

暖心“零钱包” 服务便民生

济南工行持续提升现金支付便利性

为进一步优化支付服务,提升支付便利性,4月15日,中国工商银行济南分行在济南大明湖街道舜井国际社区开展了“畅通支付环境·优化现金服务”座谈会暨“零钱包”推广活动。此次活动旨在通过推广工行济南分行一系列支付便民特色服务,进一步满足市民及特定群体的现金需求,优化现金支付环境,提升支付服务水平。



近年来,工商银行济南分行全力践行“支付为民”理念,按照人民银行各项要求和总省行工作部署,多措并举全力优化老年客户以及境外来华人员支付服务环境,进一步提升客户的获得感和满意度,获得了广大消费者的认可。

“零钱包”保障零钞使用需求 提升人民币现金支付便利

在位于宽厚里商圈的工商银行济南分行“零钱包”推广活动现场,参与兑换的人络绎不绝。参与市民认为这个“零钱包”扫码支付即可兑换,真正做到了方便快捷。

对于老年人、外籍来华人员

等群体来说,零钱在现实生活中依然必不可少。同时,商超、交通运输等行业,特别是个体工商户和出租车驾驶员等从业者,也有着现金收付需求。为此,工商银行济南分行积极推广“零钱包”兑换服务,持续为广大市民提供小面额现金兑换等便利化服务。

工商银行济南分行“零钱

包”采用“标准化+定制化”相结合的方式,通过将一定金额的人民币零钞装入特定封装袋,实现多场景快速兑换。其中,“标准化零钱包”包括100元、300元、500元等不同规格,具体券别为20元、10元、5元、1元、5角、1角,为客户提供“即来即兑”的“零钱包”兑换服务。“定制化零钱包”则根据客户实际需要进行封装,满足其个性化用现需求。

充分借助网点多、布局广的优势,工商银行济南分行在全辖135家网点柜面常态化提供“标准化零钱包”兑换服务满足客户零钱兑换需求,并大力推广零钞线上预约取现新模式,通过“线上下单、到店领取”方式,拓宽现

金服务渠道,提升客户服务体验。

此外,在常态化为大型医院、商场提供上门兑换零币服务的基础上,工商银行济南分行还为出租车司机、重点商户等群体提供上门兑换“零钱包”服务,畅通现金收付渠道,解决社会公众用现堵点。截至目前,工商银行济南分行已累计发放“零钱包”3520个,受到广大商户和居民的一致好评。

签署《不拒收现金承诺书》 优化人民币现金流通环境

解决了零钱问题,现金支付渠道畅通也很重要。为改善现金支付环境,提升商户现金收付意愿,做好老年人和外籍来华人员等群体的支付服务优化工作,工商银行济南分行还深入践行现金服务网格化管理主体责任,采取“进社区、进商圈、进企业”进行现场和户外宣传,在网点为前来办理业务的客户发放有关便捷支付内容的宣传折页等形式,开展“不拒收人民币现金”宣传活动。

在“畅通支付环境·优化现金服务”活动现场,人民银行山东省分行货币金银处调研员姜雪涛、工商银行济南分行副行长谢秋方见证了宽厚里商圈的商户代表们签署《不拒收现金

承诺书》。商户代表表示,虽然电子支付已经很普遍,但很多人仍然有着使用现金的习惯。“作为商户,我们将积极支持现金流通,尤其是满足老年人、外籍来华人员等现金使用需求。”

姜雪涛认为,此次活动拉近了金融机构和商户的距离。面对商户们遇到的“找零难、兑零难、换残难”等问题,人民银行全力提升现金服务和管理水平,为社会公众提供更加普惠、便捷、可靠的现金服务,强化现金供应保障,优化现金使用环境,指导商业银行提升现金服务水平,提供标准化、定制化、可持续的“零钱包”产品。持续深入推进反假货币工作,促进全社会反假货币及爱护人民币意识的提升。

据了解,针对“找零难、兑零难、换残难”等问题,除了“零钱包”兑换服务,工商银行济南分行各网点还可以提供残损币兑换及零币兑换服务,有需求的个人和商户都可以就近到网点办理。

谢秋方表示,工行济南分行将坚决维护人民币法定货币地位,持之以恒向老年人、商户、外籍来华人员等不同群体提供更加优质、高效、便捷的现金服务,为金融服务社会民生注入更多的“工行温度”。

青岛银行:引金融活水润泽千企万户

“普聚金融服务 惠及千企万户”。为践行金融工作的政治性、人民性,深入贯彻落实国家金融监督管理总局青岛监管局工作要求,青岛银行制定专项行动方案,全面启动“普惠金融推进月”活动。

开展“普惠金融推进月”行动是做好普惠金融大文章的重要组成部分,作为地方法人银行,青岛银行高度重视,同责共担、同题共答、同向发力,成立“普惠金融推进月”领导小组,制定活动方案,强化统筹协调,确保形成工作合力,高效完成组织推动。

青岛银行官网首页设置“普惠金融推进月”专栏,宣传“普惠金融推进月”活动。在各营业网点,青岛银行全面部署“普惠金融推进月”宣传活动,电子屏幕、海报机滚动播放相关宣传画面。活动期间,青岛银行总行联动各分支机构加大调研走访力度,走企业、进乡村、进社区,充分了解小微企业、民营企业、涉

