

换表后费用翻倍?燃气公司单季度净利润暴增超800% 重庆燃气陷“收费暴涨风波”

新旧表的计量分歧

重庆网络问政平台显示,从2024年2月开始,即有市民投诉更换智能表后,在同样使用频度的情况下,费用较以往增加了不少。相关投诉市民涉及重庆市的江津区、高新区、渝北区、巴南区、北碚区等多个区。

这些投诉信息显示,新燃气表“跑得快”的案例,换表时间多集中在去年年底,也有今年2月份前后换表的。

就居民的投诉,上述涉投诉区域天然气供应商重庆燃气集团方面解释称:一是旧表使用时间长了,老化了,计量不准确,导致换用新表后出现了“用气量剧增”的错觉;二是“旧表数据晚传了两个月,加上4月变动调价需要结算后的集中抄表,导致用户以为使用气量较以往增多”;三是上游中石化的供气价格上涨,重庆市发改委调高了气价;四是部分用户家的气管及接头处有轻微渗漏。

不过,上述解释随即遭到当地市民的进一步质疑:旧燃气表均在使用寿命年限内,即便“计量不准确”,大面积出现新旧表相差1倍左右误差的概率极低。

其次,旧表数据上传晚了两个月致4月份集中抄表,就意味着前几个月燃气费为零或巨幅降低,客观上会导致前几个月的费用会叠加至3—4月份,但事实上大部分投诉居民前几个月的燃气费不为零,也未大幅降低。

有关2023年11月重庆市发改委调高燃气费价格是导致本次重庆燃气费换表后价格暴涨的原因,也遭到质疑:据该调价规定显示,“居民用气一、二、三阶梯最高销售价格仍按现行每立方米2.196元、2.366元、2.716元执行”。也就是说,该次调价,是调高了非居民用气价格,并未调整居民用气价格。

当地居民称,至于重庆燃气公司工作人员给出的“漏气”导致的说法更为荒唐:全市更换燃气表的管道及接头,在同一时间,大面积出现漏气,且漏气量均为原有用气量的1倍左右,同时达到这3个条件的可能性极小。

有一些当地居民提出了“换回原来的燃气表”的诉求。不过,该诉求未能得到同意。

目前重庆市一些居民希望将“跑得快”的燃气表提交给独立第三方检测,但他们与重庆燃气的工作人员沟通后,被告知“燃气公司只认可指定公司的检测结果”。

公司已由华润燃气控股

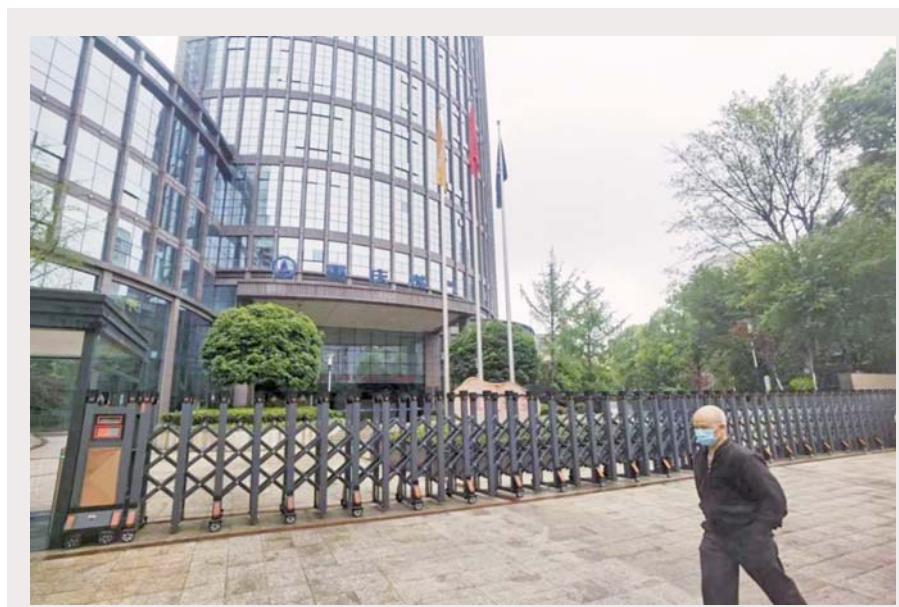
据重庆燃气官网显示,该公司是华润燃气控股有限公司控股的上市公司,注册资本15.71亿元。公司经营区域覆盖重庆市26个行政区域和湖南保靖县,服务客户564万户,居民客户占绝大多数。

重庆燃气主营业务为重庆市管道燃气供应及燃气设施、设备的安装服务,综合服务,综合能源等。该公司2023年前三季度业绩并不亮眼,甚至出现下滑。公司期内归属于上市公司股东的净利润为2.74亿元,同比下降27.5%。公司提到燃气采购成本上涨,使燃气销售毛利下降等原因。

经过第四季度后,重庆燃气业绩出现扭转,公司2023年业绩快报显示年内实现营业收入102.47亿元,同比增长17.26%;归属于上市公司股东的净利润4.93亿元,同比增长22.79%。

这意味着重庆燃气在2023年第四季度归属于上市公司股东的净利润达到2.19亿元,较2022年同期0.24亿元暴增超800%。

4月10日,重庆燃气对2023年四季度业



重庆燃气办公大楼 图源:中国经营报

连日来,重庆市多个区县的居民对集中更换燃气表后燃气费暴增1倍左右广泛质疑。对此,4月13日,重庆市政府新闻办举行燃气计量相关情况新闻发布会,宣布市级相关部门成立了联合调查组对有关问题进行深入调查。

