

民主管理“守正创新”赋能企业发展

山东能源枣矿集团柴里煤矿 李美

党的二十大报告指出，全心全意依靠工人阶级，健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度，维护职工合法权益。如何探索和实践在新的形势下民主管理和现代企业制度建设相适应的方式方法？如何打造全方位、多层次、制度化的现代企业民主管理体系？如何让企业民主管理赋能企业发展？本文试从三个方面进行积极的探索。

一、领导高度重视，不断完善民主管理制度体系

(一)不断健全领导机制。聚焦厂务公开民主管理工作重点难点问题，坚持抓规范提升，从机制建设入手，深入查找问题，补齐短板弱项，通过抓提速扩面，建立职代会和企业厂务公开民主管理工作制度；抓服务发展，强化民主管理理念和主人翁意识，提高企业市场竞争力；抓权益维护，妥善处理劳动纠纷，构建和谐劳动关系。

(二)持续完善管理制度。制定完善厂务公开、集体协商、职代会报告、民主管理评估、职工代表巡视、基层职代会民主评议领导干部等一系列配套制度。在民主管理的过程中，牢固树立“一盘棋”思想，形成党政工共同负责，有关部门齐抓共管，职工广泛参与的工作格局。

(三)推动融入企业管理。要对企业经营管理的知情、监督权和重大决策的审议、建议权，对有关职工切身利益重大事项的审查同意或否决权，对职工生活福利方面重大问题的审议决定权，对企业领导干部的评议、监督权等重大事项的决策，工会都提前参与，充分听取职工意见并落实相应民主程序，充分发挥职工的“主人翁”作用，找到企业与职工发展的“最大公约数”。

二、坚守三个坚持，确保职代会运行联动有序

(一)坚持代表参与，打造高素质代表队伍。职工代表受职工群众委托，参加企业民主管理，行使民主管理权利，努力反映和表达职工群众的意愿和要求，肩负着职工群众予以的重任。职工代表素质的高低、履职能力的强弱与职代会的质量成正比。要坚持严把入口关、履职关、培训关，不断增强职工代表政治觉悟、法律意识和责任意识，为切实履行好职责提供有力保证。

(二)坚持抓关键环节，创新规范化管理程序。一是制度勇当“先行官”。要以制度的形式明确职代会有关事宜，确保“步步有标准、项项有指南”。二是网络充当“连接桥”。充分发挥网络优势，构建“互联网+工会”的模式，打破时间、空间拘束，确保职工的参与权和表达权。三是人人争当“监督员”。职代会闭幕后，及时将通过的议题以印发通知、内网公示、制度宣贯等多种形式进行厂务公开，确保职工的监督权和知情权。

(三)坚持抓联动合力，形成长效性保障机制。一是工会源头参与。在集体合同、薪酬管理、机制改革等事关职工利益和公司发展的重大问题上，工会坚持源头参与政策制定，最大限度实现公司和职工共赢。二是争取党政支持。工会要积

极与党委、行政领导进行交流沟通，取得他们的重视和支持，逐渐形成“工会牵头、党委支持、行政搭台、职工参与”的格局。三是部门齐抓共管。建立党委、行政、纪委、工会组成的厂务公开民主管理领导小组，成立劳动争议调解委员会和劳动法律监督委员会，通过部门联动，增强民主管理监督合力。

三、创新民主管理形式，增强企业发展内生动力

(一)对话+民主管理，搭建职工诉求平台。可以通过“工会主席对话会”“矿长接待日”等形式搭建职工诉求平台，使企业领导与各单位职工群众充分交流。经常邀请相关职能部门负责人在对话会上做专题介绍，解读职工普遍关注的企业人事政策、财务制度、建设项目等内容，让职工代表全面知情、源头参与。

(二)巡视+民主管理，保障职工合法权益。坚持职工代表巡视制度，可以采取“听、看、问、测、提”的方法，听取职工家属意见建议，查看现场正反方面情况，询问职工群众需求和反映的实际问题，运用问卷调查、满意度测评的形式，对各方面进行巡查巡视，对于存在的问题有针对性的提出整改建议，并下发巡视情况通报，向相关责任单位送达巡视检查整改意见书，限期整改闭合，保障广

大职工群众的合法权益。

(三)五项机制+民主管理，化解职工矛盾纠纷。充分发挥工会、信访办的优势，加大矛盾隐患的排查、预警、管控、处置和办结等流程运作，可以通过建立健全“五项机制”(常态化排查机制、信息收集研判机制、多元化解机制、长效宣传机制、联席会议制度)，确保深入到职工群众家中，上门倾听职工群众心声，深入掌握民情民意，真正了解职工内心所思所想所需，真正做到“职工有需要，企业有回应”。

