

携手共进再创辉煌，砥砺前行续写篇章

——记齐鲁银行成立28周年

海右此亭古，济南名士多。泉城济南，这座历史悠久的城市，以其泉水的灵动与山的稳重，孕育着不息的活力与进取的精神。在这片充满机遇与活力的土地上，从1996年6月6日开始，齐鲁银行便承载着城市的发展梦想，与济南共同成长，展现出无限的生机与活力。

金融如水，不断润泽实体、浇灌经济。28年来，齐鲁银行坚定不移走中国特色金融发展之路，扎根地方经济发展沃土，坚守金融立业之本，始终将服务实体经济作为主责主业，坚持围绕国家和地方重大发展战略，聚焦优化资源配置、创新金融产品、提高融资效率等不断发力，为地方经济高质量发展注入强劲金融动能。

勇担重任

做好“五篇大文章”

中央金融工作会议指出，坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨，做好“五篇大文章”。齐鲁银行充分发挥自身业务特色与区域优势，聚焦本源、做精主业，强化政策传导，细化服务举措，优化资源配置，切实把党中央确定的“路线图”转化为自身发展的“施工图”，全力做好“五篇大文章”。

迎难而上、聚焦重点。齐鲁银行做实“456”工作机制，探索科技金融新模式，精准滴灌科创企业。打造“专精特新”首选银行、口碑银行，实施“专精特新企业”倍增计划，目前服务60%的济南市“专精特新”中小企业、78%的“专精特新”小巨人企业。聚合“评、保、贷、投、易”五大生态伙伴，发起成立“齐鲁投贷联动合作联盟”“科创企业联合会”，创设“星空学堂”路演平台，累计为超过500家科技企业进行赋能。组建单独的业务团队、出台单独的准入标准、实施单独的风险管理、打造单独的产品体系、制定单独的考核激励、实行单独的风险容忍，全力支持科创金融发展。截至2024年4月末，齐鲁银行全行科创企业内外各项贷款余额538亿元，较年初增长99亿元，增幅达到23%。

乘势而上、先立后破。齐鲁银行立足山东地方特点，助力建设绿色低碳高质量发展先行区。大力开展绿色金融服务，积极支持传统高碳工业企业的绿色技术革新、节能减排、降碳减污，加大对新兴产业支持，加快推动形成新质生产力。为满足小微企业、民营企业等融资主体低成本融资的需求，发挥绿色金融资产配置的功能，齐鲁银行推出“低碳益贷”产品，入选2023山东省好品金融绿色金融产品名单。2024年一季度末，齐鲁银行绿色贷款增长31.8%，增速大幅领先全行各项贷款增速。

雪中送炭、服务民生。齐鲁银行始终坚持中小企业伙伴银行的市场定位，在省内率先成立一批普惠金融工作室，持续提升金融服务的可得性和满意度，践行齐鲁银行服务地方经济、服务城乡居民的初心使命，努力降低实体经济融资成本，探索普惠金融新路径。根据农业大省实际情况，加大对

乡村振兴的金融投入，坚持“一县一品”路径，创新研发“乡村振兴-粮食种植贷”“惠农贷”等乡村振兴普惠金融产品，将金融活水引入农业地区重点领域和薄弱环节，打破涉农金融产品单一局面，服务乡村产业发展、促进农民增收致富。截至2024年一季度末，全行普惠贷款规模超过618亿元，居省内城商行首位，普惠贷款占比20.89%，在上市城商行中名列前茅。

健全体系、增进福祉。山东是全国老年人口最多的省份，为切实服务好老年群体，齐鲁银行持续优化涉老金融服务。作为济南市养老金代发行之一，齐鲁银行积极配合社保部门做好社保卡“一卡通”的推进工作，针对老年客户较多的特点，还特别成立了专门的上门服务小组，及时、快捷地为行动不便的老年客户上门办理社保卡开卡等相关业务。针对老年群体的文化养老需求，自2021年与济南老年大学举办“联合办学”签约授牌仪式后，齐鲁银行发挥网点优势与济南老年大学资源共享，目前已开立41家分校，开设书法、绘画、剪纸、摄影、声乐、老年保健、舞蹈、智能手机应用、电信反诈等十余类课程。同时，为了帮助老人识破电信金融诈骗的骗局，齐鲁银行严格落实“三问”“四提示”，重点对中老年人群予以关注，当中老年人群办理提取款、转汇款业务时，工作人员被要求做到及时提示提醒，仅2023年就堵截电信诈骗金额389万元。

