

服务做加法，利企又便民

太白湖新区持续优化营商环境，助推行政审批提质增效

一件事一次办 办事群众少走弯路

“本来以为办理这个业务要跑好几趟，真没想到一次就能办成，咱们工作人员办事效率太高了。”近日，一家食品经营企业负责人来太白湖新区行政审批服务局办理食品经营许可证延续业务后说。

企业开办帮办代办专区工作人员在了解企业情况后，协助企业负责人核对食品经营许可证延续的材料，随后帮助该企业在食品业务申报平台系统进行延续业务的指导申报服务，最终顺利办结业务。

“在窗口工作人员的指导下，预审后只填写一次表格，提供一套材料就办完了所有手续，真是方便又贴心，甚至还有预勘察服务，让我少走许多弯路。”李先生前来大厅办理企业开办一件事业务时表示，“在此之前，办理企业开办业务一件事时，需要填写多张表单或者提供多种申请材料，而现在优化后，仅仅填写一张表单，就完成了受理、审核、及时办结，并且预约‘预勘察’服务。”

今年以来，太白湖新区审批局推进一件事工作，真正将一件事做深做实以“一件事一次办”促进商事制度改革，以方便企业办事为落脚点，推行开店创业类业务的“一件事一次办”“一类事情一站办”套餐式审批服务，形成“一套材料、一次告知、一表申请、统一受理、统一反馈”的集成办理流程，提升企业登记的标准化、规范化和信息化，降低制度性交易成本、减轻企业负担、激发市场活力；同时积极探索新型一件事服务模式，推行开店创业类“一件事单办”，将“一件事”服务从“供给”模式转变为“需求”模式，让群众书写自己想要的“一件事”，不断扩展一件事服

邓超 济宁报道 通讯员 赵文娜

营商环境没有最好，只有更好。今年以来，太白湖新区行政审批服务局紧密结合政务服务工作实际，跟着问题走，奔着需求去，简政放权、放管结合、优化服务，积极推行企业开办“一件事一次办”集成改革，从工程建设项目审批“全链条”发力，致力于打造全链条工程建设项目审批服务体系，为经营主体纾困解难，助推行政审批服务提质增效，助力营商环境优化提升。



企业开办帮办代办专区。

务“菜单”；创新推出“预勘察+一件事”服务模式，在业务咨询阶段，安排专人提前介入，帮助申请人在正式现场勘察环节一次通过，有效解决企业群众办事反复改、来回跑、耗时长的问题，让办事群众少走“弯路”，最大程度地营造良好的营商环境。

审批“一项一策” 全力护航工程建设

项目是发展的基石，投资是推动发展的关键要素。工程建设项目审批的效率直接影响着企业项目建设的推进速度，同时也

是地方营商环境的重要体现。位于太白湖数字经济产业园的领先未来(山东)供应链有限责任公司，是一家专业供应链管理服务公司。其业务涵盖办公物资、工业品、礼品福利和智能办公等广泛领域，以其独特的经营模式和创新理念，在济宁太白湖新区的供应链管理领域崭露头角。

“在项目建设过程中，由于工程建设时间紧张，新区相关部门工作人员紧靠一线，第一时间完成验收。”领先未来(山东)供应链公司的行政总监王梦阳感慨，“不仅如此，原本项目审批需要一个月，但没想到

现在的审批模式升级后，效率竟然这么高，仅用了两周就完成了审批，大大减少了公司的时间成本。”领先未来(山东)已于2023年12月在太白湖数字经济产业园建成，用地面积13亩，总建筑面积7000平方米，包括3000平方米的仓储物流中心以及4000平方米的办公楼，并于2024年初开始试运营。

近日，太白湖新区行政审批服务局联合济宁市行政审批服务局企业服务队组成调研组，赴太白湖新区济东数字经济产业园开展一线问需助企活动，调研组一行先后到大中(山东)精密机械制造有限公司、山东理工精

密机械制造有限公司开展助企服务现场办公，针对大中精密提出的融资诉求，调研组精准分析企业融资遇到的难点堵点，结合获得信贷领域政策文件，现场联系金融机构筹备开展政金企专项洽谈会，精准帮扶企业解决融资难题。在理工精密经营生产现场，详细了解企业经营情况，在知识产权创造、保护和应用等进行政策宣传解读，积极听取企业对审批服务和助企服务专员联系服务企业等工作的意见建议。

太白湖新区行政审批局从工程建设项目审批“全链条”发力，根据不同的业务场景，推行“即时办”“合并办”“告知承诺制”等审批模式，压缩审批时限，最大程度上缩减审批环节，为企业节约时间精力、精准减负，为工程建设项目保驾护航，确保项目“早开工，早落地”。

根据企业需求及项目实际情况，推行项目审批“一项一策”制度，紧盯项目全生命周期，采取“一项目、一流程、一阶段、一清单”的方法，实现事项最精、材料最简、流程最优，对项目审批中遇到的堵点、卡点等难题，及时组织协调解决，保障项目建设顺利推进。不仅如此，新区行政审批服务局集中精英力量，为每个项目配备专属“项目管家”，为项目量身打造“一对一”贴心服务。项目管家会主动跟踪项目审批进度，为申请人开展工程建设项目申报前的“靠前辅导”、申报时“窗口陪同”“精准辅导”“帮办代办”、审批中“协调推进”“破解难点”等全方位、全流程的跟踪服务。

下一步，太白湖新区行政审批局将进一步提升审批服务效能，不断探索工程建设审批制度改革的便民利企之路，以精准、高效、优质的服务为太白湖新区现代化城市建设提速赋能。

织密小网格，幸福升满格

太白湖新区打造网格员队伍，激活基层治理新能量



网格员在小区公示栏张贴宣传单页。

邓超 济宁报道 通讯员 李建坤 马健行

“这是我的信息公示牌，上面有我的照片和电话。”许庄街道明德花园社区网格员李浩洋指着小区单元楼满口的公示牌说，“我负责这楼栋，总共34户。”

在太白湖新区，像李浩洋这样的网格员还有500多人。近年来，太白湖新区采用“招聘+整合”方式，将社区“两委”成员、社区工作者、专职网格员、社区公益岗等社区工作人员纳入网格员队伍，建立网格员“四定一公示”管理机制，对网格员实行定人、定岗、定点、定责管

理，健全了网格员聘任选拔、日常管理、教育培训、考核激励等一系列制度，推动网格员履职尽责、服务群众。

“小王对我的事可上心了，给我帮了不少忙。”京杭佳苑社区居民张大娘笑着说。张大娘口中的小王是京杭佳苑社区的一名网格员。太白湖新区将网格员的工作重心聚焦到走访群众和为民办事上，实行“包网联户”制度，要求网格员每月将包保户全覆盖走访一遍，将群众满意度作为网格员考核的主要指标，让网格员真正做到听民声、知民意、解民忧，成为群众的知心人、贴心人。

“群众工作就是以心换心，通过入户走访，网格员和居民成了熟人，越来越多的居民主动向网格员反映问题、寻求帮助，社区的工作也越来越好干了。”京杭佳苑社区党委书记任守岭说。今年以来，网格员收集上报并解决了各类群众反映的问题2.6万余件。

“下步，我们将把作风过硬、实绩突出、群众认可的网格员纳入社区后备人才队伍，从薪酬绩效、职务晋升、评先树优等方面加以倾斜，持续激发网格员的工作热情。”太白湖新区党工委组织部城市党建工作负责人陈燕说。