

编者按：每一滴汗水，都值得铭记；每一份努力，都值得尊重；每一道城市的微光，都值得感谢。“五一”国际劳动节来临之际，齐鲁晚报·齐鲁壹点联合山东省总工会推出“致敬劳动者”人物系列报道，致敬每一位为幸福而奋斗的劳动者。

## 青岛德邦物流有限公司快递员代小虎

# 入职10年零误差、零投诉，为新就业形态劳动者代言

孔令茹 通讯员 任鹤 济南报道

### 一人一车穿街过巷 每天楼梯上下四五十次

4月28日，2024年庆祝“五一”国际劳动节暨全国五一劳动奖和全国工人先锋号表彰大会在北京举行，代小虎是青岛唯一一位新就业形态领域的全国五一劳动奖章获得者。送快递能送出一个“全国五一劳动奖章”，如果告诉10年前那个刚进入快递业、对未来迷茫的懵懂青年，代小虎说他是万万不敢想象的。

今年38岁的代小虎是德邦快递的一名快递员，工作中的他身穿深蓝色工作服，笑起来有一些腼腆。“联系用户、确认在家、送货上门”，这三件事浓缩了代小虎入职10年来的工作日常。

“请问是刘先生吗？您的快递到了，您什么时候方便签收，我给您送去。”如果在电话中得知客户要晚一些下班，代小虎总会加班等候。

送快递这份工作，说起来简单，但真正做起来却并不轻松。每天早晨6点，代小虎就要出发

代小虎，青岛德邦物流有限公司快递员。自2014年入职以来，每天以仓库为圆点，一人一车穿街过巷，连续1800多天送货上万件零误差、无投诉、无安全事故，以实干实绩诠释了快递行业的劳模精神、劳动精神、工匠精神。

2023年8月，代小虎作为新就业形态劳动者代表，参加了山东省工会第十六次代表大会。曾获“全国五一劳动奖章”“全国邮政行业劳动模范”等称号。

到德邦营业部装载快递，之后就要不停地接打电话，联系客户并送货上门。

代小虎每天送的大件快递大概有30-50票，而一票里可能包含三四件，一件货有四五十斤重，平均下来，他每天要扛4吨左右的快件，上下楼梯往返四五十个来回。德邦快递大部分是大件货，而且他负责的片区大多是没有电梯的老小区，代小虎就要扛着这些货物爬上爬下。

在工作中，代小虎发现要做好一名快递员，除了要做好准确送达快递这个“基本功”，还要提前一步为客户考虑。如果客户不



在家，代小虎送快递时，就会贴上自己的名片，方便客户查验有问题时，能及时联络到他。

以仓库为圆心，一人一车每天穿街过巷，代小虎在青岛这座城市中勾勒着属于自己的奋斗画卷。刚开始，家人不是很理解，认为快递员的工作枯燥又辛苦，但代小虎却非常珍视这份工作：“把送快递当成事业来干，就有用不完的劲。”

### 汲取奋斗力量 扎根快递一线展风采

代小虎自入职以来，工作中

零误差、零投诉、零安全事故，先后被评为德邦“金星快递员”“城阳身边好人”等称号。2020年12月，代小虎获“全国邮政行业劳动模范”称号，他更加严格要求自己，为更好履行劳模的职责，坚持每月给新快递员培训，培训内容包括快递员职业道德、服务理念、快递操作技能等方面。

2023年8月，代小虎作为新就业形态劳动者的代表，参加了山东省工会第十六次代表大会，“省总工会的工会报告中多次提到今后要着力做好职工权益保障工作，这些让我感到振奋，干劲倍增。”代小虎在采访中表示，

青岛工会推出了许多让快递小哥感到温暖的举措，比如，重疾救助、技能提升、健康服务和法律服务等，除此之外，快递小哥还可凭“齐鲁工惠App”认证码无偿或者会员普惠价享有区域共享职工之家的各项服务。

在德邦快递内部，工会也持续关注快递员的身心健康，不仅组织快递小哥参加健康体检和疗休养，还为每个快递员申请“专属”互助保险，逐步推动快递人员职业伤害、基本医疗等保障问题。

对于未来的工作规划，代小虎坦言，身上的荣誉越多，肩负的重任越大。“今年，全国五一劳动奖和全国工人先锋号评选十分重视选树农民工和新就业形态劳动者，像货车司机、外卖员、快递员等群体多了起来，我更要做好‘新就业形态劳动者’代言人，保持学习力，不断提升业务技能。”代小虎表示，作为快递员，他将在安全驾驶、有效沟通、快件收寄派发、客户服务等方面继续努力，通过参加培训和技能竞赛，进一步提升技能素质，并以自身为向导，号召广大新就业形态劳动者走技能成才、技能报国之路。

