

工商银行济宁分行

厚植跨境金融优势，助力外贸高质量发展

张夫稳 王浩然 通讯员 彭飞 济宁报道



中国工商银行济宁分行依托互联网金融、智能化设备，构建起布局合理、覆盖面广、高效便捷的线上线下一体化外汇业务金融服务网络。今年以来，该行积极响应国家外汇管理局山东省分局和济宁市分局“优汇服务进万家”主题活动号召，围绕进出口企业推出多项外汇金融服务产品，不断增强服务实体经济能力，助推济宁市涉外经济高质量发展。

丰富融资产品线
提供低成本融资

为全力支持外贸企业高质量发展，高质量提供跨境融资服务，工商银行坚持拓思路、做实绩，以客户需求为导向、为客户量体裁衣，踏踏实实支持外贸企业走向“一带一路”等更广阔的市场，同时通过引入出口信保为风险缓释，更好地助力实体、扶助出口，为外贸企业提供便捷的“身边服务”。然而，受全球进出口经济环境影响，“走出去”企业往往面临跨境融资难、汇率波动风险、海外下游企业回款“慢”、流动资金“紧”等困境。企业将济宁“创造”带向世界的同时，资金压力有所显现。结合企业实际，工商银行济宁分行稳步推动出口信用保险项下国际贸易融资业务发展，内部优化加快资料收集、流程审批环节，

通过为企业高效率办理，提高了企业融资便利性，提升了“走出去”竞争力。

为助力企业“走出去”行稳致远，工商银行济宁分行还多次走进企业宣导树立汇率风险中性的理念，积极宣传远期、期权等衍生产品，不断帮助企业规避汇率风险。今年以来，该行积极为辖内外贸企业办理了远期、期权等汇率避险套期保值业务，有效地稳定了企业的财务成本。

打造电子化渠道
提供便利化服务

工商银行发挥科技创新优势，自主研发具有独立知识产权的金融市场电子交易平台，为外贸企业提供汇率类和商品类金融市场交易产品报价和交易服务。该平台具有简易直观的交易画面，通过与总行直连，为企业提供实时、询

价、挂单交易服务，满足企业即期、远期和掉期结售汇等金融服务需求。电子交易平台业务流程简洁、交易功能强大的优势更加凸显，提高了报价交易效率。

目前，工商银行济宁分行已为辖内多数外贸企业开通了金融市场电子交易平台功能，在当前人民币汇率波动幅度加大的情况下，为企业掌握最佳交易时机、提高业务办理效率、及时掌握交易信息、获取高效的报价提供了可能，协助企业有效防范了汇率风险。

同时，工商银行济宁分行积极响应国家号召，推动“单一窗口”上线和普及工作，提升业务电子化水平，提高贸易便利化，支持实体经济发展。通过“单一窗口”跨境汇出汇款功能，挂接工行企业网银可以足不出户办理跨境汇出汇款业务。出口企业订制境外来汇提醒功能后，通过登陆“单一窗



口”在线确认资金性质、申报信息，即时入账和完成国际收支申报，切实降低企业成本，提升业务质效、提高贸易便利化。

目前，工商银行济宁分行已为辖内多家企业办理“单一窗口”汇入汇出款业务。以山东路得威工程机械为例，企业通过国际贸易“单一窗口”业务，在入账前提前知悉来款报文，自行通过“单一窗口”直接申报确认资金性质，银行确认入账后，申报信息直接报送至监管系统，无需重复申报，大大提升了业务办理效率。

今年以来，国家外汇管理局济宁市分局在省局指导下，在全市范围开展“优汇服务进

万家”专项行动。工商银行济宁分行积极落实行动号召，累计走访辖内几十家企业，宣讲外汇便利化政策，充分释放政策红利，帮助企业解决发展难题。目前，该行已为全市几十家外贸企业申请进入贸易外汇收支便利化试点名单，并为企业开通了全流程线上办理。

下一步，工商银行济宁分行将积极履行国有大行责任担当，不断优化外贸企业服务体系，创新优化体制机制，丰富完善产品体系，为外贸企业提供高效、多元、专业的便利化服务，助力外贸企业高质量发展，为全市经济发展作出积极贡献。

