曾经当你是宝 谁想竟成烦恼

部分品牌共享充电宝“好借难还”，有消费者无奈花钱买下

大众新闻客户端
吕乐 董婉婉 苏月鹏

近年来，共享充电宝在商场酒店等公共场所普及，给人们带来了方便。与此同时，共享充电宝“好借难还”的现象也时有出现。不久前，广东一网友发视频称借了一个“来电”品牌的充电宝，跑了四五十公里仍无法归还，一怒之下将该充电宝砸烂。

共享充电宝的归还难吗？用户在无法及时归还时又该如何应对？近日，记者在山东多地进行了实地探访和了解。

大型商场及周边商铺“好借好还”

6月1日下午，记者在济南万象城注意到，商场内每层扶梯口或其附近均设有“小电”共享充电宝设备，各点位充电宝的租借情况不一，仅有1至2个柜机处于满机状态。扫码发现，当柜机内充电宝无法租借时，系统会智能推荐附近的柜机供用户选择。同样，在济南印象城商场内，也设有“小电”共享充电宝设备，这些设备同样被放置在扶梯旁。此外，在两家商场内的电影院则设有“美团”共享充电宝设备，均未出现满机状态。

记者走访发现，目前各品牌充电宝计费均以30分钟或60分钟为时限。根据品牌不同，免费使用时长为1—5分钟不等。每24小时30—40元封顶。若超过24小时的封顶费用均统一为99元。

“基本没有碰到过用户还不上充电宝的情况。而且，大部分在店内用餐时租借充电宝的顾客，通常在用餐结束后就会及时归还充电宝。”一家饭店的工作人员说。

在东营吾悦广场和万达广场内，扶梯和电梯口附近均有共享充电宝设备，各设备使用也比较充分，基本不存在满机状态。

在商场外商业街的店铺中，多数店家设有“美团”充电宝设备。东营万达金街一家咖啡店老板告诉记者，该店自2019年末引入共享充电宝设备，起初费用为1元/小时，后逐渐涨至4元/小时。多家店铺工作人员透露，店家可自主调整充电宝费率和计费时间，目前多数费率在3至4元/小时之间。

记者在青岛各大商圈发现，多家商铺、高铁和地铁站内设有不同品牌的共享充电宝。其中，市南区一KTV的工作人员告诉记者，由于KTV内未设有电源插座，所以共享充电宝的使用频率较高，平均一次租借时间约为两个小时。

部分小品牌存在“归还难”

记者调查发现，青岛大部分区域归还充电宝并非难事，但在人流量巨大的旅游商圈，共享充电宝归还难的现象确实存在。此外，部分小品牌的共享充电宝因机器较少，给用户归还带来了一定的困难。

来青岛旅游的刘先生告诉记者，上周在栈桥、五四广场游玩时，他租用了“立充”共享充电宝，但当晚在市北区的饭店想要归还时，却发现附近无该品牌的归还点。通过手机搜索，他发现最近的归还点距离有六七公里，最终他选择支付99元将充电宝买下。

东营的张先生也曾遇到过归还共享充电宝的难题。“之前在音乐节场地里租了‘街电’充电宝，结束后回到市区想找地方归还，打开地图看是有不少可归还的柜子，但到了之后发现要么店铺关门，要么柜机满了。”张先生说，“后来我就租‘美团’的了，虽然美团充电速度慢，但胜在铺设范围广，还起来方便。”

记者在黑猫投诉平台上搜索“共享充电宝归还”，发现相关投诉已超过8万条，这些投诉主要集中在归还困难、收费过高以及押金难退等方面。据央广网报道，合肥的王女士在商场逛街时手机没电，她租借了一个充电宝并计划充半小时归还。然而，在归还时她发现充电宝归还槽已满，因品牌和型号不符，无法在其他地方归还。她打算等电量充满后再还，但在此过程中充电宝持续计费，并浪费了她的时间。

邮寄归还不太方便

针对找不到空位或归还点无法归还的问题，记者线上咨询了美团充电宝、小电充电、怪兽充电的客服。其中，美团充电宝的客服表示，如果用户遇到无法归还的情况，可以选择通过邮寄的方式归还充电宝。若邮费在15元以内，可以联系客服进行报销。小电充电的客服也表示可以邮寄归还，但是运费需要用户自行承担。怪兽充电的客服表示，目前该品牌暂不支持邮寄归还的方式。

对于无法及时归还可否暂停计费的问题，美团充电宝、小电充电和怪兽充电均给出了相应的解决方案。美团充电宝的客服指导用户通过微信小程序申请延期归还，申请成功后订单会按照首次暂停金额计费，只能延长一次暂停计费，在延长成功后及时归还充电宝。小电充电的客服则要求用户提供充电宝的照片进行核实，一旦核实无误，便会为用户暂停计费。怪兽充电客服表示，若附近无可以归还充电宝的柜机，客服可帮助用户暂停计费。

