

毫无征兆，超市一夜间关了两家门店

店方说因经营不善倒闭，消费者希望尽快退还会员卡余额

文/片 李文璇 鹿青松
实习生 史继超 济南报道

市民反映—— 会员卡刚刚充值 超市突然关了门

“我一直没发现超市经营有问题，四月还往会员卡里充值过，结果没过几天，看到很多人围在店门口，才知道出事了。”直到现在，张先生对博享超市槐荫区店突然关门的现实依然难以接受。“经营遇到难处可以，但至少把我们的钱退了。”张先生说。

与张先生相似，潘先生同样在这家超市的会员卡充了值。潘先生认为：“店铺门口没有张贴任何通知，也没有留负责人的联系方式，打电话没人接，发微信也不回。”根据潘先生描述，最初他们得到的消息是超市停业装修，等待数日之后，才得知已经关门。“天桥区也有家博享超市，同样是这种情况，不少会员也都面临着退费难题。”潘先生说。

关于消费者们反映的超市关门的情况，部分店员予以证实：“我们头一天还正常卖货，第二天就发现进不去了，也不知道什么情况，微信群里也没有通知。”还有店员称，自己从年初工作到现在，部分薪资至今未支付。

记者走访了解到，此次涉事超市的会员，多数为附近小区的中老年人，会员卡里还有不少钱。针对目前店铺已经停业的现状，多位消费者明确表示，希望超市负责人尽快退还钱款。

记者探访—— 两家门店均已关闭 天桥门店或已转租

博享超市槐荫区店、天桥区

“一点征兆都没有，就突然关门了。”近日，济南市民张先生反映，今年年初，自己在济南槐荫区博享生鲜超市（下文简称“博享超市槐荫区店”）注册会员，并前后充值三次。5月13日，却发现该超市突然停业，会员卡中剩余的四百多元额度也无法退还。



博享超市槐荫区店大门紧闭。

店到底出现了什么状况？记者进行了实地探访。

在槐荫区门店前，记者看到，超市店门紧锁，铁制卷帘门被拉下，门上没有张贴任何告示和联系方式。隔壁店铺员工称事发突然，自己并不清楚具体情况，只知道近期不断有市民前来维权。

在天桥区门店，记者注意到，店铺卷帘门呈现半打开状态，店内物品一片狼藉。店内两名自称新店主的男子表示，房东已经将店铺出租，自己与上一家店铺没有任何联系，也不能退还会员钱款。“最近有很多人来找过，其他情况不清楚。”随后，两名男子将卷帘门关闭。

在该店铺门口，记者遇到几

位前来维权的消费者。“我的会员卡里还剩150元，前一天还买过鸡蛋，第二天就关门了。”一位消费者说。她表示，在超市闭店的前几天，自己就已经发现店内物品上新较慢，一度考虑退款，但店员表示退款不方便，此事未果。

5月24日，记者通过企查查检索发现，位于天桥区的博享超市亦显示为“注销”状态。

店方回应—— 虽然已关门但没跑路 将积极回应各方诉求

记者就此事联系到了博享超市负责人陈先生。“我们确实是经营不善倒闭了，但没有‘跑

路’，我现在正打工并准备还钱。”陈先生说。

陈先生表示，超市的“突然倒闭”实属“无奈之举”：“超市没有正规的财务人员，我们到四月份才发现账目出现问题，也没有突然关门，只是因为当时发生了供货商哄抢的现象，才临时关门。”根据陈先生描述，因经营不善，超市于5月13日出现供货商抢货情况，此后被相关部门强制关门，这一结果并非自己一人能够决定。“我没有故意无视消费者要求，而是实在无暇顾及。”陈先生说，“店内没有贴公告和联系方式，是因为实在没顾上。之前每天有几百个电话，让我怎么接呢？”

至于尚未退还的钱款，陈先

生表示，自己一直在积极地回应各方诉求：“关门一个月，我们就停止了会员充值，现在能联系到的会员都退费了，未退的会员费只有七千多元。至于员工工资，我并没有欠过。”他还表示，其余会员的联系方式储存在超市电脑中，近期自己将返回济南逐步结清钱款，但具体时间无法给出。

对于陈先生的回应，部分消费者并不认可。张先生等几位消费者给出了四月末在该超市充值、续费会员卡的交易凭证，账单所显示的时间，与陈先生所述“闭店前一个月已暂停充值”的情况相悖。

