

以美德信用建设擦亮卫健服务品牌

商河县卫生健康局不断提升群众健康获得感和幸福感

通讯员 徐迎春

整合资源 做实志愿服务

群众是文明实践志愿服务的活力源泉。近年来，县卫生健康局以提升群众满意度为出发点和落脚点，不断加强文明实践志愿服务工作力度。以县“秧歌红”志愿服务品牌为统领，组建医疗健康志愿服务队，下设19个分队，吸纳医疗、医技、护理、药学、疾控等各岗位注册志愿者1000余人，让志愿服务活动覆盖商河大地蔚然成风、遍地开花。以全年49个重点卫生健康节日、纪念日时间节点，定期组织开展“爱国卫生月”“世界无烟日”“全国爱眼日”等各具特色的主题宣传活动，做到了“月月有主题，月月有活动”。今年以来，累计出动志愿者300余人次，服务群众1万余人次，助力美德健康生活方式飞入寻常百姓家。各医疗单位结合各自专业特色，重点打造便民服务、健康义诊、科普宣讲、心理

近年来，商河县卫生健康局聚焦文明所向、社会所需、群众所求，以美德商河和信用商河建设为抓手，大力开展文明实践志愿服务活动，加强先进典型选树，出台医疗惠民服务举措，不断擦亮卫生健康服务品牌，提升群众健康获得感和幸福感。

健康等志愿服务项目，为群众持续提供精准、专业、系统的志愿服务，努力打通宣传群众、服务群众的“最后一公里”。

典型引领 营造良好氛围

培树典型、运用典型推动工作是建设队伍、展示形象、培育社会主义核心价值观的重要抓手和载体。近年来，县卫生健康局以庆祝“5·12”国际护士节和“8·19”中国医师节为契机，通过广泛征集、基层推荐、专家评审，评选出一批表现突出的临床、护理、院感工作表现突出的个人和集体，营造了爱岗敬业、比学赶超的浓厚氛围。通过集中宣讲、演讲比赛等形式，鼓励广大干部职工通过讲身边人、说身边事，发现真善美，汇聚正能量，营造出崇德向善、见贤思齐的浓厚氛围。借助“我推荐我评

议身边好人”等活动，深入挖掘选树不同层次、不同类别的先进典型，使大家学有榜样、行有示范。近年来，全县卫健系统先后有1人当选“山东好人”，1人获评“济南市见义勇为先进个人”，2人荣登“济南好人榜”，12人入选“感动商河年度人物”。

便民惠民 延展服务深度

聚焦群众反映的“看病难”“看病远”问题，全面推广“互联网+护理”和智慧中药房服务，群众通过线上“下单”即可享受护理人员上门服务、中药汤剂配送到家等服务，截至目前，已受理“网约护理”服务近1000人次，免费配送中药4500余人次。以2家县级医院为核心、12家镇卫生院为枢纽，建成远程诊疗、远程影像、远程心电、医学检验“四大中心”，实现基

层检查、县级诊断、结果互认，同时在12家镇卫生院开设“名医基层工作室”，定期选派县级专家到基层坐诊，及时公开专家坐诊信息，让基层群众在“家门口”享受优质便捷的医疗服务。在县级医院开通儿科、眼科、妇产科、口腔科、耳鼻喉科、针灸康复科等多个“夜间门诊”，有效解决“上班族不误工、上学族不落课、银发族不落单”的问题，满足群众多元化就医需求。积极推行“床旁结算”“诊间结算”，实现入院、缴费、结算、出院等“一站式”办理，患者出院结算时间由以前的20—30分钟减少到2—3分钟，真正实现了“数据多跑路、患者少跑腿”。

美德信用建设永远在路上。下一步，县卫生健康局将持续创新形式、探索新路径，通过“美德信用”赋能精神文明建设，激励广大干部职工从身边小事做起，积极参与美德信用建设中，以贴心的服务拉近与服务群众的“最后一公里”，真正让美德信用融入心、践于行，以实际行动增进民生健康福祉，提升人民群众的“幸福指数”。

通讯员 赵玲华

环境卫生是体现城市文明形象的重要窗口，更是人民群众最关心、最现实的问题，为此，商河城管以精细化作业为目标，细中求细，尤其对环卫基础设施、道路保洁等方面进行精细化管理保洁，不断优化环境卫生质量，让服务更加便民化，为服务提质增效，全面提高人居环境和城市竞争力。

商河城管环卫管护中心严格落实“定人、定岗、定责”管理制度，规范保洁质量标准，加大人机清扫保洁力度，采取“人工+机扫”人机联合作业方式对城区符合条件的道路进行巡回清扫，人行道、辅道采取人工“一日两普扫、全天候捡拾”的方式，对重点区域、重点路段、重点区域进行巡回捡拾保洁，并向保洁边界以外延伸5米，确保保洁不间断、无盲区、无空当，切实提升道路深度保洁水平，使道路达到“六净一洁一本色”的标准要求，为人民群众营造干净、整洁的道路环境。

