

您有事 我来帮

报料平台：齐鲁壹点情报站 报料热线：13869196706

为群众办实事

仨店同时修空调？其实趁机跑路了

涉事三家托育机构为同一老板，家长们已报案求助

文/片 张雅楠 鹿青松

戚云雷 济南报道

有的刚交半年学费 孩子一天课也没上

“我家里有两个孩子，二宝才11个月，在这家托育机构报名之前也看过他们的资质与备案，当时没看到有什么问题。”据殷女士介绍，她在历下区这家茂楷婴童学苑共支付了23814元的学费，另外还支付了630元的餐费。本应在7月8日结束的托育服务，却在店家声称要修理空调后再无音信，甚至从监控中可以看到5月21日夜间有人员在搬运物品。

6月11日，帮办记者来到茂楷婴童学苑（保利华庭店）进行探访，园区大门紧闭，店面上张贴出一则“吉房出租”的信息。

“我们附近很多家长选择这家托育机构，而且孩子们对这里的环境、老师都有感情，如今这一跑路很多孩子都没地方安置。”殷女士说，发生这样的情况，家长们都觉得很突然。

茂楷婴童学苑跑路后，家长们发现这家托育机构的关联公司为贝思乐（济南）教育咨询有限公司，他们多方寻找该公司的法定代表人韩某，却始终杳无音信。

同样在该托育机构报名的赵女士，在缴纳了半年的学费后，孩子一天课还没来得及上。

“我之前在这里报名过早教课，当时觉得很不错，没有任何人对我们说存在经营异常的问题。”赵女士告诉帮办记者，前段时间园区内刚刚举办了两周年庆的活动，自己觉得合适才报了名，没想到孩子一天课都没上，托育机构就跑路了。

更换法定代表人 却一直没有备案

通过爱企查可以看到，贝思乐（济南）教育咨询有限公司的法定代表人韩某名下有多家公司已被列为“经营异常”。与另外两家园区不同的是，茂楷婴童学苑刚开始并非由韩某经营，而是在今年三月份刚刚更换了法定代表人，更换法定代表人后茂楷婴童学苑一直未向有关部门进行备案，“我们是在和其他园区沟通时才发现存在未备案的情况。”赵女士告诉帮办记者，通过同一园区家长们的初步统计，目前仅茂楷婴童学苑未消费的金额就有23万余元。

对于今年3月后茂楷婴童学苑未备案的情况，殷女士同样表示不知情，“报名后，我们大多数时间都是和老师接触，并不知道在这期间更换了法定代表人，更不知道这家店3月后竟然一直未备案。”殷女士曾就此情况向主管部门历下区卫生健

■律师说法

托育机构“失联”涉嫌合同诈骗

针对托育机构跑路家长维权难的情况，山东瀛岱律师事务所执业律师吴震告诉帮办记者，“对于这种跑路的情况，在民事上机构需承担无法继续履行合同的违约责任。如果该机构明知无法继续提供服务仍然以非法占有为目的收取费用，涉嫌合同诈骗，可能构成犯罪。”

吴震表示，普通消费者往往无法完

近日，济南壹粉殷女士向齐鲁壹点情报站反映，2023年11月，在历下区茂楷婴童学苑购买了半年的托育服务，今年5月，店家声称要修两天空调，没想到直接闭园失联。殷女士发现，这家托育机构的关联公司贝思乐（济南）教育咨询有限公司法定代表人韩某名下有三家托育机构，都在5月底陆续闭园失联。记者采访发现，另外两家在失联前也都声称要修空调。

▶三家托育中心都已关门歇业。



康局反映，历下区卫生健康局回应称他们曾多次督促，但商家一直未积极配合进行备案。“为什么没备案还能正常经营呢？”殷女士表示不能理解。

6月13日，帮办记者前往韩某名下的另外两家托育机构——初之光国际婴幼儿托育中心及蒙爱国际婴幼儿托育中心探访，发现两家门店均处于闭店状态。

由于无法联系到商家，家长们选择了向公安机关报案。在初之光国际婴幼儿托育中心报名的王女士向帮办记者表示，与茂楷婴童学苑情况相近，托育中心同样是声称修空调后凌晨搬走，无法再取得联系。

一次收取半年费用 明显违反相关规定

门店跑路后，家长们纷纷走上维权之路。殷女士告诉帮办记者，自己曾向主管部门寻求解决方案，但有关部门提出的方案让家长们难以接受。“方案就是把孩子们安排到附近的园区，说是给个优惠的价格，但是我们自己去了解了一下，价格是一样的。”殷女士说。

