

# 用心用情关怀 守护失能老人

## 中国人寿济宁分公司助力打造长护险经办“济宁样板”

张夫稳 济宁报道 通讯员 李琦

长期护理保险(以下简称“长护险”)是党和政府对失能群体的关爱,作为社保“第六险”,是为防范化解老龄化社会中“一人失能,全家失衡”问题的一项医疗保险保障制度,也是妥善解决我国失能老人护理问题、积极应对人口老龄化的重要制度安排,能够有效避免失能老人陷入养老困境。

为加快落实长护险政策,济宁市于2023年底正式启动长护险商业保险机构承办试点工作,开启济宁长护险制度建设和发展过程的新里程碑。作为中管金融保险央企与济宁中心城区长护险承办机构,中国人寿济宁分公司积极践行央企责任担当,充分发挥自身专业优势,在济宁市医疗保障局指导下,坚持“专业管理、规范运作、创新驱动、持续发展”原则,高标准、高质量、高水平推进做好长护险具体承办实施工作,积极探索打造“济宁样板”经办模式,为中国式现代化济宁新实践贡献国寿力量。

### 高标准建成 长护中心与服务团队

自中标承办中心城区长护险项目以来,中国人寿济宁分公司与市医保紧密对接,集中资源力量,专项加速推进,高效做好长护险宣传、培训、失能评估等启动工作,高标准建设完成并正式营业济宁长护险主服务中心,一流的硬件设施、专业的服务团队赢得参保群众和服务机构认可肯定,周边多个省份、地市纷纷来公司学习交流。

济宁市长护险主服务中心分为四大功能区,包括业务受理区、待遇评估区、监督核查区、综合业务区。业务受理区主要开展长期护理保险业务申请受理,热线电话解答及政策解读宣传等工作。待遇评估区主要开展失能等级评估认定、评估人员培训等,设置失能等级评估室,为参保群

众讲解评估政策、提供评估服务。监督核查区主要开展护理服务监督核查等。综合业务区主要开展内部控制、待遇审核、费用审核等。

目前,由中国人寿济宁分公司运营管理的全市长护险主服务中心已落成并投入使用,地点位于济宁市古槐路82号(中国人寿大楼一楼北区),面向任城区、济宁高新区、太白湖区、济宁经开区居民开展受理参保人员长护保险待遇申请、组织开展失能评定、实施护理服务行为监管、档案管理等,为失能人员提供优质便捷服务,打通失能人员享受长期护理保险的“最后一公里”。

### 高质量抓好 日常管控与风险防控

中国人寿济宁分公司紧密结合长护险最新政策和市医保部署要求,及时修订完善相关制度和标准细则,确保长护险承办办工



作有章可循,有规可依。在项目具体推进中,扎实落实医保部门指导意见,采用“分层、分类、分级”管理服务策略,依托专业服务团队,在机构准入、失能评估、服务质量管理、待遇结算和群众满意度等关键环节抓严抓细,充分运用“系统+人工”管控举措,严格落实专户管理,严把长护基金“出入口”“质量关”,确保长护基金安全、高效、有序运转。

### 高水平打造 典型标杆与示范样板

中国人寿济宁分公司在高标准建

好中心团队、高标准抓好日常管控同时,紧密配合医保部门,持续做好失能申请、评估、护理服务和群众满意度等各类档案管理和数据报送分析等工作,保障项目承办平稳运行,自觉站在更好提高运作效率、提升服务效能的高度,坚持对标系统内外先进,加强日常工作创新,着力打造“服务有温度、经办有力度、管理有深度”的长护险高效管理体系,以规范化、精细化、人性化服务,努力肩负起助力济宁长护险打造全省乃至全国示范标杆与典型样板的重任。

## 维护健康有序的涉外金融市场生态

# 济宁成立外汇及跨境人民币业务自律机制



房体朔 常文彬 济宁报道  
通讯员 穆姗姗

5月14日,济宁市外汇及跨境人民币业务自律机制成立大会在中国银行济宁分行召开。

国家外汇管理局山东省分局,省级自律机制牵头行中国银行山东省分行、中国人民银行济宁市分行、国家外汇管理局济宁市分局相关领导以及济宁市25家银行机构外汇业务负责人和部门主管等60余人参加了会议。

济宁市外汇及跨境人民币业务自律机制是在人民银行济宁市分行和外管局济宁市分局指导下,由济宁市25家外汇业务银行机构共同组建。自律机制将在遵守法律法规的前提下,对外汇业务和跨境人民币业务进行自律管理,营造良好市场秩序和公平竞争环境,推动提升济宁市银行业涉外金融服务水平。