嘉祥农商银行

精准服务护航“三夏”粮满仓

通讯员 丁忠笛 靳继彬 济宁报道

近日，嘉祥农商银行强抓“三夏”生产和夏粮收购的重要时间节点，全力对接辖内农户资金需求，优化金融服务措施，拓宽金融服务渠道，全面促进农民增收致富，保障农业生产增效。截至目前，该行涉农贷款余额102.37亿元，较年初新增5.44亿元。

“你看，今年我们这边收成不错，家家户户都在收麦子呢。”嘉祥县满硌镇的王大哥对嘉祥农商银行工作人员说。小满过后，王大哥就时刻关注麦田情况，经过几天的连阴雨，看着放晴的天气，大家都放下了悬着的心，路边上的小麦收割机整装待发，轰隆隆的机器响声伴随着丰收的喜悦不绝于耳，累累的麦穗，喜悦的农户，一片丰收景象。

回想王大哥当初承包了100余亩土地搞规模化种植，一部分钱是自有资金，一部分是借朋友的，干了几年还完了账，也摸索出种植经验，想扩大生产，也想更换设备，但最大的问题还是没钱周转。嘉祥农商银行了解到王大哥这一情况后，发挥金融支农主力军作用，2天时间就为王大哥发放了30万元循环惠农贷款，及时解决了王大哥的“燃眉之急”。



嘉祥县作为一个农业大县，主要以种植小麦等农作物为主。为保证“三夏”生产，嘉祥农商银行加大与县农业部门及省农担公司合作力度，及时为粮食种植和收储制定贷款投放计划，组织支行做好“一镇一业，一村一品”贷款服务工作，积极对接农村企业，种粮收储大户在小麦种植、粮食收储、购买农机等方面的金融需求。

为节省农户时间，嘉祥农商银行组织工作人员深入田间，为农户开通手机银行和收款二维码等线上产品，方便卖粮收粮款

及时到账，农户足不出户就能获得便捷的金融服务。同时，该行组建移动金融服务队，拜访相关部门，走访各地粮食收购企业，调研分析收购形势，针对夏粮收购季节性强、收购期短、资金需求量大、时间要求紧等特点，积极推介“鲁担惠农贷”“粮食增产贷”等信贷产品，为客户提前办理贷款授信，及时足额保障信贷资金供应，确保收储户“钱等粮”、粮食种植户“粮出售、钱到手”。截至目前，该行已走访对接辖内收粮大户312余户，累计授信1.2亿元、179户。

嘉祥农商银行

创新举措奏响普惠金融乐章

通讯员 丁忠笛 靳继彬 济宁报道

嘉祥农商银行全力优化创新“线上银行”服务方式，以持续提升高效、安全、便捷的金融服务为导向，以服务模式、用户体验、群体需求为突破点，全方位做好普惠金融工作。

打造数字化服务模式

嘉祥农商银行以支行为单位，选取42名形象气质佳、应变水平高、业务素质强的员工成立21支“云直播”团队，总行牵头部门负责做好团队的日常管理和业务交流。为扩大直播的影响力和号召力，提前通过多种渠道发布直播信息。依托抖音、微信等直播平台关注度高，宣传度强等优势，充分运用科技赋能，提升数字化服务效率，精心设计直播主题和内容，涵盖人民币防伪特征识别、金融知识普及等内容，全方位满足客户各类业务需求。开播过程中，强化客户互动，解决客户问题，提升线上服务的满意度和认可度。直播结束后，建立客户台账，定期进行回访，积极打造长效化线上服务模式。

提升便捷化用户体验

嘉祥农商银行扩大物理网点外延，拓宽金融服务触角，打造集手机银行、微信、支付宝等于一体的线上便民缴费信息平台，使客户足不出户即可享受高质量的金融服务，减轻了客户线下排队缴费的压力，真正打通了“金融服务最后一公里”，成为了客户“家门口”的百姓银行。深化银企合作的方式和领域，加大与辖内瑞祥燃气公司、创时能源有限公司对接力度，发挥双方业务优势，创新推出缴费享立减活动，通过该行便民缴费渠道缴纳相关费用可享受红包立减活动，真正实现为客户减费让利。

满足多元化群体需求

该行开通手机银行、申贷电话、微信公众号于一体的多层次线上申贷渠道，通过无纸化线上办贷方式，满足客户信贷需求。同时充分利用现有产品体系，以客户信用状况为基础，以互联网为依托，以手机银行为载体，突破传统物理网点时间和空间等方面的限制，创新推出“信e贷”“社保e贷”等产品，向客户提供丰富的自助办贷服务。