## 黄河河口管理局利津黄河河务局段长助理李敬文

# 坚守初心，从“黄河工人”到“治河工匠”

孔令茹 通讯员 任鹤 济南报道

### 守好黄河 是职责所在

初春的山东利津黄河岸边，绿意盎然，蓄势待发。李敬文正在认真调试新设备，“堤岸工程（滩唇）出水高测量仪”，该技术与传统人工测量不同，利用激光和超声波两种探测方式，通过垂点角度转换，能够准确测量滩唇出水高度和其他高程、距离。

这是李敬文与首席技师创新团队共同研发的移动式多频水情监测仪，他们正在进行第二阶段的调试工作。“投入使用后，它能明显降低咱们黄河职工近岸测量的危险性，测出的滩唇出水高度数据也更准。”李敬文黝黑的脸上洋溢着清澈的笑容。

1993年，李敬文成为一名黄河工人。老师傅曾说，“没有过硬的抢险技术，大水来了你就后悔一辈子”，李敬文一直默默记在心里，守好黄河成为他最朴实的愿望。

在堤防管理日常工作中，他总是主动要求承担管理难度大、管理情况复杂的责任段，“越是

李敬文，高级工程师，高级技师。1993年参加治黄工作，现任黄河河口管理局利津黄河河务局张滩管理段段长助理。扎根基层31年，他一直坚守在治黄最前沿，多项发明创造和革新成果成功转化应用并得到推广。

曾获“山东省五一劳动奖章”“全国技术能手”“齐鲁工匠”等荣誉，享受国务院政府特殊津贴。

复杂堤段，越能学到更多东西。”这是李敬文常常挂在嘴边的话。

30多年来，他坚持每天8点到责任段，进行植树打草、根石探测、巡堤查险……可以说是以单位为家，与堤防为伴，即便在节假日，也都能看到略显单薄但又敏捷忙碌的身影。遇到暴雨大风天气，别人往家跑，他却往黄河大堤跑，全然不顾浸湿的衣衫和磨破的双脚。

2019年，“利奇马”台风过境，对黄河堤防工程造成重大冲击，为了尽快修复工程，年近50岁的李敬文与段上年轻小伙子



李敬文(左)带徒传艺。

一起，在狂风暴雨中，冒雨顺水、扶植树株、填垫冲口，连续高强度工作，没有一句抱怨，没喊一声累，此时此刻，想法只有一个，守住每一段堤防、坝头，呵护好每一处工程，“守好黄河是职责所在。”李敬文简单的话语中透露着坚定。

### 治黄瑰宝 要手把手“传帮带”

在外人看来，黄河工人的工作就是和水、土、石打交道，也就是垫垫冲口、修剪草皮、种种树、

抛抛石头的事，看似简单，其实里面大有学问，如冲口填垫工序、草皮修剪高度、不同量级的险情怎样抢护等等，这些都要做到心中有数才行。

种类繁多的传统治黄技艺实践性强，技艺传承多依靠传帮带。李敬文常说的一句话是，“不仅要自己练好，还要把这些治黄技术传承好，让传统技艺焕发活力。”

2019年，在黄河河口管理局举办的东营黄河防汛抢险实战演习中，演练修做柳石搂厢项目，该技术厢体修做形式多样，

能适应不同险情的抢护，但该技术制作工序复杂又繁琐，真正熟练掌握的人寥寥无几。

为了练好并教会这项技术，李敬文查阅了大量教学资料，绘制了无数张草图，最终总结出一套最优柳石搂厢编制方法。在接下来的几天培训中，他从基础的栓桩绳开始教，一步步演示，手把手教学，最终凭借团队的出色表现，利津局在东营黄河防汛抢险实战演习中获得“优胜单位”。

近年来，李敬文先后有获奖成果60多项，其中“一种堤坝用混凝土防渗墙”等3项成果获国家发明专利，“水利工程地基渗漏检测定位装置”等15项获国家实用新型专利成果、十余项成果获黄委三新成果，30余项成果分获全国水利职工创新成果、山东省职工优秀技术创新成果、山东黄河科技进步、科技火花一、二、三等奖成果。多项成果成功应用于黄河治理和地方建设，创造了较高的社会和经济效益。

从普通的“黄河工人”到追逐卓越的“治河工匠”，是孜孜匠心的传承，更是如磐初心的守候。坚守治黄一线31年，李敬文与大堤为伴，与河水同行，守护着治黄人的初心。

报料电话：13869196706 欢迎下载齐鲁壹点 600多位在线记者等你报料

报纸发行：(0531)85196329 85196361 报纸广告：(0531)85196150 85196192 文字差错投诉：(0531)85193436 发行投诉：4006598116 (0531)85196527 邮政投递投诉：11185 全省统一零售价：1.5元  
邮发：23-55 广告许可证：鲁工商广字01081号 地址：济南泺源大街2号 大众传媒大厦 邮编：250014 大众华泰印务公司(大众日报印刷厂)印刷(济南市长清区玉皇山路1678号)