

『希望自己成为一剂调味料，为游客增添趣味』

西安『95后』女导游『芥末』火了，400余万粉丝听她讲兵马俑的秘密

“动我‘手指’者终须报”“兵马俑为何千人千面”……近日，95后西安导游“芥末”凭借对秦兵马俑连续多段的精彩讲解，在互联网上爆红。

“芥末”本名王钰，是一个26岁的西安姑娘，2020年在湖南某高校旅游管理专业毕业后当起了导游，并在一年后开设抖音账号“西安导游芥末”做直播讲解。目前，她的账号粉丝已超过425万，有人称她为“专家型导游”，也有人说她是兵马俑的“嘴替”，她是如何做到的？



“芥末”王钰正在为游客讲解。受访者供图



张琪 路董萌 实习生 王楠  
济南报道

多渠道摄入专业知识  
手机里存了56份笔记

“我是陕西西安人，1998年出生，跟导游这个职业最早的缘分在大学选择专业那一刻。当时，对旅游管理专业的了解有限，并没有考虑太多，只是觉得这个专业听起来可以到全国各地旅游，很有意思，于是便填报了。”谈起做导游的初衷，王钰表示。

“有一次带朋友来西安玩，请导游做讲解，但机械式的讲解，走马观花，什么感觉都没有。”大学期间的一次旅游经历，让王钰更加坚定地要成为一名优秀导游，“我一定要给游客很好的体验，而不是看完一遍后内心毫无波澜。”

2020年毕业之后，王钰怀揣着对导游行业“仗步走天涯”的期待，开启职业生涯，从协助型导游做起。协助型导游的主要职责是在老年游客团中管理游客，比如唱歌调节气氛、清点人数等。2021年起，她入职旅游公司，担任地接导游，向游客讲述兵马俑、华清池的故事。

万事开头难。那时，王钰对兵马俑和华清池这两个景点的了解并不深入，她需要迅速熟悉并掌握大量的秦文化和唐文化知识。

带着“工作任务”，王钰开始大量阅读书籍和看纪录片。她在陕西省图书馆翻阅了许多关于秦朝和兵马俑的书，把《史记》《考古有意思——秦始皇的兵与城》《发现秦始皇兵马俑》《地下秦朝》《寻秦记——透过秦俑看秦朝》等买回家当“手边书”，反复看《百家讲坛》《国家宝藏》《中国考古大会》等视频。

除了学习知识，王钰还有自己的“独家秘方”——备忘录。在带团和直播的过程中，有灵感或者不理解的地方，王钰就会记录在备忘录中。她手机里有16个文件夹的工作笔记与讲解灵感，与兵马俑相关的就有56个文件，包含将军俑、一号坑、青铜剑等内容。

虽然现在的工作越来越娴熟，但王钰每天都会坚持读书，她说这已经成为一种生活习惯，“前一天看到的内容，我会运用到第二天的讲解中。”

知识不断地积累，让王钰的业务能力有了明显的提升。她用通俗易懂的语言将景点背后的一系列故事传递给游客，因此被称为“专家型导游”。

面对一尊跪射俑，她把游客的目光引向兵马俑的发丝、掌纹、鞋底的针孔等细节，和残存的绚烂色彩，从细致入微处看到2000多年前的工匠精神；在一尊立射俑前，王钰讲起了云梦秦简中的一封家书，将普通士兵对战事的未知，对家和团圆的期盼娓娓道来，感慨伟大历史由千万个体书写而成，而如今的奋斗者也在创造着今天的历史；当问到看

兵马俑看什么时，她说看俑背后的人，看人背后的国家，看国家背后的历史，看历史中传承了千年的文化自信。

她还会思考游客可能感兴趣的问题，“并非每个人都是考古学家，相对于太深入的讲解，大家反而更关注一些独特和有趣的东西。例如，为什么要修兵马俑？秦始皇陵为什么选址骊山？我会以游客的视角思考，然后进行讲解。”

视频火爆出圈后  
开始专职讲解兵马俑

2021年，王钰开始接触抖音，并注册了账号。一开始她比较害羞，说话不太流畅，不敢直接面对摄像头，所以多数情况下将镜头对准景区进行讲解。第一周直播讲解华清池的历史典故，第二周她在兵马俑进行直播，讲述相关故事，让她没想到的是，“不到两周的时间，直播观看人数从几人涨到了上万人。”

