

评论员观察

学校在认真落实教育部通知时，有必要结合本校实际，从制度和硬件方面进一步细化措施，制定出符合自身情况的校园欺凌防范治理方案，确保校园欺凌事件早发现早处置。

监控全覆盖，遏制校园欺凌不留死角



评论员 张泰来

近日，教育部对校园暴力与学生欺凌防范治理专项行动提出具体要求，各校要成立学生欺凌治理委员会，对欺凌行为进行认定，依法依规进行处理。制定细化校纪校规，明确不同欺凌行为的相应惩戒举措。

与此同时，在楼道、天台、储物间等隐蔽场所，做到视频监控全覆盖。校园欺凌事件，不仅给受害者身心带来严重伤害，而且破坏了正常的教学秩序，必须得到有效遏制。校园欺凌屡禁不止，一方面在于此类事件多发生于隐蔽角落，外界不易发现，而受害者出于某种“耻感”或者恐惧心理，不能及时

向外发出求助信号；另一方面，在校规校纪等制度层面，一些学校对于校园欺凌缺少明晰的规定。这就导致学校在治理此类事件时，有“力不从心”之感。

如此一来，施害者得不到严厉的惩戒，欺凌行为得不到及时的纠正，施害者很有可能在错误的道路上越走越远。

对于这些问题，教育部从制度和硬件两方面给出了解决方案。

在制度上，要求学校成立专门机构学生欺凌治理委员会，明确相关负责人，通过校规校纪明确校园欺凌行为的认定标准以及相应的惩戒举措，确保对校园欺凌者的惩戒有据可依。

在硬件上，明确在楼道、储物间等隐蔽角落安装监控探头，确保监控全覆盖。

应当说，这些举措具有很强的针对性和可操作性。只要各校严格遵循教育部的要求并落实到位，就一定能够让监

管的阳光照进隐蔽的角落，大大降低校园欺凌事件发生概率。

当然，校园欺凌问题存在已久，不同地区、不同学校在治理校园欺凌时也可能存在不同的难题。比如，近日，有媒体报道，鄂尔多斯一名17岁女生遭遇校园欺凌，转学到另一家学校，不想却被施害者家长举报转学违规，导致无学可上。这反映出在保障受害者转学权益方面，亟须制定更加明确的规则。

此外，除了楼道、天台、储物间等隐蔽场所外，像厕所也是校园欺凌的高发地，但这里并不适合安装监控。对于这样的场合，如何在保护个人隐私的前提下做好监管，值得研究。

基于此，学校在认真落实教育部通知时，有必要结合本校实际，从制度和硬件方面进一步细化措施，制定出符合自身情况的校园欺凌防范治理方案，确保校园欺凌事件早发现早处置。

观点

儿童牙齿矫正低龄化加剧 家长的焦虑又多了一个

《法治日报》记者近日调查发现，一些商家将眼光投向低龄儿童口腔市场，在一些城市，儿童口腔连锁诊所随处可见。在这些儿童口腔诊所中，低龄矫正蔚然成风，甚至有诊所建议1岁半的儿童佩戴牙套，他们宣称“牙颌畸形越早治疗，花费的时间和金钱成本越低，长大后基本不复发”。

儿童矫正牙齿的低龄化趋势，实际已形成一段时间了。从客观上看，随着生活水平的提高，父母越来越舍得为孩子花钱，加之现在步入“颜值时代”，很多家长也会对牙齿等与孩子颜值相关的细节有更多的关注，从而表现出非常迫切的干预愿望。但是，牙齿矫正作为一种医疗行为，归根结底还是要尊重科学，如果一味追求“矫正要趁早”，不仅可能达不到矫正的效果，还可能对孩子正常发育造成不良影响等。正如专业人士所指出，牙齿矫正对孩子的年龄是有一定要求的，并不是“越早越好”，也不是“越贵越好”。但目前由于家长的重视心切，加上一些儿童口腔连锁诊所在营销上的推波助澜，很容易加剧家长的焦虑，出现过早矫正，甚至过度矫正的情况。对这样一种“风气”，的确需要家长们有更多的理性思维。正如专家所强调的，相比于儿童牙齿矫正，更应当“矫正”的是家长对孩子的“牙齿问题焦虑”。 据光明网

来论

高铁椅套180天换洗一次，莫要“一成不变”

评论员 王军荣

近日，一则关于高铁座椅卫生状况的吐槽，在社交平台上引发了广泛关注。有网友分享了一张高铁座椅照片，显示座椅已发黄，椅套也已脱落，并质疑高铁椅套的更换频率。12306客服人员表示，如乘客在椅套上留下明显污渍，列车员会立即更换，但椅套没有固定更换时间，具体以列车的实际情况为准，此回应引起了不少网友的质疑。5月30日，国铁集团通过“中国铁路”微信公众号明确回应：座席套换洗周期为180天。

相关数据表明，在2023年，全国铁路动车组列车总计发送将近30亿人次。客流量如此之巨大，使用率如此之高，但椅套却是180天换洗一次，这差距着实

实过大了。

铁路部门针对动车组列车（高铁、动车）的服务备品，制定了一整套完备的管理办法，以确保备品完备、整洁及方便乘客使用。为了保障旅客拥有良好的乘车体验，根据《铁路旅客运输服务质量规范》，铁路部门对座席套实施了规范管理：其一，与其他布制备品一样，按照规定定期进行换洗，通常座席套的换洗周期为180天；其二，在换洗期限内若有污渍，将及时进行换洗；其三，在列车上若发生突发污渍状况，工作人员会即刻清理，并提供备用座套（坐垫）。从网友的吐槽内容来看，所谓“及时换洗”以及“及时清理”在实际操作中可能并未得到严格落实。高铁椅套180天换洗一次，意味着一年仅换洗两次，这怎能确保卫生

