

您有事 我来帮

壹点帮

报料平台：齐鲁壹点情报站 报料热线：13869196706

为群众办实事

施工路面扬尘大，附近居民不敢开窗

相关部门已采取措施，洒水车和清扫车每天至少保证八次作业

近日，壹粉反映：济南荷花路商业街每天尘土飞扬，附近居民不敢开窗，商户叫苦不迭。这是什么原因导致的？齐鲁晚报·齐鲁壹点记者做了探访。



大图：7日的荷花路商业街没再产生“飞尘”现象。小图：2日时路上裸露的渣土。

记者 张浩 见习记者 徐晓磊

施工现场： 车流密集尘土飞扬

4月2日上午，记者来到荷花路遥墙街道办事处北侧一带。现场，荷花路路南的一段路面已被围挡拦起，不少工人正在围挡内施工，围挡外的道路几乎成了单行道，来往车流较为密集。

记者随机走访了施工道路南侧的几处商户。商户们介绍，该路段施工是雨污合流管网改造工程。“两周前开始修的，每天都是尘土飞扬的场面。”一位商户介绍，因施工路面洒水较少，且过往车辆较多，导致该路段最近尘土飞扬现象颇为严重。

记者查询相关信息发现，该工程属于济南市中心城区雨污合流管网改造和城市内涝治理项目，是2023年开工的最大民生保障项目的一部分。整个项目计划于2024年完成雨污合流管网改造，届时中心城区雨污合流管网全部清零。

“尘土多的时候都不敢开窗户。”另一位商户说，该路段交通状况也十分拥堵，土多车多，尘土飞扬自然不可避免。

部门回应： 将调整扬尘治理方式

记者注意到，在施工路段停靠着一辆洒水车。“每天作业四次，就是应对施工现场带来的尘土飞扬情况。”洒水车驾驶员说。

该路段飞尘该由谁负责？4月2日，历城区遥墙街道环卫所相关工作人员介绍，辖区内道路的日常清洁工作虽由环卫所负责，但如果所负责路段遇到施工，其道路清洁则由施工项目方负责。

“街道环卫所也正在协商解决。”对于周边居民反映的“尘土飞扬”一事，该工作人员表示，正在与项目方进行协商。

“我们会根据实际情况进行小车、环卫工人结合作业，尽量降低施工对周围居民生活环境的影

响。施工结束后，我们将加大力度确保道路清洁通畅。”4月3日，上述工作人员表示，已经增派人手，对项目工地周围路面进行清理。

“我们一定会根据现场的情况，调整扬尘治理方式，让居民、商户满意。”4月3日，该项目具体负责人保证，下一步将加大力度保障路面清洁。

最新进展： 扬尘问题已得到改善

4月7日一早，记者再次来到济南荷花路商业街，看到项目施工围挡处裸露在外的土堆已被清理，围挡周围的泥土也已经被清扫，洒水车、清扫车正接连进行着作业，荷花路商业街因施工造成的扬尘问题已得到改善。

据洒水车驾驶员张先生介绍，4月5日，项目施工单位就增派工作人员，加强对荷花路雨污合流管道治理工程带来的扬尘问题的治理。驾驶员张先生说，目前是两辆洒水车轮流工作，一辆清扫车跟随清理，每天保证至少八次作业，“每天六点半开始，至少要干到天黑，如果天气热，表面的水蒸发了，我们也会随时对路面进行洒水。”

7日上午10点，虽然已过早高峰，但荷花路上混凝土车、油罐车等大型运输车辆仍往来不绝。由于施工路段仍被围挡拦起，来来往往的车辆沿道路最右侧车道前行，此时，路面刚经历过新一轮清扫，来往车辆并没有带起“飞尘”。

附近居民告诉记者，荷花路上大车通行，加剧了施工路段拥堵，且尘土清扫不易。但“从清明假期开始整治频繁了，‘飞尘’问题也得到改善了。”一商户说。“环卫工人也增加了。”另一位商户表示，非机动车道上也比之前整洁了。

随后记者联系到了历城区遥墙街道办事处环卫所，一位工作人员表示：项目施工方和环卫所已经根据责任分工，分别增派人力物力，加大对施工路段的治理。

“荷花路商业街路段施工将于今年6月30日前完工，这期间将持续加强清扫力量，确保‘飞尘’现象不再出现。”项目施工方承诺。

花3280元办的卡，每天只能早晚用

商家称报名人数激增超出接待能力，可为顾客全额退款

“省体育中心游泳馆对外开放啦，预交一百元定金，办卡尊享立减1000元，买一年送一年……”近日，市民杨女士（化名）在短视频平台看到山东省体育中心游泳馆在搞促销活动，交了定金和尾款，却突然被告知“游泳卡只能每天8:00-10:00, 20:00-22:00使用”。游泳馆为何临时“加码”？齐鲁晚报·齐鲁壹点记者进行了探访。

文/片 见习记者 管悦
记者 王贝艺

消费者反映： 带着装备来游泳 商家突然“变卦”

