

济南多家酒店入住不再强制“刷脸”

各区情况不尽相同,有的派出所表示尚未接到取消通知

近日, #北上广深多地禁止酒店入住强制“刷脸”# 冲上热搜, 不少消费者表示苦“刷脸”久矣。“五一”假期首日, 济南旅游市场就已火热开局, 30家景区接待游客高达51.62万人次, 同比增长55.74%。不少酒店早早预订一空, 一房难求。作为一座在“网红”道路上飞奔的城市, 济南酒店入住情况又如何呢?



济南不少酒店入住已取消“强制刷脸”。

管悦 毕建军
实习生 郑昭言 济南报道

记者调查： 济南仍有一些酒店 需要“刷脸入住”

5月1日, 记者走访济南多家酒店发现, 济南已有酒店入住仅需提供身份证, 但仍有不少酒店还在“强制刷脸”。

“大概从4月份开始取消的。”济南玉泉森信大酒店工作人员介绍, 在人脸和身份证照片相符的情况下, 办理入住手续不再需要“刷脸”。

银座佳驿酒店(济南经十路省中医医院千佛山风景区店)工作人员给出了同样的答复, 称自年初起取消了“刷脸”。

济南喜来登酒店、学府大酒店、怡豪大饭店、桔子酒店(济南泉城广场店)等酒店在旅客办理入住时, 同样也只需要出示身份证件即可入住。

记者注意到, 有酒店对忘记带证件的旅客同样也取消了“强制刷脸”。据怡豪大饭店工作人员介绍, 如果顾客未带身份证, 只需要现场扫码, 填写电子身份证信息验证即可, 也可以使用“爱山东”小程序办理无证入住手续。

“暂时没接到取消‘刷脸’通知, 但是听说北京、上海是有的。”济南全季酒店(济南文化东路店)工作人员称, 取消“刷脸”目前不是全国统一要求, 全季虽是全国连锁门店, 但每个地区政策也不一样。

济南凯宾斯基酒店、济南香格里拉大酒店、济南鲁能贵和洲际酒店、济南鲁能希尔顿酒店、山东大厦、济南子曰·美秀酒店(高新万达广场店)、尚客优酒店(济南经十路千佛山医院店)、富驿安悦酒店、贝壳酒店(泺源大街辅路店)等酒店也仍需“刷脸”才能办理入住。

“人脸属于敏感的个人信息。”在采访过程中, 不少受访市民提出疑问, 酒店收集来的信息怎么处理、会不会泄露? 不少人对个人隐私安全“惴惴不安”。

相关规定： 宾馆等经营场所 滥用人脸识别属侵权

“‘刷脸’这几年成了入住酒店的必备流程, 以前为什么不需

要?”市民王先生对于酒店采集人脸信息的行为表示疑惑。

记者搜索公开报道发现, 通

过“刷脸”入住酒店最早或出现在2016年, 是针对住店旅客未携带身份证件而推出的一项便民措施。此后, “刷脸”在多地推行开来, 逐渐从备选项成为必选项。

针对旅馆业中存在的流动人口大、证件照片与本人差距大等问题, 济南市公安局治安支队也研发了“旅馆业认证核查系统”。2017年9月, 此系统在全市宾馆酒店行业中测试开通, 意味着济南自此进入“刷脸入住”时代。

记者以消费者身份就入住酒店是否需要人脸识别问题咨询了济南市公安局。“使用人脸识别系统主要是为了保证人证合一, 杜绝虚假身份。”工作人员解释, 酒店的人住登记系统与公安系统联网, 对旅客信息严格保密, 酒店入住问题以辖区派出所管理规定为准。

随后, 记者咨询了部分仍在要求“刷脸入住”的酒店管辖权所在派出所。“我们辖区接到的通知是不再需要‘强制刷脸’入住了, 济南其他地方我们不太清楚。”济南市中公安分局十六里河派出所工作人员介绍, 正在督促辖区内的酒店全部落实到位。

不过, 济南各区对于入住酒店的规定也不尽相同。济南历下公安分局智远派出所、济南槐荫公安分局振兴街派出所则表示暂时还没接到任何通知, 依旧按照正常的刷脸登记程序。

那么, 入住酒店须人脸识别, 这到底是何时、哪个部门出台的规定呢? 虽然刷脸入住颇为流行, 但我国现行的法律法规中, 没有任何有关要求入住酒店必须“强制刷脸”的规定。

