据了解,16个乡镇卫生院“名医基层工作站”的医务人员来自微山县人民医院内科、外科、口腔科、眼科等多个科室,以带教、培训、讲座等指导工作,使

基层卫生院建设得到正规发展,通过资源共享、优势互补、信息互通、长期派驻、定期指导等多种方式,让群众就近就便享有更加公平可及、系统连续的预防、治疗、康复、健康促进等健康服务,从而提升群众“名医就在身边”的就医体验,真正做到“小病不出街道,大病不出区县”,让更多的患者获得了优质、高效的医疗服务。