在提升公厕硬件的基础上，商河全面提升了公厕的管理水平，环卫管护中心采取“跟踪式保洁”模式，对城区73座公厕进行专人监管，按照“五净五无”标准，实行精致化服务，家庭式保洁，每天对公厕地面、门窗镜台、挡墙面、便器池斗进行全方位清洗，确保做到“人走蹲位清，洗手台无积水，镜面无水透，洗手盆无积垢，地面无污渍”。深化公厕文明规范服务，加强公厕管理人员管理，要求公厕管理员统一着装，文明用语，举止得体，提升行业规范服务水平，提高公厕便民服务能力，提高广大市民行业满意度。

在提升公厕硬件的基础上，商河全面提升了公厕的管理水平，环卫管护中心采取“跟踪式保洁”模式，对城区73座公厕进行专人监管，按照“五净五无”标准，实行精致化服务，家庭式保洁，每天对公厕地面、门窗镜台、挡墙面、便器池斗进行全方位清洗，确保做到“人走蹲位清，洗手台无积水，镜面无水透，洗手盆无积垢，地面无污渍”。深化公厕文明规范服务，加强公厕管理人员管理，要求公厕管理员统一着装，文明用语，举止得体，提升行业规范服务水平，提高公厕便民服务能力，提高广大市民行业满意度。

通讯员 张婧

为优化农村人居环境，建设生态良好、宜业宜居宜游的美丽乡镇，商河县郑路镇周密部署，上下联动，多措并举，全面打响人居环境整治攻坚战，有效改善农村人居环境，全面提升群众幸福感、获得感。

集中整治行动共组织公益岗320余，发动镇村干部130余人，动员群众400余人，出动大型机械208余台次，清理“四大堆”637处，行动取得显著成效，各村村容村貌明显改善。下一步，郑路镇将继续完善人居环境整治长效机制，多措并举，不断改善镇村环境卫生状况，全力建设生态良好、宜业、宜居的美丽乡镇。

商河城管以绣花功夫 全面提升城市品质

防汛救援综合应急演练活动在商河县人民医院举行

通讯员 张晶

为进一步强化应急预案保障措施的落实，保障全院职工及病陪人生命财产安全，6月14日下午，由商河县卫生健康局主办，县人民医院承办的防汛、停电及应急疏散救援综合应急演练活动在商河县人民医院举行。县应急局党委委员、副局长张国庆，县卫生健康局党组成员、县计生协常务副会长吴如明，县人民医院党委书记、院长张明以及各县直医疗机构和各镇卫生院分管负责同志参加活动。

此次演练内容包括门诊综合楼地下车库防汛应急演练、全院停电应急演练、解救电梯内被困人员及被困人员医疗救治演练。

防汛巡逻组巡视岗人员巡视至医院地下出口发现有雨水正在流入地下车库。在第一时间



商河县各处交通项目工地上热火朝天。

通知各部门人员及防汛组组长，检查现场情况后，启动“防汛紧急预案”。针对今年汛情特点和

医院实际，本次演练重点就医院各部门协调配合、防汛抗旱抢险小分队第一时间集结、防汛应急

设备设施使用、防汛沙袋搬运放置、人员疏散等环节进行了实战演练。

停电抢修组发现全面不明原因的大面积停电，运维办立刻安排电工到配电室检查，同时电话询问商河供电局并立即向应急领导小组进行汇报，启动应急预案。此次应急演练对突发停电时，如何切换备用电源、UPS供电，保证柴油发电机设备正常运行等程序进行实地演练。

被困人员医疗救治应急演练以电梯内人员被困，解救后发现被困人员疑似有电击伤为背景，启动医疗救治应急演练。演练重点在于培养急救人员的医疗救治技能和协同配合能力，使急救队伍成员在应对突发情况时能够迅速、准确地进行急救，从而提高患者的生存率和生活质量。

商河县中医医院顺利通过 医疗机构执业校验现场审核

通讯员 刘美森

5月30日下午，济南市行政审批服务局组织专家组一行14人，到商河县中医医院开展医疗机构执业许可证校验现场审核工作。

商河县卫健局党组成员、县计划生育协会副会长李佃生代表县卫健局对医疗机构执业校验专家组的到来表示热烈欢迎。

市行政审批服务局段兴霖科长对专家组进行了简单介绍，说明了此次校验的目的和要求。商河县中医医院副院长张勇就医院的基本情况、依法执业、科室设置、医疗设备、学科建设、质量管理、院感管理、放射诊疗等方面向专家组进行了汇报。

随后，专家组严格按照执业校验标准，采取查看台账资料、现场查验、随机抽查访谈等形式

实地深入中医内科、外科、妇科、儿科、重症医学科、口腔科、耳鼻喉科等临床科室及药剂科、影像科、检验科、病理科等医技科室，对各项管理工作的开展、制度的落实及诊疗规范等医院整体运行情况进行全面深入的校验审查、评估。

通过现场查验，专家组充分肯定了医院三年来各项工作取得的成绩，同时针对检查中发现

的问题进行了意见反馈，并提出指导性意见、建议。

最后，商河县中医医院党委书记、院长孟祥峰表示，将严格按照专家组的意见和建议尽快落实整改，继续规范依法执业管理，规范医疗机构执业行为，进一步加强各项规章制度的落实与监管，不断促进医院医疗质量持续改进，切实保障医疗服务质量和医疗安全。

郑路镇人居环境整治 集中行动成效显著