把握机遇、重视安全。随着数字技术的飞速发展，齐鲁银行紧跟时代步伐，以数字金融为核心驱动力，不断深化金融科技创新，为经济社会的高质量发展注入了强劲动力。搭建“银企家园”统一服务门户，建立了涵盖资产池管理、泉信链服务、票据业务、保函与国结业务、财资管理以及现金管理等多元化服务，为企业提供统一的资产负债视图，协助企业制定更合理的资金规划，实现资金的高效运转和风险的有效控制。持续优化手机银行“智慧APP6.0”，强化客户体验，丰富功能服务。以客户需求为出发点，基于数字化运营，广泛收集优化建议，持续完善界面、流程，实现敏捷迭代；配套搭建智能风控系统，提升金融交易的安全性；开辟“薪管家”代发专区，集成薪酬查询、电子工资单等功

能，提供薪资理财等专项金融产品；上线社保缴费功能，为城乡居民、灵活就业人员提供社保缴费服务；对接“泉心权益”平台，为客户提供积分兑换、热门活动等增值服务。此外，手机银行已打造形成了生活缴费、商城消费、电子阅读、汽车出行等场景，满足客户多元化金融需求，数字金融服务能力进一步提升。齐鲁银行手机银行2023年荣获CFCA“2023数字金融金榜奖-手机银行最佳创新体验奖”。

苦练内功

实现自身高质量发展

作为济南本地法人银行，齐鲁银行始终与市委、市政府战略保持同频共振，提高政治站位，落实决策部署。28年来，齐鲁银行经营效益稳步提升，资产质量稳中向好，始终坚守“服务城乡居民、服务中小企业、服务地方经济”的市场定位，主动融入地方经济发展脉络，积极践行稳健发展、转型发展、特色发展，形成了具有特色的核心竞争力。截至2024年3月末，齐鲁银行资产总额6248.47亿元，较年初增长3.31%；存贷款规模均实现较快增长，贷款总额3176.52亿元，存款总额4026.14亿元；实现营业收入30.22亿元，同比增长5.53%；实现净利润11.79亿元，同比增长15.43%。

中央金融工作会议指出，要以全面加强监管、防范化解风险为重点，坚持稳中求进工作总基调，统筹发展和安全，牢牢守住不发生系统性金融风险的底线。近年来，齐鲁银行进一步筑牢风险防线，2024年一季度末，全行不良贷款率1.25%，较年初再下降0.01个百分点；拨备覆盖率304.8%，提升1.22个百分点。主要风险指标继续保持逐季改善，集中度指标保持在合理区间。

齐鲁银行从济南出发，机构正呈现多点开花，齐头并进的趋势。目前，菏泽分行开业在即，淄博分行正加速筹建，省内布局全覆盖更进一步。目前，齐鲁银行共有机构网点191家，省内覆盖13地市，省外延伸至天津，投资控股山东、河南、河北16家村镇银行，服务版图不断拓展。

在“加快建设数字中国，加快发展数字经济，促进数字经济和实体经济深度融合”的希冀和号召下，作为数字经济的有机组成部分和重要支撑，

近年来，金融行业也加紧了数字化转型的步伐。齐鲁银行一直坚持以数字化转型为核心驱动力，把数字化转型纳入全行发展战略规划，推进业务模式创新、数据治理深化、科技能力提升，在业务实践中逐步走出自己的特色步调。2023年11月初，齐鲁银行举办了首届数字化创新大赛，涵盖了人工智能、大数据、区块链、物联网等新兴技术，以及移动金融、智能风控、跨境电商等新兴业务领域，该行数字化转型从“立柱架梁”迈向“积厚成势”。