二级市场上,重庆燃气连续两个交易日出现大跌,合计跌近10%,截至4月16日收盘,该股跌6.48%,报5.92元/股,公司总市值报93亿元。

▶深陷收费旋涡的重庆燃气连续两日股价大跌。



律师说法

燃气消费者维权可借助公益诉讼

重庆律师张庭源认为,在日常生活中,燃气、供水、供电,以及电信、移动等公司都是具有显著信息优势的“巨无霸”企业。如果这些企业利用其优势地位进行欺诈或不诚信行为,侵犯了消费者的合法权益,普通市民要维权并非易事。

“公益诉讼在这种情况下显得尤为关键,通过提起公益诉讼,能够代表多数不确定的人提起诉讼,从而对垄断性企业实施高额、有力的惩罚。”不过,张庭源

表示,由于立法对提起公益诉讼的主体设有限制,在具体司法实践中,为了维护民众权益提起的公益诉讼案件几乎为零。

因此,张庭源律师建议,完善立法,明确公益诉讼的范围、提起主体、诉讼程序、赔偿范围、计算标准及赔偿额度等,确保公众有明确的法律依据。同时,引导和鼓励民间组织积极参与公益诉讼,共同维护社会秩序。

绩大增作出说明,一是2022年11—12月,为缓解疫情对工商业生产经营的影响,公司执行政府对非居民用气延后2个月执行采暖季销售价格的政策,导致2022年四季度净利减少约1亿元;二是公司下属渝长子公司的非主业的自来水资产于2023年四季度出售转让,实现非经营性的转让净收益约0.60亿元。

不过,这只是重庆燃气单方面的说法。一些重庆居民对此并不买账,他们认为:“没公布有说服力的证据,难以自圆其说。”

多次回应市民投诉

针对质疑重庆燃气老旧气表到期更换后气量暴增的传闻,重庆燃气曾作出多

次回应。

4月12日,重庆燃气通过上交所发布一则《澄清公告》。公告称,近日关注到网络媒体上有质疑公司老旧气表到期更换后气量暴增的传闻,为避免相关传闻对投资者产生误导,公司发布公告予以澄清说明。

公告称,按照《国家计量检定规程》(JJG577-2012)第7.5.1条规定,“以天然气为介质的燃气表使用期限一般不超过10年”。因此,重庆燃气是根据国家相关安全及计量检定规程,对服役到期的气表进行更换,而新更换的气表均经法定计量检定机构检定合格,具有检定合格的标识。

公告称,截至公告发布日,公司未发现已复核气表存在计量失准问题。

除了发布澄清公告外,重庆燃气在其微信公众号也频繁发文,对市民投诉的燃气计量问题给予回应。

4月7日发文称,“公司收到个别客户反映燃气费用高、怀疑气表计量不准的情况”。4月10日,又发文称,“网传部分市民关于燃气计量问题相关情况的反映”。前后两次发文,一次为“个别市民”,一次为“部分市民”,明显的措辞变化着实令人费解。

联合调查组已进驻

4月10日22:10左右,重庆市市场监管局在其官方网站发布了一则《致广大市民朋友》的信息。该信息称:“针对近期部分市民反映的燃气计量问题,重庆市市场监管局对此高度关注,及时约谈我市重点燃气企业,并组织开展专项检查。”目前,该局已开通消费者投诉举报和燃气表送检绿色通道。

该信息还公布了4个市内计量质量检测机构的地址、电话,以及两个市外法定计量检定机构的地址、电话。“欢迎广大市民积极参与市场监督,对于发现查实的燃气企业计量、价格等违法行为,我们将依法查处并公开。”重庆市市场监管局在该信息中称。

4月13日,重庆市政府专门举行燃气计量相关情况新闻发布会,透露主要进行的四项动作:

一是约谈重庆燃气、凯源燃气等重点企业核实情况,查找费用上涨原因;二是全面开展燃气表专项抽检;三是督促重庆燃气开通燃气计量免费复核服务快速通道;四是组建4个专项检查组,进驻重庆燃气、凯源燃气等企业,核查其近3年的采购情况、销售台账、政府定价执行等情况,重点核查违规收费、违反政府定价、抄表估算有误等违法违规行为。

目前,由重庆市市场监督管理局牵头,市经济信息委、市发展改革委、市国资委、市公安局等相关部门组成的联合调查组,已经进驻重庆燃气、凯源燃气等相关燃气企业开展调查工作。

重庆市政府副秘书长全伟表示,联合调查组将对市民朋友反映的气表质量、燃气质量、气表计量、价格、收费、服务等方面进行全面调查,弄清事实、还原真相,及时处理有关问题,“燃气收费问题关乎广大市民的切身利益,请大家放心,市委、市政府将坚决维护市民的合法权益,本次联合调查组将严格依法依规进行,确保调查的公正、公开和透明。”

截至4月12日,共受理咨询和投诉7362件,目前正在有序核对和处理之中。同时,重庆还督促相关企业开展自查自纠,目前已完成20多万户用户筛查,对用户用量增幅较大的,通过线上沟通、上门核查等方式,逐一进行复核,并及时解决。

本报综合中国经营报、中国证券报、中新经纬、封面新闻等