在王钰的视频下面，有网友留言：“本来想划走的，结果认真看了两遍。”还有网友表示“真是导游界的一股清流”“美貌与才华兼备”。粉丝数也呈直线上涨，这让她坚定了信心：通过短视频平台，传播秦唐文化。

“我渐渐地发现网友对单一景区内容产生了审美疲劳，同时受到别的出境主播的启发，2023年我也开始出境直播讲解景区。面对镜头不再害羞，更为从容。通过每天直播讲解景点，我的表达能力慢慢得到了提高，也练就了‘嘴皮子’功夫。”通过短视频和直播，王钰不断收集网友的反馈，她对观众的兴趣点也更加了解了。

2023年4月13日，王钰发布的一个名为《“幸运之星”——跪射俑》的视频，突然爆火，点赞量突破100万。而后短短一年的时间，粉丝量增长至400多万。

在关注度持续飙升的影响下，王钰调整了自己的工作内容，专职讲解兵马俑景区。天南海北的游客纷纷慕名来到西安，指名让王钰当

导游。“芥末团”随之成立，淡季时每团有二三十人，旺季时高达六七十人。

享受赞誉的同时，也不可避免地成为议论的对象。面对网络上的各种声音，王钰展现出了超越年龄的成熟与坚韧。

“一开始，看到一些批评，我很困惑，为什么用心讲解，还会有人来骂我。”王钰坦言，初入互联网的她，也曾因负面评价而感到难过和不安。然而，她并未因此气馁，而是选择以更加开放和包容的心态去面对这些质疑。

逐渐在各种声音浪潮中站稳脚跟的王钰坚定地相信，只要保持初心，不断学习和进步，就一定能够赢得更多人的认可和支持。

从工作中获取自我价值  
专家型导游是她的目标

2023年7月5日，人民日报微博发布了“跟着古诗词云游大好河山”的直播，王钰是第一位登场的导游。“峥嵘如鬼工，四角碍白日，七层摩苍穹”。王钰在高大巍峨的西安大雁塔下，诵读着岑参写下的诗句，又走进大唐芙蓉园讲述了李白、王维、王勃等唐代诗人曲折跌宕的人生故事。

越来越多的人和景区关注到王钰，年轻的脸庞与广博的知识，在她的身上散发着别样的魅力。

谁能想到，镜头前言辞流利、妙语连珠的王钰私底下还是个社恐。她坦言，自己并不擅长和人打交道，作为一个i人，私下比较内向。在她看来，内向性格并非导游路上的“绊脚石”，反而能让自己静下心来去思考学习。

面对网上诸如“专家型导游”的称赞，王钰十分谦虚，将其归结于网友的抬爱。“我只是一名还需要不断学习成长的年轻导游。这几年的‘文博热’和‘短视频热’让我有幸被更多人看到，专家型导游是我的目标。”王钰说。

对于走红，“芥末”说有些意外，她谦虚地说：“走红最终还是归功于西安这座历史文化底蕴深厚的城市，我可能是在其中起到了小小的引流助推作用。”走红之后，她没有忘记自己的初心，“我取网名‘芥末’，是希望自己也能成为西安城市旅游的一剂调味料，用我的讲解，为游客增添趣味。”

然而，王钰并不希望自己的发展，只是简单地模仿或复制他人的成功之路。“每个人都有自己独特的风格和优势，我不希望被局限在某个固定的模式或框架中。”

“董老师是我学习的榜样。”谈到网友喊话与董宇辉合体，王钰说，“他博览群书，是一个非常厉害的人，我会朝着他的方向继续努力。”

王钰对于未来的规划充满了期待和憧憬。她不仅希望继续深耕西安和陕西的丰富历史文化，更希望有机会走出这片土地，去更多具有深厚历史文化底蕴的城市，将那些独特的故事和风景呈现给更多的人。

去年，王钰已迈出这一步，去了湖北宜昌和广西崇左等相对小众的城市。这些经历让她深感获益良多，发现这些地方同样拥有独特的魅力和价值，值得更多人去了解和欣赏。

王钰说，她是真正喜欢这个行业，而且她能从工作当中获取自我价值。“希望未来能用短视频的方式，将国内更多的优秀景点和传统文化故事讲给更多的人听。”

王钰在读书。新华社发