呢？

据悉，《铁路旅客运输服务质量规范》由中国铁路总公司发布，自2015年1月1日起施行。将近十年过去了，这个“规范”是否需要做出修改？对于高铁椅套180天换洗一次的规定，乘客是否能接受？这需要征询乘客的意见。既然是“服务质量规范”，自然在服务方面要力求精益求精。接下来，铁路部门不妨对高铁椅套180天换洗一次的规定做出调整。考虑到成本等因素，或许无法做到每周换洗，但每月或每两月换洗一次应当是合理的。

高铁椅套180天换洗一次，莫要“一成不变”，是时候倾听民声并缩短换洗周期了。

投稿邮箱：qilupinglun@sina.com

跟风“爆改”消防栓 别拿公共安全开玩笑

万物皆可“爆改”的风竟吹到了消防栓。贴上可爱贴纸，藏进自家橱柜，定制装饰遮挡……近日，记者调查发现，不少居民将家门口的消防栓进行了改造。好好的消防栓为啥非要折腾？一是为了“遮丑”。消防栓通常设置在明显位置且标识突出。有人觉得不太美观，就脑洞大开弄成“背景墙”，以此显示个性。也有人看中了消防栓的空间。稍一腾挪，箱体就成了家门口的储物柜、快递箱，“一下子省了大几万”。

“爆改”消防栓看似有趣，其实违法又“作死”。消防栓虽离家门口不远，却是重要的城市公共基础设施，可在发生火灾时迅速提供水源。《消防法》规定，任何单位、个人不得损坏、挪用或者擅自拆除、停用消防设施、器材，不得埋压、圈占、遮挡消火栓或者占用防火间距……特别是在小区居民楼里，结构复杂、人员密集，火灾救援分秒必争，这时候消防栓就是守护生命的第一道屏障。此前，因消防栓被破坏、上锁影响救援造成人员伤亡的惨痛案例并不少见。公共安全无小事，每个人都要对自己和他人负责。提高安全意识，仔细甄别那些热帖究竟是趣味分享，还是故意引流？千万别跟风跟到了坑里！ 据北京日报

“阶梯草坪”爆火：城市呼唤更多“缓冲空间”

画里话外

评论员 孔雨童 绘画 徐进

近日，上海的一片草坪突然火了。该草坪位于徐汇区某个下沉广场，阶梯状的斜坡宛如天然躺椅，上方还有一排行道树组成的“遮阳伞”。因而，不时有上班族在工作间隙过来放空、补觉，甚至有人从很远的地方专程过来。天气好的时候，这里常常“长满了人”，一位难求。

当代上班族工作压力大，身边其实很需要一些这种用以休憩、缓冲的自然空间。但现实情况是，“寸土寸金”的城市，在对商业价值追逐中设置这种“缓冲带”未必容易。今天，大众对一片“可躺草坪”的巨大热情，甚至坐着车趋之若鹜地奔向这里，也恰恰说明了那些真正舒适的，让老百姓自在放松空间的不足。如某媒体直播中一位嘉宾所说的：“我们去公园，椅子常常是不够的，或者有椅子也没有靠背，坐着并不舒服”。

在这件事里，还有个值得一提的点是，设计者们一开始就在原本普通的草



坪之上考虑了让人躺靠、舒服休息的功能，“我们专门去研究了人体工学，发现110度的角度最舒服，于是就做成了海边躺椅一样的设计”。因而，其被充分利用，并随之爆火也绝非偶然，因为从一开始就是“有心之举”。

“阶梯草坪热”正提醒我们，在现代

城市发展中，要更多地去关注、满足“人”真正的需求，在钢筋水泥中留有更多用以喘息、放松的“精神绿洲”。此外，建设细节也需“用心”，而非只是形式上“提供”某种功能。随着城市现代化进程，让空间规划更加精细化、人性化该成为一种更被重视的追求。

网游退费“按错担责” 还需解决责任“举证难”

近年来，未成年人大额充值网络游戏退费难屡登热搜。5月28日，中国互联网协会出台《未成年人网络游戏服务管理要求》团体标准（征求意见稿）。该标准征求意见稿明确：网络游戏服务提供者、监护人等过错方应当根据各自过错情况分别承担相应的责任，有过错的一方应当赔偿对方由此所受到的经济损失，各方都有过错的，监护人、网络游戏服务提供者应承担各自责任。

“按错担责”是一种双重警示。首先是警示游戏方在推动防沉迷过程中不要为了过度牟利而心存侥幸，不要妄图以变通方式逃避监管；其次是对广大家长的警示。不过，“按错担责”的关键在于责任举证。在退费纠纷中，游戏公司往往会声称无法证明“钱是孩子充的”。家长的身份信息如果被孩子冒用，也很难提供相关证据。而网游企业有相关的注册流程和记录，相对而言更容易去举证。因此，可考虑在团体标准中加大对网游企业的责任分配，要求它们采取有效措施限制未成年人使用与其民事行为能力不符的服务，约束它们向监护人提出苛刻的举证要求。在此基础上兼顾监护人的责任，对监护人责任的界定进行细化和完善，降低家长举证难度。 据北京青年报