

# 坚持党建引领，建设幸福家园

## 兖州区深化“睦邻党建”工作模式，让城市更“活”

孔媛媛 通讯员 徐旭 济宁报道

城市，让生活更美好；党建，让城市更活跃。济宁市兖州区坚持党建引领，深入推进“端信兖州 幸福家园”建设，突出为民服务主线，常态化举办睦邻党建活动，积极打造具有人情味、烟火气的活力社区，推动建设管理有序、邻里和谐、全民共享、群众满意的幸福家园。

### 党建引领志愿服务 服务群众“零距离”

“多亏了这些孩子的认真细心，哪怕自己的孩子不在身边，我和老伴住在这里也很安心。”家住兖州区龙桥街道春都华府小区的张华山说。

在一次“窗帘之约”建档老人的走访过程中，兖州区龙桥街道锦绣社区的志愿者发现张华山老人面色不太好看，志愿者回想到张爷爷登记有基础疾病，经过询问，得知早上醒来时心脏有点不舒服，但早饭后没有继续难受，于是没有吃药也没去看医生。看着张爷爷的脸色越来越差，志愿者们及时劝说老人前往医院就诊，并电话通知了张爷爷的儿子。经过住院治疗，张爷爷的身体得到了很好的恢复，一个小小的举动拉近了志愿者与张爷爷的关系。

“以党建为引领，聚焦‘社区养老’，锦绣社区启动了‘七点半拉窗帘’志愿服务项目，根据老人的居住位置和具体情况，社区为每位老人安排了结对的快递、外卖小哥和社区工作者，与老人进一步建立更加深入的联系，全方位多角度关爱老人生活。”兖州区龙桥街道锦绣社区党委书记文洪申说。每天清晨七点半，外卖小哥都会趁配送早餐的间隙在小区里转一圈，查看独居或孤寡老人是否都拉开窗帘，如发现老人暂未拉开窗帘，便第一时间通知结对的网格员，随后网格员会电话联系老人，或上门询问

老人身体情况。

“七点半拉窗帘”志愿服务项目是兖州区开展志愿服务活动的缩影，该区还充分发挥离退休党员、法律援助工作者等“社区能人”的带动作用，积极培育生活服务类、公益慈善类社会组织60余家，组建社区志愿服务队伍153支，广泛开展“红心公益”志愿活动，累计开展文明创建、便民服务、爱心帮扶、法治宣传、环境保护等各类志愿活动1320余次。

“通过挖掘榜样‘兴隆塔下的活雷锋——张玉阁’带动了社区志愿服务的发展，培育孵化了‘小蜜蜂义工团’；坚持党建引领关心关爱新业态，成立了万顺网约车网约车党支部，设置万顺网约车助老模式服务点，实现与新业态群体在基层治理的‘双向奔赴’。”酒仙桥街道邓家窑社区居委委员杨洋坦言。通过“七家”联动，同向发力，推动各类服务资源由“零散”发展向“抱团”用力转变，打造了全龄友好、惠及万家的基层治理新模式。

### 数字赋能多元共治 激发治理“新动能”

近日，家住酒仙桥街道东苑小区的陈女士，发现小区地下室有漏水现象，便扫描单元门口的“数字门牌”二维码反馈诉求。不到一刻钟，由社区网格员、网格员组成的“红帽一刻钟”志愿服务队就上门给修好了。

“东关社区，绝大多数楼院老旧，基础设施年久失修，缺乏



邓家窑社区党群服务中心。

物业公司管理，自来水管爆裂、下水道堵塞等现象时有发生，给居民生活带来不便。”酒仙桥街道东关社区党委书记、居委会主任徐鹏说。“居民无论大事小情，只要有诉求，‘红帽一刻钟’志愿服务队就会在一刻钟内来到居民身边。”

社区是城市治理的“最后一公里”，是党和政府联系群众、服务群众的“神经末梢”。兖州区统筹推进智慧城市、智慧社区建设，探索智慧化社区治理和服务新模式。依托“爱山东”政务服务平台，研发上线“数字门牌 码上服务”小程序，整合政务服务、便民服务、物业服务等资源，细化“码上帮”“码上办”“码上查”“码上说”4大功能模块，将全区党建网格、联户干部信息汇聚至平台，将基层党群服务、社会治理、数字政务等服务精准送到群众身边，群众在家门口扫码即可“一键联系”，推动“数据多跑路，群众少跑腿”，上线运行以来累计解答群众咨询8200余人次、代办群众留言1600余件。

为进一步深化党建引领精细化服务，兖州区通过建立社区居民需求和社会组织资源“两张清单”，探索社区物业、社会组织、志愿服务者等多元主体参与的“幸福合伙人”模式，形成共建共治共享合力。多渠道链接社会资源，有序引导全区2300余家商户、银行运营商、医院诊所、公益组织等参与网格服务，将近邻资源转化为身边服务，凝聚、引导、推动各类服务主体由“自转”转变为党组织引领下的“公转”。