农主体等信贷服务需求,做好青岛银行有关普惠金融支持政策的解读和宣讲工作,主动提供青岛银行多元化、价格适宜的普惠金融产品,为企业提供支持。

活动开展以来,青岛银行积极组织普惠金融专题走访对接活动,进行普惠金融支持政策解读和宣讲工作,收集客户需求,解决企业融资需求。

3月28日,青岛银行台东六路支行携手北京天驰君泰(青岛)律师事务所走进青岛市政蚂蚁双创中心,开展专场银企交流座谈会,解答中小微企业的融资、法律方面的困惑。活动现场,参会企业23家,互动频繁,气氛热烈,青岛银行客户经理重点针对创业担保贷款业务和普惠贷款产品进行现场答疑解惑。

近年来,青岛银行从战略高度推进普惠金融发展。在管理方面,施行总行“派驻制”审批和分支行“试点行”机制,提高普惠金融服务效率。在产品创新方

面,青岛银行创设20余款普惠金融产品,满足普惠客户多元化的金融服务需求。截至2023年末,青岛银行普惠贷款余额338.46亿元,增速24.78%,高于青岛银行各项贷款增速。

为促进普惠金融提质扩面,青岛银行于2023年末上线“普惠e融”数字化服务平台,以数字化赋能普惠业务发展。“普惠e融”是基于客户税务、工商、司法及征信等大数据,精准分析客户综合能力,主要面向小微企业,构建完善的客户画像,采用“多维渠道、一款产品、N个场景”的创新服务模式,可为小微企业提供更高效、便捷的金融服务。

未来,青岛银行将进一步加大小微企业金融服务力度,实地解决小微企业金融需求,不断提升普惠金融服务水平,用心用情彰显普惠金融为民底色、体现责任担当,以金融之力凝聚起服务实体经济的强大合力。

山东公示五个 金融科技监管工具

为落实新阶段《金融科技发展规划(2022—2025年)》要求,在人民银行总行指导下,山东省金融科技监管工具实施工作组于4月12日对外公示山东省金融科技监管工具“智慧信贷”主题工具新一批创新应用,并向社会公开征求意见。

本次公示的五个创新应用项目使用大数据、区块链、人工智能等前沿技术,着力打造覆盖多场景、多系统的智能化信贷服务,催生新型金融服务模式,缓解小微企业信贷难、融资贵问题,助力山东省金融高质量发展。

在本次公示的创新应用中,中国工商银行山东省分行申报的“基于大模型技术的智能信贷管理服务”项目,运用大模型技术实现尽职调查开展过程中的智能问答及风险识别,辅助信贷客户经理对客户进行全面分析;中国建设银行山东省分行申报的“基于区块链技术的普惠贷款诉讼存证服务”项目,充分利用区块链不可篡改的特点,将电子证据脱敏处理后上传区块链,实现电子证据上链存证、链上核实、结论互通,有效增强证据效力;恒丰银行申报的“基于人工智能技术的绿色信贷服务”,运用光学字符识别(OCR)等技术,识别和提取信贷文件中的绿色信息,提升业务办理效率和信息录入准确度;浙商银行济南分行申报的“基于大数据技术的农村普惠信贷服务”项目,运用大数据技术,设计客户评分评级系统规则及善标评级模型,与美德积分进行融合分析与挖掘,为银行信贷风险管控、差异化授信服务提供多维度数据支持;济宁银行申报的“基于大数据技术的个人贷款服务”项目,运用大数据技术,深度分析、挖掘与处理行内外数据,构建风险反欺诈模型,有效识别信贷欺诈风险,提升银行信贷风控能力。

济南农商银行持续为市场主体注入金融活力

今年以来,济南农商银行在省联社指导下,围绕主责主业,聚焦市场主体金融需求,积极打造多元化普惠服务产品,持续为社会经济发展注入金融活力。截至2月末,各项贷款余额857亿元,较年初增长31.8亿元。

济南某电子科技有限公司主营高端芯片载板研发及产出,当前正积极推进建设山东省某重点项目。该项目预计2024年5月投产,投产后将加快高端载板的国产替代进程,实现自主可控,填补目前国内高端IC载板量产的

空白,解决卡脖子问题。

自2023年11月末对接以来,该行多次主动上门了解企业资金情况,经过多次沟通对接,于3月6日,成功向该公司投放“济担-攀登贷”1亿元,进一步激发其经营活力,促进项目建设。

为鼓励支持民营经济和民营企业发展壮大,推动民营企业高质量发展,该行与济南融资担保集团合作推出“济担-攀登贷”,更好地满足民营市场主体融资担保需求,助力济南民营企业做大做强做优。

为加大科技创新型企业精准支持力度,该行创新推出“科保贷”信贷产品。

山东某科技有限公司是一家从事能量回收系统研发、资源循环利用、节能管理服务的科技型中小企业,拥有发明、实用新型等多项专利。在对接中,该行得知该企业今年流动资金紧张,结合企业实际情况为其成功发放全行首笔“科保贷”200万元,切实为客户解决了燃眉之急。

(翟凯峰)