

济宁市任城区金城街道：

打造党建引领下基层治理共建共治新格局

通讯员 张珂 师迪娜

2023年以来，济宁市任城区金城街道坚持以党建引领，以提升居民满意度为出发点和落脚点，围绕建设服务阵地、壮大服务队伍、创新服务路径等方面探索基层治理新模式，全力打造人人有责、人人尽责、人人享有的社区治理共同体。

党建引领多元共治 打造共建共治共享新型模式

“社区服务太周到了，我每周四都带着孩子到社区服务中心参与清松书院机构的书画培训，里面的老师讲课也非常专

业”。家住西孟社区九九花园小区居民刘甜甜说。金城街道探索构建“社区合伙人”的工作模式，搭建“社共体”资源平台，社区党委担当服务居民“主心骨”，链接市区下派单位、民情书记团队、小区物业公司、社会组织、青年团员、志愿者、楼栋长等各方力



新华社区新华府小区居民王博作为“六色居民台账”中的绿色资源人群，定期针对辖区老年人群体提供上门诊疗服务。



洸河社区工作人员免费为辖区老年人送上家庭合影。



胜利社区“金小蜂”志愿者为环卫工人送上一杯暖心的姜茶。



“金小蜂”志愿者在摊位前进行志愿服务周边文创产品展示。



开泰花园社区动员辖区社会服务力量常态化开展“信用+”志愿服务活动。

量，聚焦物业管理、微网治理、志愿服务等方面，通过结对共建、党建联建、募集资源、认领项目等，积极培育“红色合伙人”，搭建多维度小区治理工作平台。

“在我们社区有很多老人单独居住，孩子都在外地，很少有空来看看他们，我们在平时的工作中，通过定期打电话问候，发送生日祝福、邀请居民参加社区的活动等形式，不断拉近了社区与居民的关系”。洸河社区党委委员王雪说。金城街道致力于打造开放式党群服务场所，大力推进16个社区将党群服务中心场所迭代升级，全域推行“8小时以外错时延时服务”，通过建设“党员先锋岗”“一窗通办”“物业管理服务岗”，“一揽子”通办90%的社会公共服务事项。社区服务场所70%的面积用于服务居民，通过打造“一老一小+”服务应用场景、社会组织领办服务项目等形式，将居民引入到社区，社区党群服务中心的“烟火气”更足。

信义治理融合支撑 全域积分量化争当治理标兵

提起信用积分，家住金城街道开泰花园社区的季阿姨连连称赞。开泰花园社区开展信用内循环以来，季阿姨通过参加志愿服务获得信用积分，到社区信用商户享受了护肤、按摩等服务。

吴广伟是金城街道开泰花园社区的一家餐饮店负责人，因经营问题曾一度面临倒闭。“我们加入社区信用商户，为65岁以上老人推出了2元特价餐，并且1信用积分可抵5元现金，既服务大家也吸引更多食客来消费。”吴广伟边说边指着门前的任城区五星级信用示范商户、金城街道爱“信”商家服务联盟定点单位的荣誉牌子。

金城街道探索“信用内循环·服务低成本”理念，以社区为单位成立“社商居”联盟，组建社区信用基金，以“积分+低偿+空间”的

方式链接社区治理和服务资源，街道募集社会资金资源折合56.2万元。济宁市社科联是胜利社区的联建共建单位，积极链接服务资源，社科联为辖区社区图书馆捐赠了价值2万元的自助图书借阅设备及部分图书。金城街道健全“全要素全领域”社区信用积分评价机制，基于社区空间优势，采取以空间置换资源、以服务链接资源等模式，以信用体系建设为抓手，举办社区信用集市、联建共建等形式有效链接辖区资源，形成党建引领下的基层治理闭环，形成党建引领下的基层治理闭环，形成党建引领下的基层治理闭环。

精准分类精致服务 “六色图谱”提升幸福指数

开泰花园社区网格员邵博文说：“我们通过人口台账的颜色，网格整体人员情况一目了然，省去了以往一家一户翻阅名单的麻烦，提升了排查、筛选的速度”。金城街道“六色图谱”中，老弱病残等特殊人群是社区重点帮扶关注的群体。为此，金城街道为辖区内80多位独居或者行动不便的老人配备了“智慧手环”。围绕网格化治理工作，聚焦实施“六微”服务项目，探索党建引领下的基层治理新模式，通过绘制“六色图谱”将居民服务更加细化微化，实现社区治理“无缝隙”，服务群众“零距离”。

新华社区居民王博是一名医务人员，社区通过“六色图”联系到他，并动员他担任社区“医心为民”志愿服务队队长，定期组织开展急救知识培训、健康诊疗、爱心义诊等活动，为辖区独居老人、慢性病人、特殊病人群提供上门检查服务。社区依托网格六色居民台账，累计招募居民100多人加入志愿服务，组建17支居民志愿服务队。采取“定期入户走访”和“日常关心问候”相结合的方式，从精神文化需求、生活居住环境等多方面延伸服务触角，增强了居民在社区

的归属感。

“通过建立健全六色居民台账，使我们在服务群众时更加精准和高效，通过引进更多社会力量建立健全工作机制，使辖区居民的幸福感和满意度得到更好的提升。”金城街道党工委委员、组织委员强楠楠说。

金牌服务诚心为民 “金小蜂”引领志愿服务新浪潮

“只要到了周六，就知道‘金小蜂’要来啦，上周是书法进社区，这周是‘鑫师傅’帮助我们维修各种小家电的问题，真是太好啦！”永鑫社区居民林瑶瑶说。金城街道以构建“幸福金城”为目标，深化“金牌服务·诚心为民”志愿服务理念，打造“金小蜂”志愿服务品牌，利用周六上午，全年常态化开展“周六志愿服务日”主题活动，各金牌志愿服务队充分下沉16个社区，结合社区各自情况，结合当下群众所想、所需的社会服务，多形式、多渠道、广覆盖开展志愿活动，截至目前共开展48轮次，760余场次，惠及群众近7万人次。依托“金小蜂”志愿服务品牌，各社区孵化出了“嘹亮金声”“幸福集市”“鑫师傅上门修”“同心议事”“石榴榴大集”“金城惠·商品进社区”等志愿服务项目共计60余个，街道新增志愿者2000余名。

“推拿按摩，大家肩颈、腰椎不舒服的，可以免费来按摩……”为充分满足辖区群众多样化需求，丰富“周六志愿服务日”活动形式，金城街道成立了“红色·金管家”“健康·金卫士”“幸福的种子”“金牌楼长”等42支金牌志愿服务队，包括医疗、文化、金融、统战、人社、政务、网格、社会公益、物业等领域，依托“周六志愿服务日”，为辖区不同年龄层、不同职业、不同群体开展定制志愿服务，推动志愿服务精准化、精细化，走出志愿服务“金城路径”，引领志愿服务新浪潮。