

# 仨店同时修空调?其实趁机跑路了

## 涉事三家托育机构为同一老板,家长们已报案求助

文/片 张雅楠 鹿青松  
戚云雷 济南报道

### 有的刚交半年学费 孩子一天课也没上

“我家里有两个孩子,二宝才11个月,在这家托育机构报名之前也看过他们的资质与备案,当时没看到有什么问题。”据殷女士介绍,她在历下区这家茂楷婴童学苑共支付了23814元的学费,另外还支付了630元的餐费。本应在7月8日结束的托育服务,却在店家声称要修理空调后再无音信,甚至从监控中可以看到5月21日夜间有人在搬运物品。

6月11日,帮办记者来到茂楷婴童学苑(保利华庭店)进行探访,园区大门紧闭,店面上张贴出一则“吉房出租”的信息。

“我们附近很多家长选择这家托育机构,而且孩子们对这里的环境、老师都有感情,如今这一跑路很多孩子都没地方安置。”殷女士说,发生这样的情况,家长们都觉得很突然。

茂楷婴童学苑跑路后,家长们发现这家托育机构的关联公司为贝思乐(济南)教育咨询有限公司,他们多方寻找该公司的法定代表人韩某,却始终杳无音信。

同样在该托育机构报名的赵女士,在缴纳了半年的学费后,孩子一天课还没来得及上。

“我之前在这里报名过早教课,当时觉得很不错,没有任何人对我们说存在经营异常的问题。”赵女士告诉帮办记者,前段时间园区内刚刚举办了两周年的活动,自己觉得合适才报了名,没想到孩子一天课都没上,托育机构就跑路了。

### 更换法定代表人后 却一直没有备案

通过爱企查可以看到,贝思乐(济南)教育咨询有限公司的法定代表人韩某名下有多家公司已被列为“经营异常”。与另外两家园区不同的是,茂楷婴童学苑刚开始并非由韩某经营,而是在今年三月份刚刚更换了法定代表人,更换法定代表人后茂楷婴童学苑一直未向有关部门进行备案,“我们是在和其他园区沟通时才发现存在未备案的情况。”赵女士告诉帮办记者,通过同一园区家长们的初步统计,目前仅茂楷婴童学苑未消费的金额就有23万余元。

对于今年3月后茂楷婴童学苑未备案的情况,殷女士同样表示不知情,“报名后,我们大多数时间都是和老师接触,并不知道在这期间更换了法定代表人,更不知道这家店3月后竟然一直未备案。”殷女士曾就此情况向主管部门历下区卫生健

近日,济南壹粉殷女士向齐鲁壹点情报站反映,2023年11月,在历下区茂楷婴童学苑购买了半年的托育服务,今年5月,店家声称要修两天空调,没想到直接闭园失联。殷女士发现,这家托育机构的关联公司贝思乐(济南)教育咨询有限公司法定代表人韩某名下有三家托育机构,都在5月底陆续闭园失联。记者采访发现,另外两家在失联前也都声称要修空调。

►三家托育中心都已关门歇业。



康局反映,历下区卫生健康局回应称他们曾多次督促,但商家一直未积极配合进行备案。“为什么没备案还能正常经营呢?”殷女士表示不能理解。

6月13日,帮办记者前往韩某名下的另外两家托育机构——初之光国际婴幼儿托育中心及蒙爱国际婴幼儿中心探访,发现两家门店均处于闭店状态。

由于无法联系到商家,家长们选择了向公安机关报案。在初之光国际婴幼儿托育中心报名的王女士向帮办记者表示,与茂楷婴童学苑情况相近,托育中心同样是声称修空调后凌晨搬走,无法再取得联系。

### 一次收取半年费用 明显违反相关规定

门店跑路后,家长们纷纷走上维权之路。殷女士告诉帮办记者,自己曾向主管部门寻求解决方案,但有关部门提出的方案让家长们难以接受。“方案就是把孩子们安排到附近的园区,说是给个优惠的价格,但是我们自己去了解了一下,价格是一样的。”殷女士说。

“老是躲着不能解决任何问题,只会更加激化矛盾,还是要尽快面对面解决问题。”赵女士告诉帮办记者,目前家长们都

希望托育机构负责人尽快出面解决问题。

6月13日,帮办记者曾多次拨打茂楷婴童学苑、初之光国际婴幼儿托育中心、蒙爱国际婴幼儿中心三家托育机构法定代表人韩某的电话,均处于无人接听的状态。

对于目前的状况,王女士称,他们正从多个方向进行努力,不会放弃用法律途径争取合法权益。同时,家长们也将证据材料递交至派出所,希望公安机关介入调查。“我们家长统一的诉求就是要么给我们退款,要么就是让跑路的负责人接受法律的惩罚。”