“老是躲着不能解决任何问题，只会更加激化矛盾，还是要尽快面对面解决问题。”赵女士告诉帮办记者，目前家长们都

希望托育机构负责人尽快出面解决问题。

6月13日，帮办记者曾多次拨打茂楷婴童学苑、初之光国际婴幼儿托育中心、蒙爱国际婴幼儿托育中心三家托育机构法定代表人韩某的电话，均处于无人接听的状态。

对于目前的状况，王女士称，他们正从多个方向进行努力，不会放弃用法律途径争取合法权益。同时，家长们也已将证据材料递交至派出所，希望公安机关介入调查。“我们家长统一的诉求就是要给退款，要么就是让跑路的负责人接受法律的惩罚。”

近年来，培训机构跑路的情况时有发生。帮办记者查询发现，早在2018年8月，国务院办公厅曾出台《关于规范校外培训机构发展的意见》，文件中明确规定：早教等校外培训机构，不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用。

不过，帮办记者查看家长们的协议发现，协议中明显违背了该规定要求的费用收取期限。家长们缴费的时间跨度很多超过了三个月。“在搞活动时园区会设置价格差异，可能一个月是2600元，但是如果一次性交三个月，算起来平均每月是2400元，一次交的时间越长就会越便宜，所以很多家长都选择交的学费在半年及以上。”一位家长向帮办记者解释。

给出了几点建议：第一是向当地监管部门进行投诉、反映，寻求行政机关的帮助；第二，准备相关证据向法院提起诉讼，诉讼中同时向法院申请财产保全，及时查封、冻结机构的银行账户及其他财产；第三，若该机构涉嫌虚假宣传、诈骗等行为，情节严重的，消费者可以向公安机关报警要求立案侦查，追究机构及相关人员的刑事责任。

管悦 济南报道

“充值卡里还有5000元没用，咋就关门了？”近日，市民徐女士反映，济南一家网红饭店——梧桐餐厅·宴会厅（泉城路店）突然关门歇业。钱没花完，店却倒闭，负责人迟迟不现身，这可愁坏了徐女士等一众消费者。

6月20日，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到济南市泉城路77号发现，原本位于19层的梧桐餐厅·宴会厅（泉城路店）已更换为泉晟宴。

“我们刚开业一个月，就有几十位消费者来咨询之前充值卡的事。”泉晟宴前台工作人员介绍，梧桐餐厅已于去年10月份关门歇业，泉晟宴与梧桐餐厅·宴会厅（泉城路店）没有任何关联，“前任”餐厅的充值卡自然也无法继续在该店使用。

“突然就关门了，事先没给任何通知。”徐女士说，梧桐餐厅·宴会厅（泉城路店）营业多年，位置、环境和服务都挺好，所以吸引自己办理了充值卡。

和徐女士一样，市民张先生此前在该店办理了10000元充值卡，仅消费了不到3000元就遇到了餐厅歇业。为了追回余额，张先生曾多次拨打餐厅电话，但始终无人接听。“餐厅关了门，人也找不到，真不知道该怎么办。”

记者尝试联系梧桐餐厅·宴会厅（泉城路店）负责人，截至发稿，未得到任何回复。

记者在采访中发现，不少消费者苦于退款无门，便“病急乱投医”——在线上点评软件搜索关键词“梧桐”，查询到名字相似的餐厅，就以为是分店，前去咨询充值卡使用问题；甚至还有消费者在网上发布“梧桐在奥体和会展中心还有门店，但不让继续使用充值卡”等信息。

据了解，该条信息中所谓的“奥体和会展中心还有门店”分别指的是WISH梧桐心愿餐厅（奥体中心店）和梧桐餐厅（高新会展店）。这两家店真的是分店吗？它们与梧桐餐厅·宴会厅（泉城路店）有何关联？对此，上述两家门店工作人员均明确表示：与梧桐餐厅·宴会厅（泉城路店）无任何关系。

“此前已收到多例消费者的投诉。”20日，济南市历下区市场监督管理局工作人员介绍，自接到市民投诉后，该局曾多次联系梧桐餐厅·宴会厅（泉城路店）相关负责人，但尚未有任何回应。“该门店在济南市内并无其他分店，建议消费者通过法律途径维护自身权益。”

据企查查资料显示，梧桐餐厅·宴会厅（泉城路店）注册公司名为济南同庆酒店管理有限公司，目前该公司已注销。

“如果企业的法定代表人和股东都联系不上的话，可以向消费者协会投诉。”山东千舜律师事务所律师甄恩阳认为，消费者可以通过起诉的方式进行维权，将企业法定代表人列为被告，要求其偿还相关费用。

网红餐厅突然关门，众消费者退款无门