

太白湖新区办好民生事,居民幸福感升级

“网格+”服务,奏响基层治理和谐曲

记者 陈丹 见习记者 李彦霏 通讯员 刘柯昕

基层社会治理是实现人民安居乐业、社会和谐稳定的重要保障。近年来,太白湖新区立足破解城市基层治理难点、痛点、堵点问题,通过构筑“网格+”服务体系,从便民服务、社区物业联动、惠民活动、社区文化建设等方面做实民生服务工作。2023年,组建网格党支部50个、网格党小组150个,派遣网格党建指导员19名,219个网格党建工作全覆盖,通过网格主动收集各类问题10.1万件,做到“未诉先办”。

光伏新车棚上岗 充电更安全便民

在碧桂园天绘小区,一项项惠民之举正改变着居民的生活。从建设光伏车棚到开启南大门,再到日常的防诈宣传和邻里调解……基层社会治理的新气象、新面貌悄然呈现,有效提升居民生活幸福感、满足感。

走进小区,一排崭新的车棚格外醒目。只见其上覆太阳能光伏板,并连接着一个充电插座。车棚内,电动车整齐排列,既躲风雨,也方便充电。

“我从事家政工作,经常需要开车外出。以前充电要排队、等待,十分不便。如今随着太阳能车棚的投用,充电的地方多了,电费也降低了,解决了我们的大麻烦!”5号楼三单元杨女士话语中满是欣喜。

“我们小区电动车辆较多,有的1户家庭拥有好几辆电车,充电需求量较大,飞线、推电动车上楼的现象时有发生。为方便大家充电,网格员与小区党支部书记白玉厂一起挨家挨户走访,倾听每一位居民的需求和意见,为解决充电难题提供了第一手资料。”小区网格员孙延霞说。

回忆起建设充电桩时的艰辛,白玉厂感叹:“充电桩建设困难重重,既要筹措项目所需资金,又要精心谋划建设布局。在有限的小区空间内合理布置充电桩,确保充电设施的便利和安全,实非易事。选择太阳能板时,更是经过了详细的市场调研和技术论证。我们不仅考虑了转换效率和耐久性,还充分考虑到与

小区环境的协调性。最终,我们选定了性能卓越、外观美观的瓦片光伏板,为充电桩提供稳定的绿色能源。”

终于,一期工程于2023年6月顺利竣工,在原有4个车棚的基础上新增5个车棚,安装光伏充电桩总面积2286.9平方米,含充电插头1224个,为小区里的984个家庭解决了充电难的问题。“居民的满意和认可,是我们前进的最大动力。建设过程虽然充满挑战,但看到现在的成果,我们坚信所有的努力都是值得的。”孙延霞说。

据了解,碧桂园天绘是太白湖新区率先全面使用太阳能充电桩的小区,构建出独属天绘的亮丽风景:车辆全部能入棚充电,充电接口充足,电价每度最高8毛钱,让居民们真正得到了实惠。

打开出行方便门 畅通居民幸福路

“我的两个孙女都在北湖小学读书,每天接送上下学。以前小区只有东门,送孩子上学得逆行一段路,车来车往的,太不安全了,我这心里总是七上八下的,太不方便了……”家住2号楼二单元的黄阿姨说,“随着南门的建设畅通,现在送孩子既安全又方便。走南门就不用绕路了,接孩子回来还能顺路买菜,节省了不少时间和精力。”说着说着,她的眉头渐渐舒展开。

碧桂园天绘小区位于荷花路与谭岗路交叉口,目前有东北门和南门两个出入口。东北门临近荷花路,这是一条双向四车道



网格员以实际行动为居民办实事。

的主干道,平时车流量大,非机动车进出非常困难;而南门临近谭岗路,车流量相对较少,且顺路向南走就能到北湖小学。因此,小区居民渴望南大门的呼声异常高涨。

在筹备南大门开放时,却遇到了意想不到的困难。“我们挨家挨户走访,得到了大多数居民的支持,但也有个别住户不同意。导致工程建设走走停停。但我们没有放弃,通过不断地上门拜访,协调沟通,终于初步达成一致,保障南大门于今年1月正式通车。”白玉厂说。

