

评论员观察

要求群成员跟读朗诵,还要截图存档,以便考核统计,生生把阅读变成了“打卡”,本应是带来愉悦体验的阅读,变成了负担。在这样的朗诵里,没有书香,有的只是生硬的形式。

观点

3毫米刮痕索赔6万多元 这是租车界的“提灯定损”吗

微信群里的打卡式朗读,品不出“书香”味

4月10日,新疆哈密通报了一起形式主义增加基层负担的典型案。据通报,2023年11月15日至2024年3月23日,哈密市文体广旅局建立面向基层的“品味书香 悦读哈密”微信朗读群,要求基层文化站长、文化骨干每日在群里跟读朗诵,每月对群成员参与率进行统计,以截图存档作为印证材料,给基层文化骨干增加额外负担。

终身学习时代,让文化站长、文化骨干等主动阅读,进而带动群众阅读,营造全民阅读、全民学习氛围,这当然是好的。只是,哈密市文体广旅局的做法,却显得太过急功近利,让活动变了味。阅读是个性化很强的活动,只有阅读者发自内心地阅读,才能达到良好的效果。哈密市文体广旅局建立微信群,要求群成员跟读朗诵,还要截图存档,以便考核统计,生生把阅读变成了“打卡”,本应是带来愉悦体验的阅读,变成了负担。在这样的朗诵里,没有书香,有的只是生硬的形式。这样的组织形式,只注重留痕和参与,却不考虑成员的感受与收获,不但不能带动全民阅读,还会起到相反的作用,加重基层的负担。

从这个意义上说,建立微信群,要求文化站长、文化骨干朗诵打卡,就是典型的形式主义。这样的活动,确实应该及时叫停、及时整改。

值得注意的是,涉及微信群的形式主义并不少见,尤其是在一些地方的基层,微信群甚至成了形式主义的重灾区。业务群、学习群、工作群,市里群、县里群、镇里群……一些基层工作人员手机的微信工作群多达数十个,甚至上百

个。一打开手机,各种工作通知铺天盖地。每天,基层工作人员都要将大量的精力耗费在回复群消息、打卡和发送材料中。本是为方便工作沟通建立的微信群,一定程度上成了基层难以承受的负担。

目前,哈密市级层面整治形式主义为基层减负专项工作机制办公室已经督促文体广旅局就微信朗读群做出整改,这是必要的。与此同时,当地也有必要扩大工作范围,看看其他领域是否存在工作群过多过滥的问题,是否提出转发、点赞、打卡等硬性要求。如果有的话,就要及时发现、叫停“指尖上的形式主义”,切实减轻基层负担,让基层干部和工作人员从形式主义的束缚中解脱出来,将精力集中在办实事上。

当然,“指尖上的形式主义”不只是存在于哈密一地,其他地方也应当从哈密这起典型案例中汲取教训。

近日,据报道,一位大学生去成都游玩,通过哈罗租车租了一辆奥迪A6,回来交付时,被租车行的人发现大灯有一个不到三毫米的划痕,租车行拒退一万多元押金,要求他按照原厂49000元的大灯进行更换,各种费用达到68800元。不到3毫米的划痕,索赔近7万元,这家租车行是真敢狮子大开口!而且3毫米的划痕,真的有必要更换大灯吗?其实,仔细分析整个租车过程,怎么看都有一种套路的感觉。

首先,大学生原本是想租另一款车,租车行却以有面子为由,引导大学生改租奥迪A6;其次,双方约定晚上11点交车,但租车行次日凌晨2点才把车送来,而且车身非常脏;第三,在交车过程中,租车行又临时向大学生多要了一万多元押金;第四,4S店表示可以进行技术修复,包工时效2200元,租车行却坚持要更换大灯,说是技术修复会影响二手车价格。

怎么看,这都像是在一步步引诱大学生入坑。甚至让人质疑,车灯上的刮痕是大学生用车过程中造成的,还是原本就有?从大学生拍摄的视频看,租车行负责人态度非常豪横,甚至威胁大学生说“我们如果起诉你,肯定会影响你上大学”。真是拿捏得死死的。事情引发关注后,有网友扒出了这家租车行的黑料,似乎是专坑大学生。真相究竟如何,必须要查一查了。 据正观黄河评论