2022年颁布的《旅馆业治安管理办法》中规定, “旅馆接待旅客住宿必须登记。登记时, 应当查验旅客的身份证件, 按规定的项目如实登记。”并未对“刷脸”作出明确规定。

尽管我国目前没有对公共场所人脸识别进行明确立法, 但对规范人脸识别技术作了明确规定。

早在2021年, 最高人民法院出台《关于审理使用人脸识别技术处理个人信息相关民事案件适用法律若干问题的规定》明确, 宾馆等经营场所滥用人脸识别属侵权。

为规范人脸识别技术应用, 国家网信办也曾尝试划出红线。2023年8月, 网信办发文指出, 宾馆、银行等经营场所不得以办业务为由强制个人接受人脸识别验证身份。

此外, 在今年3月15日颁布、即将于7月1日正式实施的《消费

者权益保护法实施条例》第二十三条规定, 经营者在提供商品或者服务时, 不得过度收集消费者个人信息。

酒店从业者： 取消刷脸后 办理入住效率更高了

出示身份证件, 再面对摄像头进行人脸识别, 已成为过去几年人们入住国内酒店的标准流程。这些年, 有关“刷脸”的问题, 屡屡成为社会讨论热点。有不少消费者表示苦“刷脸”久矣, 担心人脸识别滥用而引发个人隐私泄露风险。

近期, 在上海市旅馆业管理系统中发布的公告里显示, 上海市公安局强调, 禁止对已带身份证的旅客强制刷脸, 并制作了标准的《旅客住宿登记问询流程图》, 要求酒店收集人脸识别前需要征得同意。

与此同时, 国内多地也已开始调整此项政策。深圳、杭州、广州等地多个酒店明确, 不再要求“强制刷脸”, 只需登记身份证即可入住。

“遵循新规的酒店将在市场竞争中更具优势, 因为他们能够满足旅客对隐私保护和服务质量的需求, 这将有助于酒店在激烈的市场竞争中脱颖而出。”北京社科院研究员王鹏表示, 旅客在旅游过程中若能够感受到个人隐私得到充分保护, 旅游体验将大大提升。这有助于吸引更多旅客选择旅游服务, 进而推动旅游业的发展。

2024年全国两会期间, 全国政协委员、中国旅游研究院院长戴斌也曾提交了一份《关于限制旅游场景过度使用“人脸识别”的提案》。

戴斌直言, 在酒店加装人脸识别设备终端, 既没有明确的法律和行政法规规定, 也没有正式成文的部门规章规定, 建议公安部及时指导各地公安部门取消游客入住宾馆酒店必须“刷脸”的规定。

“‘刷脸’登记的时候, 前台总能排起长队。”济南酒店从业者李言(化名)表示, 取消刷脸后办理入住效率更高了, 顾客体验提高, 也能吸引更多人来济南旅游。同时, 酒店无需再投入大量资金用于购买和维护人脸识别设备, 酒店运营成本也得以降低。

随着全国多地陆续叫停“强制刷脸”, 作为一座在“网红”道路上飞奔的城市——济南何时才能和不必要的住店“刷脸”彻底说拜拜呢?

主余凤 临沂报道

春暖花开, 又到了露营好时节。相比起动辄百元起步的商业露营地来说, 许多人更倾向于选择依山傍水的免费露营地。然而记者走访发现, 一些露营者无视提醒, 摘花折木, 垃圾随意丢弃、乱踏草坪等, 给周围环境增加不少负担。

享受完河边烧烤 部分草坪被烧黑

近年来, 露营走热, 朋友圈满是晒出来的天幕、帐篷、野餐垫、吊床、户外桌椅, 露营地五花八门。

记者实地走访几个临沂网红露营点发现, 每逢周末, 这些网红露营点的帐篷、天幕一个挨着一个, 几乎有草地和靠近河边的地方都“长”满了人。除了搭建各式各样的帐篷, 不少人还带着便携式桌椅, 桌上摆满了各种食物和酒水饮料, 周围炊烟四起, 欢笑声中夹杂着烧烤的气味。