律师说法—— 预付卡充值需理性 消费者可依法维权

针对当前频发的各类店铺倒闭、消费者退费难问题，山东瀛岱律师事务所执业律师吴震表示，消费者在进行充值前，要及时核对相关信息，查验经营者的营业执照，确认其经营的主体资格。在充值金额上，一方面不要迷信商家宣传，应当按照自身需求理性充值；另一方面，最好不要办理大额或长周期的预付卡。假如发生纠纷，消费者应及时收集相关证据，主动通过合法途径保护自己的权益。

“已经储值的消费者，如果遇到交易问题，可以对商家的违规行为进行投诉举报，或寻求调解。必要时，可以到公安部门报案，或向法院提起诉讼，通过法律途径来解决。”吴震说，“中老年人遇到此类情况时，可以及时和自己的子女沟通，假如不清楚如何维权，在必要情况下，也可以拨打法律援助热线寻求帮助。”

强化产销对接 形成产业链条

济南政协“商量”助力“千村提升”工程



李梦瑶 济南报道

为助推实现“千村提升”工程目标，自今年3月底开始，济南市政协组织政协委员、专家，先后赴济阳区、长清区、钢城区、莱芜区的12个村庄进行实地调研，并与第一书记、企业团体、乡村人才、村党组织带头人等“四支力量”代表座谈交流；其间，“商量”调研组还赴浙江省，学习考察湖州市、台州市“千万工程”有关经验做法。在前期深入调研的基础上，近日，济南政协召

开“集中商量”，为进一步推动全市乡村全面振兴献计出力。

记者了解到，去年5月，济南开始实施“万人下乡、千村提升”工程，主要任务是聚集济南村集体年收入30万元以下的村，整合调动干部、企业、政策、人才等多方面资源力量下沉一线，联村帮村，推进共同富裕。

农村青壮年劳动力流失、农村空心化，是“商量”调研组调研期间遇到的普遍问题。同时，调研组还发现乡村产业发展缺乏龙头企业带动，现有政策对企业吸引力不够等问题。

“参与‘千村提升’工程的大部分是本土中小企业，外来的龙头企业和国有企业很少，这就导致帮扶的范围较窄，力度较小。”

商河县工商业联合会主席杨凌雁认为，乡村振兴，产业帮扶很重要，着重剖析一下一二三产各个企业的情况。

济南市政协委员、商河县国家农业科技园区服务中心副主任刘芹认为，在推进乡村振兴过程中，各村庄的产业路径不可避免地出现了同质化、“内卷”的情况，导致盈利较难，甚至有些产业缺乏生命力、持续力、竞争力。她建议，村庄在产业发展过程中，要找到自己的资源禀赋和特色，确保产业更有活力和生命力。

济南市政协委员、山东昊坤果业有限公司董事长吕丽敏则认为，二产和三产融合还存在短板。目前区域内优质农特产有一部分只是进行简单分拣，直接进入市

场定价销售，另一部分则是等待收购商收购，收购以后剩下的果品和产品直接就当废品处理。她建议，加大对前景较好、可持续发展的农业龙头企业扶持力度，让农业龙头企业能够利用自身的产业链条带动当地农民创收。

山东济西湿地生态农场有限公司董事长张庆忠说，种植户对于销售渠道的需求特别强烈，通过搭建平台，真正让种植户的农产品卖出去。莱芜区明利特色蔬菜种植专业合作社党支部书记、理事长陈明新也深表认同，他建议，政府部门搭建更多销售平台，畅通销售渠道。

济南市农业农村局党组书记、局长，市乡村振兴局局长孟帅表示，进一步发展农村产业，首先

要聚焦干什么，在规划先行的前提下，把村庄规划和产业规划、旅游规划一同谋划、统筹布局。

其次就是谁来干，一定要合适的人干合适的事、专业的人干专业的事情。村党支部领办合作社，做好基础性工作，通过三变改革，把土地、房屋通过入股的方式，把农民团结起来，然后引入一些有实力、有运营经验的运营机构，发挥好它的运营经验和它深厚的资源引流的能力，来共同通过市场化方式进行合作。

“我们的目标就是通过产业化的发展，实现双提升，一个是村集体收入提升，一个是村民收入提升。”孟帅说，这是老百姓获得感、认同感的一个重要的评价基础。