近些年来,培训机构跑路的情况时有发生。帮办记者查询发现,早在2018年8月,国务院办公厅曾出台《关于规范校外培训机构发展的意见》,文件中明确规定:早教等校外培训机构,不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用。

不过,帮办记者查看家长们的协议发现,协议中明显违背了该规定要求的费用收取期限。家长们缴费的时间跨度很多超过了三个月。“在搞活动时园区会设置价格差异,可能一个月是2600元,但是如果一次性交三个月,算起来平均每月是2400元,一次交的时间越长就会越便宜,所以很多家长都选择交的学费在半年及以上。”一位家长向帮办记者解释。

给出了几点建议:第一是向当地监管部门进行投诉、反映,寻求行政机关的帮助;第二,准备相关证据向法院提起诉讼,诉讼中同时向法院申请财产保全,及时查封、冻结机构的银行账户及其他财产;第三,若该机构涉嫌虚假宣传、诈骗等行为,情节严重的,消费者可以向公安机关报警要求立案侦查,追究机构及相关人员的刑事责任。

管悦 济南报道

“充值卡里还有5000元没用,咋就关门了?”近日,市民徐女士反映,济南一家网红饭店——梧桐餐厅·宴会厅(泉城路店)突然关门歇业。钱没花完,店却倒闭,负责人迟迟不现身,这可愁坏了徐女士等一众消费者。

6月20日,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者来到济南市泉城路77号发现,原本位于19层的梧桐餐厅·宴会厅(泉城路店)已更换为泉晟宴。

“我们刚开业一个月,就有几十位消费者来咨询之前充值卡的事。”泉晟宴前台工作人员介绍,梧桐餐厅已于去年10月份关门歇业,泉晟宴与梧桐餐厅·宴会厅(泉城路店)没有任何关联,“前任”餐厅的充值卡自然也无法继续在该店使用。

“突然就关门了,事先没给任何通知。”徐女士说,梧桐餐厅·宴会厅(泉城路店)营业多年,位置、环境和服务都挺好,所以吸引自己办理了充值卡。和徐女士一样,市民张先生此前在该店办理了10000元充值卡,仅消费了不到3000元就遇到了餐厅歇业。为了追回余额,张先生曾多次拨打餐厅电话,但始终无人接听。“餐厅关了门,人也找不到,真不知道该怎么办。”

记者尝试联系梧桐餐厅·宴会厅(泉城路店)负责人,截至发稿,未得到任何回复。

记者在采访中发现,不少消费者苦于退款无门,便“病急乱投医”——在线上点评软件搜索关键词“梧桐”,查询到名字相似的餐厅,就以为是分店,前去咨询充值卡使用问题;甚至还有消费者在网上发布“梧桐在奥体和会展中心还有门店,但不让继续使用充值卡”等信息。

据了解,该条信息中所谓的“奥体和会展中心还有门店”分别指的是WISH梧桐心愿餐厅(奥体中心店)和梧桐餐厅(高新会展店)。这两家店真的是分店吗?它们与梧桐餐厅·宴会厅(泉城路店)有何关联?对此,上述两家门店工作人员均明确表示:与梧桐餐厅·宴会厅(泉城路店)无任何关系。

“此前已收到多例消费者的相关投诉。”20日,济南市历下区市场监督管理局工作人员介绍,自接到市民投诉后,该局曾多次联系梧桐餐厅·宴会厅(泉城路店)相关负责人,但尚未有任何回应。“该门店在济南市内并无其他分店,建议消费者通过法律途径维护自身权益。”

据企查查资料显示,梧桐餐厅·宴会厅(泉城路店)注册公司名为济南同庆酒店管理有限公司,目前该公司已注销。

“如果企业的法定代表人和股东都联系不上的话,可以向消费者协会投诉。”山东千舜律师事务所律师甄恩阳认为,消费者可以通过起诉的方式进行维权,将企业法定代表人列为被告,要求其偿还相关费用。

网红餐厅突然关门,众消费者退款无门  
公司已经注销,律师建议通过法律途径维权

### ■律师说法

## 托育机构“失联”涉嫌合同诈骗

针对托育机构跑路家长维权难的情况,山东瀛岱律师事务所执业律师吴震告诉帮办记者,“对于这种跑路的情况,在民事上机构需承担无法继续履行合同的违约责任。如果该机构明知无法继续提供服务仍然以非法占有为目的收取费用,涉嫌合同诈骗,可能构成犯罪。”

吴震表示,普通消费者往往无法完

全避免机构跑路的情形,因此在选择机构时,一定要选择资质完备的机构并签订正规合同,对提供服务的内容、质量、期限、费用及退费方式与标准等条款进行明确约定,并索要正规发票。同时,还应注意尽量选择预付费的服务期限时间跨度不要太长,金额不要太高,即便遇到机构跑路情况损失也相对较小。

家长们下一步该如何维权呢?吴震