(四)互联网+民主管理，畅通职工表达合理诉求渠道。为展示矿井新风貌、新变化、新发展，可以利用OA、微信公众号、钉钉群等内网及时公布相关工作情况和政策制度，使职工能够更加迅速、便捷、全面地了解企业的发展情况，通过互动平台征集意见建议及职工的诉求，真正打通了服务职工群众的“最后一公里”，拓宽职工民主参与和民主监督渠道。

(五)金点子+民主管理，凸显创新创效成果。可以设立安全生产、经营管控、科技创新、党建品牌、素质提升、后勤民生等7大“金点子”类别，制定详细评比标准，坚持每个季度开展一次评比表彰活动，激发职工群众的创新创造热情，真正把“金点子”变成了“金豆子”。

残损币兑换，中行贴心服务暖人心



“这些钱是不是全废了？一把火烧得彻彻底底，都焦了……”3月5日，一位神情焦虑的老人手捧装得满满一盒“火烧币”的纸箱走进中国银行台儿庄支行，无助地向柜台工作人员诉说着。工作人员耐心安抚老人情绪的同时，立即查看“火烧币”情况，纸箱中放着厚厚的人民币，已被火大面积烧焦，钞票边角呈环形严重碳化。

“您别着急，我帮您看看，只要符合残损币的兑换标准，我们一定会无条件兑换，请您放心。”了解到情况后，大堂经理一边轻声安抚，一边将其引导至柜台鉴别人民币损坏的情况。经过仔细查看，柜员发

现客户带来的面值为100元的人民币已经“面目全非”，出现了不同程度的炭化，轻轻一碰就会碎。

大堂经理屏息凝神、一丝不苟地借助镊子、小刀、刷子等工具，历经数小时的甄别、挑拣、剥离，最终将“火烧币”归类封装，完成100余张“火烧币”的“变形”，最大程度地减少了老人的损失。

“同志，我家老人把钱藏在院子墙角自己都忘记了，这都潮湿发霉了，我跑了很多银行，都不给换，咱中行能给瞧瞧吗？”3月19日中午下班前，一位客户神色焦急地手捧一袋破旧的纸币，踏入了中国银行滕州支行营业部的厅堂。

面对这些破败不堪的纸币，支行员工紧急行动，拿来胶水、A4纸、剪刀等工具，先对残损币的面额进行区分，再逐张粘贴进行兑换。这些纸币因存放不当而变得斑驳破损，有些甚至已开始腐烂。经过一个中午加班加点，最终帮助客户把潮湿发霉的纸币粘贴完整，挽回损失13000元。

“太感谢了，咱中行的服务真是太到位了！”滕州支行员工主动担当的工作精神让客户连连称赞。

兑换工作虽耗时耗力，但中行员工始终认真热情对待每一位客户。他们坚持大行担当，履行社会责任和义务，同时也坚持宣传普及保护人民币相关知识，普及金融常识，赢得了广大客户的信赖与赞誉。



中国银行枣庄分行与山亭区人民政府签署战略合作协议

近日，枣庄市山亭区召开“政银企”对接暨金融助力高质量发展大会，中国银行枣庄分行行长、党委书记王炳华出席会议并与山亭区人民政府签署战略合作协议。

按照协议，中国银行枣庄分行将与山亭区建立长期、稳定、互惠的战略合作关系，在区域协同、产业发展、普惠金融、乡

村振兴、基础设施项目建设等方面深化合作。枣庄分行将充分发挥全球化、综合化优势，为山亭区政府及域内企业提供差异化、个性化的金融服务，全方位支持区内重点企业和项目发展，为山亭区打造“绿色低碳高质量发展先行区”提供全面金融支持与服务。

(山亭支行 王慎坦)

中华财险枣庄中支参加落实枣庄市“重点项目落地见效年”部署大会



近日，枣庄市银行业保险业落实市“重点项目落地见效年”部署大会暨全市银行业保险业“金融服务提质年”活动启动仪式在枣庄农商银行大厦二楼报告厅举行，全市金融业负责人参会。

在枣庄市银行业保险业“金融服务提质年”活动启动环节，中华财险枣庄中支张贵东总现场分享了金融服务方面的典型做法，枣庄农商银行代表全市银行业保险业宣读了《枣庄市银行业保险业“金融服务提质年”活动倡议书》。

中华财险枣庄中支将进一步切实提高政治站位，胸怀“国之大者”，强化使命担当，牢固树立“一盘棋”思想，把促进重点项目落地见效作为贯穿全年工作的主线，提升金融服务能力和水平。