成立大会上,中国银行济宁分行宣读了《济宁市外汇及跨境人民币业务



展自律公约》,工商银行济宁分行、招商银行济宁分行、济宁银行等3家成员银行进行了表态发言,代表成员银行承诺将自觉遵守展业公约,认真履行展业原则,共同维护济宁市健康有序的外汇和跨境人民币市场秩序。25家成员银行一致表决通过了《济宁市外汇及跨境人民币业务自律机制工作指引》,并共同签署了《济宁市外汇及跨境人民币业务自律公约》。国家外汇管理局山东省分局、省级自律机制牵头行中国银行山东省分行相关领导在讲话中对自律机制下步工作提出了希望和要求。

2024年以来,济宁市外汇及跨境人民币业务继

续呈现良好的发展势头,本外币跨境收支规模同比增长26%,有力地支持了全市涉外经济高质量发展。济宁市外汇及跨境人民币业务自律机制的成立,是适应金融业改革开放和外汇管理监管方式转变的一项重要举措,是平衡市场“自律”与监管“他律”的一项重要实践,标志着济宁市涉外金融管理和服务工作进入新阶段。

下一步,济宁市外汇及跨境人民币业务自律机制将组织成员银行重点推进落实跨境贸易投资便利化、服务企业汇率避险,优化支付兑换服务等工作,积极延伸涉外金融服务半径,助力济宁市外向型经济高质量发展。

## 提灯筑梦

近日,梁山县黑虎庙中心卫生院举办了国际护士节庆祝活动,医院为全体护理人员准备了鲜花和节日蛋糕,表达对白衣天使的慰问与祝福。期间举办了一场精彩的护理技能竞赛,参赛护士们展现出精湛的专业技能和

## 预防血栓

近日,梁山县中医院护理部组织了《院内VTE防控国家政策解读及临床实践》培训。培训针对DVT风险评估流程、评分表条目解读、预防措施及防治管理体系,进行了详细讲解,从临床护士角度介绍了VTE预防的重要性。同时多纬度详细

## 应急演练

近日,梁山县寿张集卫生院举行了一次突发事件应急处置演练。演练过程中,医院各部门密切配合,反应迅速,按照预定方案有条不紊地进行操作。从预警响应到现场处置,演练氛围

## 母乳喂养

近日,梁山县黑虎庙中心卫生院举办了一场以“母乳喂养 健康同行”为主题的宣传活动,通过悬挂横幅,设立咨询台、发放宣传资料等方式,向过往群众讲解母乳喂养的优点、方法和注意事项。同时利用宣传展板展示母乳喂养

## 高温抢修

近日,嘉祥公用水务有限公司供水值班人员在巡查中发现水源井7号泵上水异常,随后进行排查。

经排查发现是水泵故障造成,由于近期气温持续飙升,又逢周末,正是居民用水高峰期,公司启动维修应急预案,组织“党员突击队”迅速赶到现场,经过现场查看后,确定维修方案,一边通知调度中心合理调配其他供水

## 礼赞天使

娴熟的操作能力,无论是静脉输液、心肺复苏还是伤口包扎,都展示出她们扎实的业务功底和敬业的职业精神。激烈角逐后,医院为优胜者颁发了荣誉证书和奖品。

通讯员 盛子晨

## 守护健康

阐述了PTE的临床表现,诊断和防治方法,通过类比方式生动讲解了静脉血栓栓塞症(VTE)发生机制,通过举例方式重点强调了静脉血栓栓塞症(VTE)防治的重要性。

通讯员 张迎春

## 以练筑防

紧张严肃,参演人员“身临其境”,切实体会到应急演练的重要性,提高了应对突发事件的能力,为医院安全稳定打下坚实基础。

通讯员 孙丽

## 健康同行

对婴儿生长发育、智力提升以及母亲身体健康等的积极影响。卫生院还邀请经验丰富的妇产科专家开展专题讲座,讲解母乳喂养的正确姿势、哺乳期的营养需求以及常见问题的处理方法。

通讯员 盛子晨

## 保障供水

设备,一边协调机械设备进行施工,一场激烈的抢修设备保卫战打响。

松螺丝、上夹板……当日时分,气温高,作业空间狭小,突击队员们满头大汗、衣服湿透,依然奋力抢修,与时间赛跑。随着最后一颗螺丝拧紧,3个多小时的维修工作完成,队员们没有顾不上吃一口饭,喝一口水,但脸上露出欣慰的笑容。

通讯员 刘怀苍