这让相关的养护方承受着不小压力。一位工作人员告诉记者, 每到周末或节假日, 从早上开始, 人们就会来到这里露营。大部分露营的人会携带熟食, 也有不少市民带着烧烤炉来, 在草坪上烧烤, 走后草地上遗留着炭渣, 部分草坪被炭火烧黑, 有的还会把纸巾、烟头、食物包装袋等各种垃圾留下。

“我们没有执法权, 看到了只能对不文明行为进行劝阻。烧烤行为太随机了, 很难保证烧烤现象不会回潮。”现场一名工作人员无奈地表示。

下午3点多, 露营的人们陆续收拾装备准备离开。在临沂正直汽车主题公园, 草坪上散落的大小纸屑、包装袋、果皮等分外扎眼。

顺着道路往前走, 记者发现路上不时有白色塑料袋、纸巾散落在各处, 与这里原本清新秀丽的风景格格不入。

一位环卫工手里拎着打扫工具走走停停, 不时弯下腰, 从地上将垃圾捡起来。“每到周末和节假日的时候人又多, 我们就需要来回进行打扫, 大部分人都不会自觉地将垃圾带走, 但总有照顾不到的地方。”

在临沂滨河景区, 同样有部分露营者随意丢弃垃圾。

作为资深露营爱好者, 赵先生一直倡导“无痕露营”。“营地通常都设有垃圾桶、公厕等配套设施, 这几步路就有一个垃圾桶。如果实在不方便就近扔, 也可以把垃圾打包放进后备箱, 带回城区再找地方扔。”赵先生说, “否则, 再美的风景

也经不起这么糟蹋。等天热以后, 还容易招蚊虫”。

为打卡拍照 随意摘花折木

露营的同时, 少不了拍照打卡, 鲜花便成了重要“道具”。随着露营的人增多, 折花枝、爬树木……这些不文明现象在公园露营时有发生, 有市民不禁感叹: “有点太煞风景了。”

“能拍到花吗?”在临沂正直汽车主题公园, 一个年轻女孩快速地将头顶的一个花枝拉到脸旁, 花枝在女孩的手中弯成了月牙形, 随着她的动作, 整条花枝上的花瓣也簌簌地落了下来。接着, 她又折下一朵花, 别在耳后, 拍了两张照片, 就把刚折下的鲜花“道具”扔在了地上离开了。

不远处, 一个三四岁的小女孩见此情景, 也想伸手折花, 却被妈妈及时发现制止了, “宝宝不能随便折花, 折花是不对的, 花开在枝头是要给大家一块儿来看的, 你看花开在枝头多好看啊!”

在公园走访中, 记者发现, 还有不少孩子喜欢爬到树上游玩。在一棵矮树上, 一名小男孩儿双手和双脚撑在不同的树枝上, 用力摇晃起树枝, 半棵树都被晃得直颤。

越来越多的人 呼吁“无痕露营”

记者从临沂市城管局了解到, 截至目前, 临沂市已分三批开放共享城市公园绿地166处, 总面积达671.7万平方米。

随着露营持续“升温”, “无痕露营”也成为热门话题。

越来越多的市民和露营爱好者呼吁, 在享受大自然美景的同时, 尽可能让露营前后的环境保持原样。市民刘先生告诉记者, 他每次露营的时候都会准备好一个垃圾袋, 专门把露营产生的垃圾装上带走, “毕竟公共卫生环境是需要大家一起努力维护的”。

为进一步倡导“无痕露营”, 临沂市城管局在今年3月30日发布了《临沂市公园绿地开放共享文明公约》, 明确提出露营活动的规范, 强调露营要保护环境, 爱护植物, 不在草坪上吸烟、使用明火; 做到自觉维护公园环境, 呼吁每一位市民都成为文明的“共享者”。

“用安全意识和文明素养为绿地加持, 时时处处播撒文明的种子, 共同守护这片绿意盎然的家园。只有这样, 我们的绿地才能持续共享, 成为城市的一道亮丽风景线。”临沂市城管局相关负责人表示。

『有痕露营』让营地频频『受伤』
草坪上烧烤、摘花折木、垃圾乱丢……