4月2日，记者来到位于经十路20286号的山东省体育中心游泳馆。只见一层前台东侧已经排起了小长队，初步统计现场有30人左右。队伍尽头的桌子上摆放着“山体集团活动咨询处”的牌子，一旁的墙上贴着“咨询处”的字样。两名工作人员一边为市民讲解，一边办理手续。其间，仍有市民陆续来到此地排队、咨询。

“说真的，之前从未见过如此大的优惠力度。”据杨女士提供的“活动说明”，“买一年送一年”优惠政策的内容中表明：创始会员（交100元定金抵1000元），在3月29日至31日期间办健身票卡，正常价格为每人每年4280元的健身票卡，可享受买一年送一年优惠，实际价格为3280元/两年。

杨女士坦言，看到宣传单页上落款是“山东省体育中心”，“作为这里十好几年的老顾客，出于一直以来的信任，我也没多想就把定金交了，之后交了尾款。”不承想，“反转”来得这么快。“没过几天，他们打电话说游泳卡只能在规定时间内使用，但办卡时却从来没提过。”

记者注意到，“活动说明”中除优惠政策外还附加一条：游泳卡使用时间限定为每天8:00-10:00, 20:00-22:00。也正是这“没由来”的时间限制，让杨女士等不少市民有些不满。“这两个时间段要么太早，要么太晚，感觉实在是有点亏。”现场另一市民表示。

与杨女士不同，市民刘先生（化名）表示，自己只交了一百块钱定金。“钱倒是给退。”但刘先生不理解为何商家突然“变卦”，“带着装备来的，都准备今天开始游了。虽然在线上没损失啥，



4月2日，山东省体育中心游泳馆咨询处，前来咨询退卡的市民排起小长队。

但还是有种上当受骗的感觉。”

工作人员： 他们的工作存在失误 正在进一步协调处理

“优惠活动是山东省体育产业集团有限公司办的卡，属于山东省体育中心游泳馆合作方。”记者以消费者身份咨询，山东省体育馆中心游泳馆前台人员表示。

“山东省体育产业集团有限公司和山东省体育中心游泳馆共同商讨制定的优惠活动方案，本意是为了吸引客流，让更多人能来省体游泳。”谈及优惠卡不能正常使用的原因，山东省体育产业集团有限公司工作人员告诉记者，没想到活动太火爆，报名人数激增，超出山东省体育中心游泳馆接待能力。

此外，工作人员表示，山东省体育中心游泳馆作为国家跳水队训练基地、游泳专业队训练基地，不定时会有集训。为了保障好国家跳水队训练、维持场地管理秩序和确保用户安全，他们叫停了活动，并执行人员分流的措施。“这属于我们的工作失误，本身只有288个名额，没想到这么火爆。”

据悉，山东省体育中心游泳馆一场最多可容纳人数为312人。而据知情人透露，本次优惠活动售出年卡多达5000张，即便是每天只有三分之一的人来游泳，也远超游泳馆的接待能力。

“想退卡的用户，我们全额退款；如果是实在不想退款的用户，我们也整理好了名单，进一步协调处理。”山东省体育产业集团有限公司工作人员坦言，为了消费者权益，他们就此事与山东省体育中心游泳馆一直在协调，能否延长年卡使用时间段，但处理结果暂时未知。

律师建议： 健身办卡需谨慎 如有违约，依法维权

对于此事，山东龙奥律师

事务所律师伊廷磊表示，从上述事实分析，消费者办理游泳年卡，已交付定金或缴纳全款，与山东省体育产业集团有限公司存在合法有效的合同关系，但山东省体育产业集团有限公司未提供全部服务，损害了消费者的合法权益，导致其合同无法履行。除退还定金或全额退款外，消费者因经营者的违约行为遭受财产损失的，有权要求经营者赔偿其损失。消费者可以收集有效证据，通过诉讼途径维护自己的合法权益。

针对部分消费者坚持不肯退卡，要求游泳馆按照原有条款提供服务的情况，伊廷磊认为，在场馆接待能力可容纳范围内，消费者可以要求其按照原定合同条款履行，但因此带来的体验不佳、安全隐患等问题，需要由消费者自行承担。

他还提醒广大消费者，办健身卡时要签订书面合同，一一明确双方的权利义务，并仔细核对健身课程内容、教学形式、服务时间、违约责任等重点条款。妥善保存合同、付款凭证、上课记录、聊天记录等，以便发生纠纷时作为证据。

山东单县： 志愿服务让青春闪光

单县团县委坚持把志愿服务工作作为提振青年干事创业精气神的重要抓手，把“青春志愿行”志愿服务品牌作为充分体现青年良好风采的展板，常态化开展各项主题突出、特色鲜明的志愿服务活动，以实际行动彰显共青团和青年工作实效。

“希望小屋”儿童关爱项目是“青春志愿行”志愿服务品牌的拳头工程，目前全县累计建设“希望小屋”464处，实现了全覆盖。目前全县22个镇街普遍设置了“小荷学堂”教学点，累计招募大学生志愿者450余名，开展爱国主义教育等特色主题课程一万多节，2000余名留守儿童从中受益。（王晓兰）