

# 昨天促销今天关门,背后竟有“职业闭店人”

他们通过变更法定代表人、分流学员等手段,帮老板逃避法律责任

记者 张琪 路董萌  
实习生 周玉琪 李泳锐

## 有名机构消失?

宁女士的孩子在泰安乐旋乒乓上课已经一年多,2024年初,机构负责人称,最近老生续费有活动,宁女士出于对机构的信任,便给孩子续交了一年的课程。然而,76个课时刚刚上完3个,该机构突然闭店,负责人联系不上,宁女士称损失6080元。

据了解,乐旋乒乓为全国连锁店,在济南、青岛、泰安等地均有线下门店。齐鲁晚报·齐鲁壹点记者走访乐旋乒乓济南多家门店发现,虽然其大众点评上的店名仍为乐旋乒乓,但线下门店已改名为华乒乐动。一名线下门店负责人告知,如今济南各门店均已更换老板并改名,省内其他地区的门店已全部闭店。

在乐旋乒乓门店的详情页面上,记者看到有“该商户近期存在经营问题的舆情,请谨慎选择”的提示。

近年来,此类预付式商家接连暴雷,教育培训机构、健身房、理发店等成为重灾区,负责人凭空消失、消费者申诉无门、员工无处讨薪已屡见不鲜,就连高知名度的连锁店也频频中招。

记者发现,位于济南连城广场的早教连锁品牌“美吉姆”此前也仓促关店,原本用于上课的教室如今堆满杂物,地上布满垃圾,桌椅均倒在一旁,桌子上甚至还有被遗漏的大串钥匙、学生水杯、学习用品、坐垫等。

店铺门口张贴的告示显示,因经营不善暂停营业,并寻找其他机构接收剩余课时。在告示旁边,还贴着三张家长维权的微信群二维码。

“公司拖欠大量员工工资社保”“当初承诺的课也不给了”“可以接受并店转店,但不能理解毫无态度地甩锅跑路”……在社交媒体平台,也有大量家长和员工发帖维权。

作为头顶“早教第一股”光环的上市公司,美吉姆在2024年1月31日披露《关于公司股票交易可能被实施退市风险警示的提示性



济南连城广场的美吉姆店铺门口,张贴着家长维权微信群二维码。

昨天还在搞活动鼓动续费,今天就卷钱跑路,如今这样的机构并不少见。联系不到负责人、投诉无门、诉讼成本高……无奈之下的消费者,最后只能不了了之。

有业内人士称,这些闭店的机构背后,隐藏着帮助其善后的操盘手——职业闭店人。他们通过变更法定代表人、学员分流等专业手段,帮助老板免于大额债务的同时,还能轻松逃避法律追责。

这样的行为真的合法吗?律师表示,“安全闭店”操作可能涉嫌妨碍清算罪、非法经营罪、合同诈骗罪。

公告》,并发布2023年业绩预告。报告显示,2023年预计亏损6.7亿元至9.3亿元。

不单是“美吉姆”,2023年至今,中国头部儿童早教连锁品牌“金宝贝”,在全国多地出现“闭店潮”。3月19日,金宝贝在南京3家门店突然同时关门,引发广泛关注。

业内人士唐博群曾表示,金

宝贝的闭店潮,“是一场至少蓄谋了半年以上的关店”,一夜之间关店,正是由于市场环境催生的一种新兴职业——职业闭店人,号称“我来帮你嫁接风险,让你安全着陆”。

## 如何操盘?

职业闭店人,意为专门帮老板们策划跑路的一群人,他们常常在商家面临关闭或经营不善时介入,主要任务是最大限度地减少商家的经济损失。为避免商家承担风险,会采取一些涉嫌违法的策略,包括转移资产、更改经营主体等。

记者以“培训机构经营不善”为由,成功与一名职业闭店人取得联系。他向记者介绍,职业闭店主要是帮助老板规避风险,一是房屋租赁产生的风险,比如欠租和提前解约产生的违约金,或有被房东起诉的风险;二是学员方面的负债问题,同样存在被学员起诉的风险。

该闭店人告诉记者,通常操作流程分为三步。首先,在与老板沟通后,对店铺的基本负债情况进行评估,根据具体情况收取10%-30%的服务佣金,之后发送成功案例与合同模版,确定

合作意向。

第二步便是变更法定代表人,新更换的法定代表人也被称为背债人,由闭店人团队负责提供,通常盗用居住在偏远地区的居民、老年人、劳务人员的信息,这类人群名下无可执行财产,使用身份证较少,即便是出事也很难找到其本人。

变更法定代表人后,老板只需要再经营半个月左右,闭店人团队便开始着手准备闭店,由此便进入第三步的学员分流。

该闭店人介绍,团队研发的微信小程序上架所在城市的相关机构,将剩余的学费在小程序中进行等额充值积分,家长可自行在小程序中选择感兴趣的机构进行转课,不仅是线下培训课程,线上课程或者其他服务行业均可选择。

此外,闭店人团队还会针对不同类型的家长制定不同的应对方案。该闭店人称,大部分家长会接受提供的方案;其次一小部分不愿意接受的家长会给予相应积分赔偿,比如还剩10000元就冲15000积分;剩下一小部分仍不愿意接受方案的家长,会建议其走起诉流程。在起诉的调解期,会为家长退一部分现金,以及多补一点积分,“到这一步,一般家长都可以接受”。

如此,原老板无须现身便可全身而退。

该闭店人承诺,“我们会把公司包装得与您一点关系也没有,您也不用承担任何风险。”记者在其朋友圈中发现,该闭店人曾发布多张“成功处理闭店安置322家、处理负债超3个亿、处理学员近30万”的宣传海报。