评论员 张泰来

来论

“燃气表跑得快”引质疑,民生的事再小都是大事

据报道,重庆市多个区县的居民近期对集中更换燃气表后燃气费暴增1倍左右进行广泛质疑。燃气是涉及千家万户的民生之事,其收费和燃气表安装等事宜具有高度敏感性,丝毫大意不得。经过新一轮换表后,来自用户的反映如此多、声量如此高,值得有关企业或部门高度重视。民生的事再小都是大事,群众的困惑再小都不能忽视,必须妥善处理,给群众一个满意的答复。

目前,针对居民的投诉,上述涉投诉区域天然气供应商重庆燃气集团方面解释:一是旧表使用时间长了,老化了,计量不准确,导致换用新表后出现了“用气量剧增”的错觉;二是“旧表数据晚传了两个月,加上4月变动调价需要结算后的集中抄表,导致用户以为用气量较以往增多”;三是上游供气价格上涨,重庆市发改委调高了气价;四是部分用户家的气管及接头处有轻微渗漏。

有回应比没有回应好,但问题是,这些解释也遭到质疑。理由是:旧燃气表均在使用寿命年限内,即便“计量不准确”,大面积出现新旧表相差1倍左右误差的概率极低;旧表数据上传晚了2个月致4月份集中抄表,就意味着前几个月燃气费为零或巨幅降低,客观上会导致前几个月的费用叠加至3、4月份,但事实上,大部分投诉居民前几个月的

燃气费不为零;该次调价,调高了非居民用气价格,并未调整居民用气价格;在同一时间,大面积出现漏气,且漏气的比例均为原有用气量的1倍左右,同时达到这3个条件的可能性极小。

供应商说法和群众质疑不在一个“频道”上,看似瞬间形成了“罗生门”,其实此中的悬疑不难破解。例如,“轻微渗漏”到底存不存在,造成的后果是什么,一查便知。而值得提醒的是,如果出现了大面积的“轻微渗漏”,不仅可能带来气费的变化,更可能形成巨大的安全隐患。对此,需要尽快展开技术性排查。再例如,旧表计费到底准确不准确,“数据晚传”影响到有多大等等,也很容易厘清。

此外,2022年第四季度,重庆燃气的净利润为2369万元,2023年第四季度的净利润同比增长约824%。那么,这种净利润的暴涨,其合理性在哪里,也需要做出回答。

由于供应商和用户“各说各话”,且供应商拒绝了用户希望将“跑得快”的燃气表提交给独立第三方检测的建议,表示“燃气公司只认可指定公司的检测结果”,在这种情况下,双方继续沟通下去很难有突破性进展。

令人欣慰的是,重庆市市场监管局就该市多区县、大面积出现燃气表更换后的计量分歧事件表态:“欢迎广大市

民积极参与市场监督,对于发现查实的燃气企业计量、价格等违法行为,我们将依法查处并公开。”这种表态直面了双方的矛盾核心,给出了鲜明的态度,引人期待。

应该看到,涉及燃气表更换和计费等事务,专业性很强。普通人的疑惑或担忧,未必都能说到位。唯有尽快展开权威调查,从技术上和机制上予以关切,方能及时找出真相、消除疑点,化解风波。据报道,目前,当地有关部门已开通消费者投诉举报和燃气表送检绿色通道。这种做法是审慎的,也是负责任的。毕竟,在相关问题上,越是公开透明,越是直奔主题,越是能让人心服口服。

从另一个角度看,群众对燃气表计费结果抱有强烈的质疑,本身也反映出相关计费方式还缺乏更大的透明度。在市场经济环境中,供应商和购买方的良性互动很重要,供应商有义务通过相应作为消解信息不对称。

某种意义上,有关“议题”的呈现,也显示出社会治理的价值。“碰撞”不可怕,沉默和敷衍才可怕。可以说,如何更好地呼应民情民意、关切群众痛点和难点,已成为一个重要课题,摆在相关部门的面前。 据红星新闻

