

# 凝心聚力共奋进,同心逐梦谱新篇

## 济南市济阳区人民医院举办“5·12”国际护士节系列活动

通讯员 刘莹

### 举办优质护理服务提升视频大赛

护士节来临,济阳区人民医院举办了优质护理服务提升视频大赛暨“5.12”国际护士节表彰大会。医院党委书记唐清颖、院长高峰等领导班子成员,全体护士长及护理代表参加。

唐书记代表医院党委向全院的护理工作者表示最热烈的节日祝贺。他指出,医院的护理队伍是一支纪律严明,积极向上,特别能战斗的队伍,更是一支具有创新意识的队伍,在提升优质护理服务方面开展了一系列活动,也取得了满意的成果。他希望,护理人员内强素质,外树形象,创新服务机制,优化服务流程,培育品牌文化,强化质量管理,使我院护理事业发展再创新篇。

高院长代表医院干部职工向大家长期以来的辛勤工作表示衷心感谢,对护理系统多年来取得的成绩给予了充分肯定。他表示,广大护理人员要与时俱进,不断更新观念,创新护理服务,不断加强护理业务学习,提高护理技术水平,规范护理服务行为,以满足广大人民群众对我们护理工作日益提高的需求。

本次优质护理服务提升视频大赛以科室为单位,分为预赛和决赛两部分,共有13个科室进入当晚的决赛。此前,护理部以护士长及近5年(2019年-2023年)新入职的187名护理人员为培训对象,举办优质护理服务提升项目培训项目。该项目分为理论培训阶段、撰写《服务剧本》并演练、拍摄阶段、优质护理服务提升视频大赛4个阶段。

最终,经过激烈的角逐评出一、二、三等奖和优胜奖。

随后,医院分别对医院护理人员授课比赛、医院密闭式静脉输液技能大赛、医院优质护理服务提升项目视频大赛获奖人员进行颁奖。

### 进行护理核心制度培训及考核

3月13日、20日,医院护理部在办公楼三楼会议室对医院N0、N1层级护理人员进行了《护理核心制度》培训及考核,共161人参加。

活动由护理部主任刘莹主持。泌尿血管外科杨小蕾护士长与神经内二科刘娟副护士长分别以PPT的形式,结合大量真实案例对分级护理制度、护理查对制度、交接班制度、患者身份识别制度等14项护理核心制度进行逐项解读;对于新内容、新规定、新要求的落实,做了重点强调,并与临床护理工作相结合,强化了现场护理人员的理解和记忆。培训结束后现场进行考核,考核合格率100%。

培训考核加深了护理人员对核心制度的理解与重视,以学促干,规范了护理核心制度的实际操作,为提供更加安全、高效、优



南丁格尔志愿护理服务队成立。



组织护理核心制度培训及考核。



举办密闭式静脉输液技能大赛。



临床护理带教老师授课比赛现场。

临床护理带教老师授课比赛,护士长、护理带教老师及各科室护士代表100余人参加。党委副书记周乃香致开幕辞。

本次比赛分为预赛和决赛两部分。3月25日和26日,71名带教老师进行授课比赛初赛,经过层层选拔,共有16位临床带教老师成功获得决赛资格。决赛现场,选手们精神饱满,课件制作新颖、内容丰富,教学目标明确,授课内容涉及临床护理各学科知识。有的通过放映PPT绘声绘色讲授知识;有的巧妙使用实物教具进行现场演示;有的通过视频形式展示技术操作的过程,注重课堂互动。现场课堂氛围浓厚,令到场观摩比赛的人员受益匪浅。

经过激烈角逐,重症医学科李甜甜获得一等奖,儿二科索潇潇、呼吸与危重症医学科寇梅、产房齐蒙蒙等3人获得二等奖,孙曰娟等6人获三等奖。

### 举办密闭式静脉输液技能大赛

4月11日上午,护理部在东院区临床技能培训中心举办了密闭式静脉输液技能大赛。医院党委副书记周乃香,护理部、护士长、各科室参赛代表共计30余人参加。大赛由护理部主任刘莹主持。

本次大赛共有112名护理人员报名,经过4月9日预赛的严格筛选与考核,最终由来自14个科室的22位选手脱颖而出,参加最终角逐。大赛采用抽签的方式确定比赛顺序。赛场上,各位选手沉着应对,技能娴熟,比赛过程紧张有序,竞争激烈。最终,老年病科孙启隆、骨三科翟宪美分别获得一等奖;呼吸与危重症医学科寇梅等三人获得二等奖;产一科(标准化产科)蒋瑶等五人获得三等奖。

### 组织护理典型案例分享会

4月18日下午,护理部组织了“护理典型案例分享会”。

医院各护理单元积极筹备、参与,最终22个专业性强、临床意义突出的典型护理案例参加此次分享,并以PPT形式向大家展示。汇报者从案例选题背景、患者病情简介与演变、护理评估与解决问题、文献参考与分析、经验总结与思考等方面进行了汇报,展示护理人员运用临床思维、参与团队协作及为患者制定个性化护理方案的全过程。

此次分享会为护士搭建了临床护理交流平台,推动了护理学科发展,对临床一线的护士工作指导起到了积极作用。同时也充分展示了医院护理团队落实“以病人为中心”服务理念 of 的护理成果,更好地提升了护理专业内涵,为提高优质护理工作起到了重要作用。

“有时是治愈,常常是帮助,总是去安慰。”医院全体护理人员将用严谨的工作态度、精湛的护理技术服务每一位病人,为病人的康复助力,为医院的发展助力,为健康中国助力。

质的护理服务,巩固了理论基础。

### 加入中国南丁格尔志愿护理服务队

3月29日,由中国南丁格尔志愿护理服务总队主办的中国南丁格尔志愿护理服务总队济南市8支、临沂市1支志愿护理服务队成立大会,在济南市第七人民医院成功举办。经中国南丁格尔志愿护理服务总队批准,“中国南丁格尔志愿护理服务总队济南市济阳区人民医院志愿护理服务队”成立,编号为总队第1022。

中国南丁格尔志愿护理服务总队由南丁格尔奖章获得者章金媛、刘堃范两位护理前辈倡导,中国红十字总会批准,2007年7月成立,是全国第一个由护理人员组成的志愿者组织。多年来,济阳区人民医院护理团队以专业特长为抓手,院内组织关爱护理人员及职业激励等系列讲座;院外带领护理服务小分队,深入到社区、学校、农村、社会福利院机构、养老院讲解健康科普知识,普及急救技能,慰问老年人等多种形式的志愿服务活动,让“南丁格尔”精神在济阳落地生根,向社会和民众传递出护理的专业深度,传播着护理的博爱情怀,通过志愿服务为百姓健康保驾护航。

未来,医院将继续秉承“以患者为中心”的服务理念,不断提高护理服务质量,加强与社会各界的沟通与合作,共同推动护理志愿服务工作向纵深发展,让志愿服务携手护理服务,凝心汇聚慈爱文化,铸就志愿精神丰碑,助力健康中国伟业。

### 举办临床护理带教老师授课比赛

4月1日,医院护理部举办了以“临床带教展我风采”为主题的