邮寄归还充电宝是否可行，记者进一步咨询了圆通、顺丰、中通、申通等几家主要快递公司。圆通的客服表示，个人用户无法邮寄充电宝，而商家能够邮寄是因为他们具备相关的手续和协议。中通和申通的客服则表明，邮寄充电宝的具体可行性需询问发件网点。记者随后联系了中通和申通的快递员，他们均反馈自己所在的网点不支持邮寄充电宝。相比之下，顺丰的快递员和客服表示可提供充电宝的邮寄服务。

记者还联系了京东快递的客服和快递人员，他们表示充电宝可以邮寄，但是尽量保持在没电状态且容量应小于10000毫安。

律师建议：出租方应创新方法 让归还更加科学合理

对于消费者因业务繁忙等原因造成共享充电宝无法及时归还、导致计费持续增加的情况，山东齐鲁（枣庄）律师事务所主任秦元洙表示，《消费者权益保护法》规定，消费者享有知悉所使用产品或服务真实情况的权利，包括知悉该产品或服务的价格、性能，以及与使用行为相关的其他信息。

秦元洙建议，生产厂家和出租方应就此问题进行创新研究，寻找更科学路径。如果一旦出现因共享充电宝消费纠纷，消费者可以向出租方所在地消费者协会反映，协商解决处理，如果出租方有违法行为可以向出租方所在地市场监管部门反映，要求查处。

编辑：马纯潇 美编：刘燕 组版：刘淼

施工通告

为提高G1511日兰高速济宁段、菏泽段道路行驶质量，改善行车环境，现需对路面进行专项维修施工，根据道路维修施工需要，同时为保障施工期间道路交通安全，依据《中华人民共和国道路交通安全法》《山东省高速公路交通安全条例》等相关规定，公安机关交通管理部门、高速公路运营管理部门联合决定对G1511日兰高速主线K282+000至K320+232段实行交通管控，具体通告如下：

一、封闭范围

G1511日兰高速K282+000（济宁枢纽立交）至K320+232（王官屯枢纽立交）主线、济宁西收费站、嘉祥收费站。施工期间G1511日兰高速K282+000（济宁枢纽立交）至K320+232（王官屯枢纽立交）上行（菏泽方向）禁止通行。

二、封闭时间

1、2024年6月13日8:00-2024年7月4日18:00，封闭G1511日兰高速主线上行（菏泽方向）K282+000至K320+232路段、G1511日兰高速济宁西、嘉祥收费站菏泽方向入口封闭。

2、2024年6月21日8:00—2024年7月4日18:00，G1511日兰高速济宁西、嘉祥收费站日照、菏泽方向出入口封闭。

三、绕行方案

1、G1511日兰高速（菏泽方向）可绕行济宁枢纽转入S33济徐高速济南方向-济徐高速汶上南收费站-G35济广高速嘉祥西收费站。

2、G1511日兰高速（菏泽方向）可绕行济宁枢纽转入S33济徐高速徐州方向-济徐高速经开区收费站-G35济广高速郓城南收费站。

3、G1511日兰高速（菏泽方向）去往济宁西、嘉祥收费站可提前在济宁北收费站出高速-济宁西、嘉祥收费站方向。

请广大驾乘人员提前做好出行规划，合理安排出行路线，按照交通提示标志行驶。

特此通告！

济宁市公安局高速公路交通警察支队
菏泽市公安局高速公路交通警察支队
山东高速济宁发展有限公司
山东高速菏泽发展有限公司
2024年6月4日

聊城开发区“先登记后出让”实现营商环境再优化

近日，聊城开发区为3宗国有储备土地办理了不动产权证书，权利人为聊城经济技术开发区管理委员会，权力类型为国有建设用地使用权，权力性质是其他政府储备土地，用途均为工业用地，涉及总面积26824平方米(约40.24亩)。

据悉，这是聊城开发区首次在土地供应前为国有储备土地办理确权登记，该做法可确保拟供应宗地达到土地权力清晰、规划条件明确、补偿落实到位、不存在法律纠纷、具备动工开发所必须的“净地”出让条件。同时为土地使用权竞得人减轻了经济压力、节约了时间成本，是开发区实现“交地即办证”、持续优化营商环境的重要举措。

下一步，聊城开发区将持续提升政务服务效能，常态化开展土地供应前不动产登记工作，坚持“先登记后出让”，为全区经济社会高质量发展提供强有力的土地要素保障。 （通讯员 王彩霞 佟浩）