

党建引领+文化驱动,打造品牌典范

山东省戴庄医院创新文化建设,赋能医院高质量发展

郭纪轩 济宁报道 通讯员 侯峰

山东省戴庄医院始终坚持党建引领,秉持“为人民身心健康服务”的医院宗旨、“廉医 务实 仁爱 奉献”的核心价值观、“患者至尊 技术至精 服务至优”的服务理念,把精医为民的理念深深凝结到医院文化之中、贯穿于医疗实践中。以此为载体,持续增强医院核心竞争力,全面优化医院形象、提高医疗服务水平、改善患者就医体验,推进了医院高质量发展。

突出文化传承 赓续精神血脉

山东省戴庄医院始建于1952年,是上世纪50年代初期我国仅有的几所精神病医院之一、山东省第一所精神病专科医院。院党委聚焦“创建一流专科医院,打造国内知名品牌”目标定位,毫不动摇把公益性写在医疗卫生事业的旗帜上,融入医院文化建设工作中。

尤其是近年来,医院在高度总结的基础上,进一步明确契合新时代要求与行业特征的以患者为核心的医院文化体系及核心价值观,形成了院歌、院徽、院训等一系列积极向上、个性鲜明的医院文化建设成果。通过编制《文化手册》、开展“我的戴庄我的家”征文评选和金点子征集活动、制作“赓续精神血脉 再创精神荣光”为主题的系列视频访谈等形式,铸就精神丰碑,形成医院独有的文化。

同时,不断加强顶层设计,以

文化兴院、文化强院为目标,将文化建设纳入医院整体发展的长期规划,为医院高质量发展带来了新的精神动力。围绕“以科技求进步 以特色谋发展”的办院方针及“人本 依法 民主 科学”的管理理念,医院常态化开展春节送水饺、端午节包粽子、休养员运动会、游园会等系列患者关爱活动,不仅丰富患者的文化生活,陶冶患者情操,营造和谐医患关系,也充分体现了该院优质医疗服务的内涵。

同时,各科室也从细节入手,不断推出具有专科文化特色的优质服务,将医疗诊治、心理护理、康复指导、生活护理等形式融为一体,在提升人性化服务品质方面下功夫。老年医学科自建科以来,每天午餐再向每位患者追加一个鸡蛋的做法便成了一项惯例,而对于因病情拒绝进食或生活无法自理的患者,科室还额外配备专门的护理人员耐心规劝、悉心喂食,用对待父母、孩子的方式与方法保证患者舒适、安全地用好每一餐。

坚持以人为本 铸就文化特色

以人为本是现代医院文化中的重要理念,也是一所现代化医院的重要标志之一。尤其是作为一所精神专科医院,山东省戴庄医院所面对的患者是一个具有特殊生理和心理需求的社会群体,往往需要给予比普通人群更多的关怀。

医院于2022年新启用的门诊楼增设了老年精神(心理)科门诊、记忆门诊、儿童青少年心理科门诊、睡眠医学科门诊、抑郁症门诊、物质依赖门诊、双相障碍门诊、学习困难门诊等9个专病门诊。整合了优势学科资源,深化了专科发展,使学科划分更加专业化、精细化、精准化,满足了患者“对症挂号”“按病索医”的需求,进一步提高了患者诊疗质量。

在门诊大厅设置的“一站式”服务中心不但为患者提供轮椅、平推车、充电宝、雨伞等物品的借用,而且还为听力、视力残疾人及



山东省戴庄医院优美的休养环境。

其他有需要的患者提供全程陪诊服务,让患者就诊时舒心、安心和放心。同时,专门开设便民门诊、慢特病门诊共3个精神科普通门诊,解决了长期服药患者排队购药的问题,并实现了复诊取药患者一次挂号管终身,长期免除相关患者便民门诊挂号费,打造以患者疾病需求为中心的新就诊服务模式。

作为一所疗愈花园式医院,山东省戴庄医院注重打造优美舒适就医环境,提高患者幸福指数。该院按照“推动绿色发展,促进人与自然和谐共生”的要求,积极建设患者就医与生态环境融为一体的“花园式院区”新环境,先后种植紫薇、丁香、桂花、海棠、蜡梅、

连翘、黄栌、七叶树等观赏性花木500余株,多花蔷薇、欧石竹、大叶黄杨、红叶石楠等观赏性花木带6000余平方米,带给患者、陪人及职工视觉上的享受,心灵上的愉悦,精神上的慰藉。

为了丰富患者的在院生活,医院又加大投入,拓展院内操场面积,设置篮球和羽毛球等项目设施,供患者开展体育健身娱乐活动。此外医院还为患者及家属提供了多种放松休闲设施,如休憩平台、休闲坐凳、健身步道、景观长廊等,充分满足患者休憩、复健等需求。新建成的9000平方米室外康复训练基地集工疗、农疗、健身、娱乐为一体,为患者全面康复提供了有力支持。

专科联盟成立,医疗资源下沉

郭纪轩 济宁报道
通讯员 王身龙 贾如文

日前,济宁市第一人民医院医学影像专科联盟成立大会暨济宁市医学影像质控中心培训会议召开,汶上县第二人民医院当选医学影像专科联盟理事单位。

会议特邀山东省医学会放射学分会主任委员、山东省医学影像质控中心主任、山东第一医科大学附属省立医院王光彬副院长、山东第一医科大学附属省

立医院腹盆影像科主任孙丛教授、淄博市医学会放射学分会主任委员、淄博市中心医院放射科主任罗昕教授、山东大学第二医院影像中心常务副主任仲海教授参加。依照联盟章程,汶上县第二人民医院等28家医疗机构当选理事单位。

医学影像专科联盟成立后,联盟将从资源共享、人才培养、临床研究等方面展开合作与帮扶,进一步促进济宁市医学影像

事业的高质量发展,更好地满足人民群众就近享有高水平医疗服务的需求,联盟将与各单位携手共进,合作共赢,实现共同愿景。

这一荣誉的获得,不仅是汶上县第二人民医院过去工作的肯定,更是对医院放射科未来发展的鞭策和期许。汶上县第二人民医院始终坚持以患者为中心,不断提升医疗水平和服务质量,为患者提供精准的诊断。

共筑健康防线,营造良好氛围

郭纪轩 济宁报道
通讯员 贾如文

近日,汶上县第二人民医院在福慧新区开展了艾滋病、性病、丙肝防治知识宣传活动,进一步提高群众对艾滋病、性病、丙肝防治知识的知晓率,增强疾病防治意识,积极营造全社会共同参与艾滋病、性病、丙肝防治工作的良好氛围。

活动现场,医护人员通过发放宣传资料、现场咨询等方式宣传艾滋病、性病、丙肝防治知识。

针对现场群众询问丙肝、性病、艾滋病的一些防控知识、治疗情况以及相关政策等问题,医务人员都耐心地做出了详细解答。整场义诊宣传活动氛围浓厚,群众参与度高,受到大家一致好评。

医院相关负责人表示,此次联合义诊宣传服务活动旨在进一步营造群众参与艾滋病防治工作的良好氛围,形成全面预防、积极治疗、消除歧视的社会共识,对预防和遏制艾滋病、性病、丙肝的传播和流行起到积极推动作用。