投稿邮箱:qilupinglun@sina.com

圆明园乘游船时泡脚 踏春出行请“带好素质”

近日,一女子乘坐圆明园游船时在湖里脱鞋泡脚,引发热议。遭到同行游客和工作人员制止后,该女子非但不听劝阻,还出言反击:“我没成年,我今年16岁,我是富二代。”“我就是没素质,那你报警啊。”

春暖花开之时游园赏景,本是美事一桩。但如此与大自然“亲密接触”,还真的是让人难以接受。一来,这种做法存在一定安全隐患;二来,此种行为很不雅观,况且是在有着深厚文化底蕴和历史价值、凝聚着特殊民族情感的圆明园中,更显得没有底线、缺少敬畏;再者,“未成年”也好,“富二代”也罢,法律面前人人平等、规则面前一视同仁,无论是谁,破坏了游园规定和公共秩序,都是不被允许的。

近年来,旅游景点不文明行为频现,国家旅游主管部门为提升公民文明出游意识,曾出台相关规范性文件,实施不文明行为的游客或将被纳入“黑名单”。不仅如此,有些旅游不文明行为后果严重的,还可能承担法律后果。最后,还是用那句话提醒,踏春出行,请“带好素质”,别既煞风景、辣眼睛,又坏了公共秩序、踩了法律红线。 据法治日报

编辑:蓝峰 组版:刘淼

收购字画 求购15864536825 家政服务 家政13793180410

高价收购名家字画 电话: 18866867078 地址: 舜耕路6-1号(泉城公园东门北50米路东)大雅堂美术馆

先行众创空间招商 成熟工业园区,优越营商环境,租金政策对接,管家贴心服务。 山东济南起步区成熟工业园区现有: 230m²2个、260m²、537m²、700m²、750m²、800m²2个、1100m²空地(配套卫生间办公室) 1260m²、1800m²2个、1960m²、2500m²2个、2760m²、3300m²、3700m²、4300m²车间厂房仓库招商招租,寻求合作。

挂失声明 经济南市历城区行政审批服务局于2024年3月5日登记核准的济南海亿智博酒店管理有限公司营业执照正、副本丢失,声明作废。特此公告。

老年行 “银龄乐活,研学无限” 齐鲁晚报银龄驿站老年康养研学兴趣团开始报名啦!

“红心一号”黄河文化广场+齐源绿季智慧农业+齐河富足古韵小镇参观一日研学游! 只需99元,游玩还有伴手礼。 咨询电话: 0531-85196204 13082758276

朝霞家庭式养老院 有森林、菜地、大院。有暖气,免费接送。每人每月最低2600元,不能自理最低2800元。 免费试住三天 电话: 13615311338

国企品质·医养结合护理中心·8万m²康复医院 樅椿颐养中心·盛大开园运营啦! 99元/天起 名额有限 先到先得 0531-59517999 地址:历下区·奥体西路与花园东路交汇处北行200米路东

金龄健康·山东济南养老服务中心 国企品质,公办机构。 全国养老服务先进单位、全国敬老文明号、济南市五星级养老机构。 康养专区推出部分特价房,享康养专区床位费低至8.5折,普惠专区2000元/月起,医护专区床位费9折优惠。 电话: 0531-82805587/82805588 地址:济南市市中区望岳路3668号

悠然亭颐养中心(医养结合 双院一体) 市中、兴隆、钢城、青岛、滨州、东营、白沙7店联动 五星养老 国家试点 医保定点 医疗护理 康复理疗 7天试住 地址:市中区·二环西高架桥下·腊山路16-3号 电话: 88819955

济南高新东区颐养中心(山东健康济南颐养) 省属国企16地市局 与高新管委会合作共营 公办机构 500张床位 医养结合 长护医保定点 与高新东区医院两院一体 中医疗理 康复护理 认知症诊疗照护 医生巡诊 普惠专区2000元/月起 康养专区部分房型5折优惠 7天试住 电话: 0531-58256866(预约免费接送参观) 地址:高新东科航路1001号(高新东区医院院内)