多年来，齐鲁银行不忘社会责任，践行金融报国。2016年5月，齐鲁银行在省内银行中首家推出公益品牌——“泉心公益”项目，致力于在环保、交通、助学、扶困等方面汇聚公众微力量。此后，在“泉心公益”这面公益大旗之下，将“志愿者服务队”“荧光童行”“少儿书画大赛”“荧光扶助计划”“老年人大学”等多个品牌公益项目开展得如火如荼。时代越发展，履行社会责任的内涵就更丰富。下一步，齐鲁银行将在筑牢绿色屏障、加强科技创新、助力乡村振兴、关爱民生福祉等方面继续担当作为，用实际行动诠释泉心公益品牌。“将拳拳爱心汇入社会公益大流”的深度内涵，切切实实履行好一家地方法人银行的社会责任，努力争做服务城乡居民的口碑银行、服务中小企业的首选银行、服务地方经济的主流银行。

党建铸魂

释放金融“红色动力”

齐鲁银行始终以党的建设为统领，全面加强党的各方面建设，并融入公司治理、经营管理全过程，确保全行事业始终沿着正确的方向前进。

以党建为引领，推动高质量发展。齐鲁银行始终将政治建设摆在首位，坚持党建与公司治理及业务发展融合互促，确保金融工作方向正确。齐鲁银行党委牢牢把握“两个一以贯之”重要遵循，持续完善公司治理架构和组织体系，全面落实“党建入章”“双向进入、交叉任职”要求，推动党的领导在公司治理深度融合，保证党组织作用在决策层、监督层、执行层有效发挥。

齐鲁银行党委坚决落实新时代党的组织路线，永葆事业发展不竭动力。坚持大抓基层

的鲜明导向，健全组织体系，强化政治型、学习型、创新型、服务型、廉洁型“五型”总部建设，深化“双过硬”党支部建设和党支部评星定级工作，开展党支部建设整体提升三年行动，“齐运五色”“县域金融五个先锋”“E科红新”等多个党建品牌获外部认可，组织战斗力进一步提高。为进一步增强党建品牌塑造能力，齐鲁银行积极探索“党建+服务”“党建+客户”“党建+业务”新路子，按照“一支部一品牌、一支部一特色”的要求，选树党建品牌标杆，持续提升齐鲁银行党建品牌影响力和对工作的带动力，把党建优势转化为发展优势。

员工是宝贵的人力资源，是核心竞争力的重要因素，是实现高质量发展的核心保障。聚焦高素质专业化干部队伍建，齐鲁银行畅通选贤渠道，加大各层级干部选拔培养力度，2023年以来选聘首席财务官、首席信息官，通过推荐考察引进总行行长助理1人，调配中层干部69人，引进青年专业人才、管理人才29人，校园招聘425人。以客户经理、产品经理、风险经理、数据分析师、内训师“五支队伍”建设为核心，开展各类培训项目，培训班次、参训人次达到历史最高，队伍专业素质全面提升。2024年，齐鲁银行将持续优化选拔、培养、考核、关怀四项机制，培育有专业能力、有工作实绩、有群众威信、有职业操守的“四有”干部，加快建设一支忠诚干净担当的高素质专业化齐鲁银行干部人才队伍。着眼当前发展和战略需求，实行更加积极、更加开放、更加有效的人才政策，以更长远的眼光、更有效的举措，及时发现、培养使用优秀年轻干部，为各项事业发展注入新的生机活力。

扬帆远航，不畏风浪险滩；砥砺前行，不惧岁月沧桑。

二十八载春秋，见证成长蜕变，展望未来征程，续写壮丽篇章。今后，齐鲁银行将以成立28周年为起点，深入贯彻中央金融工作会议精神，深刻把握金融工作的政治性、人民性，聚焦金融“五篇大文章”，切实把金融服务实体经济的根本宗旨落实到位，坚持在市场化、法制化轨道上推进金融创新发展，为推进金融高质量发展、加快建设金融强国提供有力支撑。