南大门的开启,不仅为居民出行带来了便捷,更为这座占地4万平方米的商业区注入了新的活力。现阶段,已有487户商家进驻商圈,各项生活设施配备齐全,包括早餐店、便利店、生鲜超市、餐厅、自习室和综合门诊等。如今,这里已然成了年轻人的聚集地。家住天绘小区的张先生表示:“南大门未开以前,这里相对冷清。虽然跟小区一墙之隔,但因为要绕路,我来得比较少。不过自从南大门畅通后,到商业街变得方便了,不做饭时,我就在这里解决一日三餐。”南大门的畅

通,最开心的莫过于商街的商户。“南大门通车后,人流量比以前大了很多,我的小店有了很大的起色。我打算再雇几个员工,把店面扩大一些……”目前,南大门的进出人数和人流达到了60%,远远超过东北门,真正实现了居住商业一体化经营。李老板表示。

化解矛盾睦邻里 推动小区更和谐

在明德华府小区,网格员张盼盼和陈远豪正在摸排小区养狗情况,他们拿着本子,不时记录着,交流着……“通过物业我们得知养狗住户的信息,然后我们要打电话或者上门摸查,是否办证,是否是大型犬。”张盼盼说。

此外,张盼盼和陈远豪还负责日常安全巡查、防诈宣讲等工作,邻里间出现矛盾时,他们又是化解矛盾、促社会和谐的高手。

“小区内某栋楼上,有上下两家人因噪音产生了矛盾,微信群里吵得不可开交。”张盼盼回忆道:“楼上楼下两家邻居,楼上孩子两岁多,在家经常跑跳,扔

玩具。楼下老人心脏不好,上楼反映多次,一直没有改善,就这样,两家产生了矛盾。”

张盼盼赶紧向社区反映,在社区和物业的协同下,把两家邻居叫在一起。“大家都是邻居,低头不见抬头见的,有什么问题咱们好好商量。”经张盼盼耐心劝说、协调,楼上住户表示今后会更加照顾楼下居民感受,多注意减小生活噪音。楼下住户,表示也会多担待。双方本着大事化小,小事化了的原则,远亲不如近邻,以后会友好相处。至此,因生活噪音产生的一起邻里纠纷就此调解完毕。

下一步,太白湖新区将持续深化网格化服务管理,在当前职能部门与民生服务企业重心下移、主动靠前的基础上,力促多方业务有机融合,协同做好“一条龙”配套服务,充分发挥五彩志愿服务体系效能,组建更多志愿服务队伍,壮大服务力量;加强志愿服务项目管理,依托新区聚焦“一老一小”的康养、托育等产业布局,将特色服务项目面向省市推介,打出知名度,助推网格化服务管理多元化升级。

调解员“充电”,赋能诉源治理

太白湖新区开展“全区调解能力提升集中培训”活动

本报济宁4月1日讯(记者 邓超 赵云龙 通讯员 田荔枝)3月28日,太白湖新区政法委组织开展“全区调解能力提升集中培训”活动,特邀济宁市司法局人民参与和促进法治一科科长张亮作专题授课。

此次培训立足基层实际和调解工作需要,对比现行的三大调解,了解人民调解的历史沿革,分析其特点及优势。从工作原则、步骤、方法等角度研究怎样开展调解工作,结合实际工作经验和案例讨论调解案例受理需要注意的问题,并从4个方面对“如何成为一名合格的人民调解”进行了深入探讨。

此次培训内容丰富,具有较强的指导作用和实践意义,有助于提高调解员的法律素养和业务能力,有利于进一步推进新区行业调解、人民调解工作深入开展。区社会事务综合服务中心主任许振峰建议:要提高政治站位,振奋精神、坚定信心,充分认识调解工作的责任感和使命感,切实把调解工作做紧、做实、做出成效,为营造和谐稳定的社会环境作出更大的贡献;要进一步筑牢人民调解组织网络,建强建壮各级各类调解队伍,推进调解工作机制创新,推动调解工作提质增效;要以此次培训为契机,不断加强理论学习,提升工作实务本

领,主动担当、积极作为,充分发挥调解维护社会和谐稳定“第一道防线”作用,持续开创新区调解工作的新局面。

参会学员纷纷表示,此次培训干货满满,既丰富了理论知识储备,又提升了调解纠纷的工作技巧,并对调解工作基础性作用有了更深刻的认识 and 了解。

在今后的工作中,太白湖新区政法委将通过集中培训、业务指导、工作交流、线上线下相结合的形式,加大对调解队伍的培训力度,努力推进矛盾纠纷源头预防、前端化解,切实为构造共建共治共享的社会治理格局贡献法治力量。



集中培训现场。