据了解,也有许多职业闭店人在完成关键操作后,以店庆、年终回馈等为借口再次促销,抓住最后的机会再“敲”消费者一笔。

而另一名职业闭店人则向记者提供三种方案,分别是转让学员、校区和股份三种方式,并配有不同的收费标准。他保证,不管哪种方案都是合理合法且不会被家长挑错。

## 真的合法吗?

职业闭店人目前大量活跃在

灰色地带,过去,他们主要做餐厅店、理发店的生意,但随着近几年教培行业的大量倒闭,教培、早教机构便成为他们的客户。

除了抓住消费者维权成本高的弱点,他们还能“合理”钻法律的漏洞:公司法定代表人变更,交割完毕,那么“原公司”的债务就与“原法定代表人”无关。

通过提前变更法定代表人,再进行学员分流,帮助机构老板闭店并逃避债务,这样的手段是否违法?为什么许多职业闭店人是“光明正大”的存在?针对相关问题,记者咨询了山东诚信律师事务所合伙人、副主任赵光绪。

赵光绪表示,“安全闭店”操作可能涉嫌妨碍清算罪、非法经营罪、合同诈骗罪。但由于证据难以取得,以及维权沉没成本高等因素,很多时候这些违法行为,可能无法得到有效追究。

对于许多职业闭店人为何“光明正大”地存在,赵光绪称,一方面是商家和接盘团队法律意识的浅薄,另一方面是现行法律体系和监管机制存在的不足,给了他们钻漏洞的机会。

“从消费者方面来说,维权是个难题。”赵光绪表示,有预谋的跑路行为往往经过精心策划,涉及复杂的财务和法律手段,查起来难度较大。商家和接盘团队可能通过虚构经营不善、正常转让等理由掩盖真实目的,导致调查取证变得异常困难。

“很多消费者维权成本高也是一个重要因素。”维权过程中,消费者可能需要投入大量的时间、金钱和精力收集证据、起诉和追讨损失。即使最终胜诉,也可能面临执行难的问题,导致实际赔偿金额远远低于预期。这种高昂的维权成本让很多消费者望而却步,于是选择放弃维权。

尽管如此,赵光绪仍建议消费者维权,一方面要尽快走诉讼程序,利用法律渠道维护自身权益;另一方面,在培训机构、教育机构等门店消费时,消费者要理性充值,合理购买相关课程,切勿贪“小便宜”。

## 评论

### 专给消费者挖坑,谁来管住“职业闭店人”?

服务机构昨天还在搞促销,忽悠你充值续费,今天就闭店跑路……这种恶意欺诈笔者还真遇到过,但跟南京“金宝贝早教”的受害家长们比起来,略显小巫了,毕竟他们被骗的数额更高,有些人的续费竟然高达4万元。

据海报新闻报道:3月19日,“金宝贝早教”南京分部3家门店突然同时闭店,家长们莫名惊慌:“很多孩子当天还有课,到店才发现大门紧闭。”“前两天刚续了费,没想到关门了。”

南京金宝贝提供了三种解决方案:1.退费,但全部退完需

要30年;2.众筹,家长继续交钱,返聘老师恢复上课;3.分流,到附近其他早教机构上课,但须另交钱。

据知情人爆料,南京金宝贝这一系列运作背后的操盘手是“职业闭店人”(又称“关门狗”)——如果你的店铺资金链断裂,背上欠债无法运营时,就可以将其打包交给职业闭店人。因为有债务,接烂摊子当然是要收费的。

接手后,职业闭店人团队就找职业背债人来更换法定代表人,把债务全转嫁给他,而原老板只管消失,无负担脱身;随

后,店铺继续运营,维持一段时间的正常;然后,大搞促销,再圈一波钱;最后,职业闭店人团队集体消失……

坑,其实早就挖好了!

这套操作运行下来,真叫收费人欲哭无泪,找谁退钱去?从职业闭店人的操作流程来看,消费者想防范还是有迹可循的。当下述三种情形同时出现时,那就要提高警惕了:1.近期老员工突然大量离职;2.加大力度搞续费促销;3.公司突然变更了法定代表人。

据媒体报道,今年1月23

日,“金宝贝”关停深圳区域4家门店。在家长密集提起诉讼的1月份,金宝贝集团北京、上海、天津的三家子公司几乎同时更换法定代表人。这就是先兆了!

由此,当消费领域开始出现这些情况时,监管就该抓紧跟上了。对于健身、理发、教培、早教这些最容易出问题的领域,市监部门和消协等都要有所行动,共同构建防范体系。对于出现公司法定代表人变更的这类型企业,更要提高警惕,严格查实,防止他们断尾求生,逃避法律责任。 据顶端新闻

## 运动同心 健康“童”行

近日,汶上县南站街道团工委联合团县委依托南站街道东和园社区,协同汶上县佛都志愿者协会聚焦社区青少年实际需求,在南泉河湿地组织开展“团团活力圈”青少年身心健康提升服务暨户外运动,让孩子们在游戏中锻炼身体、提升技能。(杨家兴)

## 传优良家风 扬清廉正气

为教育引导广大党员干部传承弘扬革命前辈的红色家风,从从严治家、清廉传家,推动清廉机关和清廉家庭融合共建,近日,济宁市汶上县南站街道组织村居党支部书记40余人,走进大街村红色家风家训馆参观大街村历史沿革及村情简介、红色革命经典家训、大街村村训村规、廉政家训等。(杨家兴)