### 网格管理马扎议事 睦邻党建“聚合”

兖州区探索党组织领导下群众自我管理、协商共治的有效方式，为群众打造居民会客厅、“邻里议事会”等家门口的议事平台，引导群众有事好商量、遇事多商量，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

鼓楼街道奎星楼社区下辖6个居民小区，包含单位宿舍、回迁安置、老旧小区、商品房、保障

房五种完全不同类型的城市小区，居民相对分散。针对辖区特点，奎星楼社区推行“党委引领、网格党组织落实、党员群众共商、‘诉议定办’五步解决”的“1125”工作模式，创新提出“四必到、四必报、六必清、八必访”“4468”工作法，探索出老旧小区群众领办自治物业的新路子。

此外，兖州区针对老旧小区、新建小区分类施策，不断规范提升红色物业建设，健全物业党建联建和协同共治机制，成立业主委员会120余家，常态化开展“社区书记+物业经理”接待日等活动，累计接待业主3400余人次，有效解决并答复业主问题216个。

“奎星楼社区文化广场原来是一片地面坑洼不平的空地，社区居民习惯在此遛弯、休闲纳凉，但也多次反映，路面不平易造成安全问题。”奎星楼社区党委书记、居委会主任王伟丽说。社区党委积极响应居民建议，奎星苑南区党支部多次组织党员及群众座谈交流，在广泛征集居民意见后，确定将此升级建设为社区文化广场，并对地面全部进行硬化，在广场南侧配套建设14件健身器材。

小事不出网格、大事不出社区。按照人口状况、楼院布局等要素，兖州区建立“街道党工委—社区党委—网格党组织—小区党支部—楼宇党小组—红色楼栋（单元）长”六级党建网络344个，将基层党建和等各类网格整合成“一张网”，打通全链条居民诉求反映和解决渠道。深化网格（小区）党组织集中覆盖行动，落实“支部进小区、干部沉网格”，选派1965名干部下沉包保点，选聘红色楼栋长4851名。探索建立新入职公务员到社区锻炼机制，分批选聘10余名新入职公务员到共建社区，做好民意诉求征集办理、协助开展为民服务。健全“网格吹哨、部门报到”机制，深化机关企事业单位党组织、在职党员“双报到”，组织近70个区直部门单位、4600余名在职党员深入包保社区，做到组织、人员全覆盖，切实发挥党组织引领小

区治理服务作用。

“我们依托城市党建网格六级体系，以楼宇、楼栋作为服务居民群众的最小单元，构建起‘社区+居民’的同商共管新模式。”鼓楼街道长安社区党委书记赵旺说。社区党委分别在小区最南端的长安西区19号楼和山拖小区建设起以“红帆驿站”为依托的“两委”带网格员下沉小区站点，通过提供“小马扎”服务，随时深入到居民群众中去，共同交流探讨社区、物业、居民等各方面的问题，在居民群众中搭建起一个“都可以发声、都可以建言”的平台，实现社区“同商共管”新模式；通过党建引领，把“睦邻党建”做到群众心中，提升社区党委在群众中的影响力、凝聚力。

“一个小马扎、一本工作日志，就是社区工作人员的‘移动办公点’。”兖州区龙桥街道飞龙社区党委书记梁培说。为解决居民身边的操心事、烦心事，飞龙社区以“红暖民心 幸福飞龙”党建品牌创建为统领，成立了“小马扎”工作队，从以往邀请居民到社区协商解决问题，转变为工作人员携上小马扎，来到百姓家门口，通过听诉求、讲政策、解疙瘩、办实事，架起政府与居民之间的“连心桥”，不断延伸社区服务和治理“触角”，让基层治理充满温度。

兖州区不断深化“端信兖州 幸福家园”建设，推广“小马扎议事”“居民议事会”等议事协商机制，在拉家常的过程中收集、汇总居民的需求，找出解决居民需求的新思路，“小马扎议事会”已累计开展270余次，解决邻里矛盾纠纷80余件，使“小区是我家，治理靠大家”成为居民群众普遍共识和自觉行动。

“下一步，我们将深入推进党建引领基层治理‘1234’模式，紧紧围绕党建引领一条主线，以建设智慧社区和幸福家园为‘两翼’，积极搭建网格化管理、精细化服务、信息化支撑的‘三化’基层治理平台，着力打造组织有力、治理有效、生活有质、和谐有序的‘四有’城市社区幸福家园。”兖州区委组织部副部长、区委老干部局局长毛国栋说。



奎星楼社区书记与居民沟通交流。



飞龙社区网格员与居民沟通交流。