

党建领航促发展，厚植优势树品牌

山东省戴庄医院擦亮底色，奋力书写医疗服务“暖心答卷”

郭纪轩 通讯员 侯峰 济宁报道

医疗服务质量的优劣，事关医院发展，更与患者的就医体验直接相关。山东省戴庄医院党委全面抓实党的建设，充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，聚焦群众看病就医的痛点、难点及堵点问题，全院上下坚持抓细、抓小、抓实，以“行动力度”提升“民生温度”，努力为广大群众提供优质医疗服务。



门诊导医让就医更便捷。

聚焦服务细节 群众就医有温度

设了两个窗口，像吴先生一样的开药患者不需要“楼上楼下”来回奔波，工作效率及患者满意度显著提升。

党建引领下，山东省戴庄医院聚焦群众就医关键环节，通过优化就诊流程、合理规划路线、强化标识指引，让群众就诊“看得懂，找得到”。同时，将贴心服务前移，门诊楼入口处的“一站式服务中心”将门诊导诊分诊、咨询预约、健康教育、便民措施、投诉接待等服务整合，并在每个诊区增设导医服务台，包含8名专业医护人员在内的导医团队可以随时为患者答疑解惑，提供便捷服务。

“针对部分科室门诊出现的‘工作日先挂号晚就诊’‘周末一号难求’现象，我们采用了多环节潮汐管理方法进一步提升了

患者的就诊体验及医院精细化管理程度。”医院门诊部主任刘淼介绍。以儿童青少年心理科为例，一方面门诊部根据科室门诊量实行弹性排班，增开专家门诊并延长接诊时间，同时将导医服务时间延长为早7点至晚8点，为患者顺利就诊提供保障；另一方面增开了周末门诊数量及沙盘治疗项目等，切实提升了患者就医体验，满足诊疗需求。

不仅如此，针对就诊高峰期辅助检查、排队取药常造成患者就诊时间过长的问题，医学检验科抽血窗口、药学部发药窗口也实行了潮汐式管理。医院根据患者流量指派职业病科工作人员增开抽血窗口对患者进行分流，药学部采取科内人员调配方法，随时增派发药人手，缩短患者等待时间。

支部建在科室上 业务提升不松懈

如何有效地将党建与业务高效融合？山东省戴庄医院党委一直在不停探索新模式，而将党支部建在科室上，是医院党委组织建设行之有效的做法。医院6个党总支、18个党支部覆盖全院各临床科室，同时在发展党员工作中严把入口关，注重发展临床专家、学科带头人、优秀医务人员等高知识群体。2023年医院党委为14人转正，发展预备党员7人，有效地充实了党组织的后备力量。

“我们将科室党员合理分配至每一个值班班组中，让医生、护士党员亮标准、亮身份、亮承诺，接受群众和患者的监督。”医院老年医学科主任赵高锋介绍。科室接诊患者大多是患有基础疾病的老人，为了进一步保障患者在院安全，在科室统一安排下，党员医护分批次外出学习呼吸机操作、慢性病患者日常护理等专业技能，党员队伍的先锋模范作用、示范引领作用得到充分发挥。

在该院党委的指引下，各临床科室经过“以党建引领业务，

把支部建在科室”的积极探索，不断推动党建与业务工作深度融合，为医院各项事业高质量发展增添新的动力。在医院康复训练基地，肥沃平整的田地、郁郁葱葱的蔬菜苗让人仿佛置身于恬淡悠闲的田园当中，对于儿童青少年心理科的孩子而言，这里是他们克服焦虑、抑郁等负面情绪的绝佳场所。“近年来，我们不断探索适合孩子们的康复模式，通过室外康复训练项目，可以为孩子们提供生活技能、工作技能、运动训练、自我照顾、社会交往、社会适应能力训练等多种训练服务，对住院患儿的全面康复提供有力支持。”医院儿童青少年心理科主任钱雨菊表示。

“说实话，我真没想到在这里治疗会有这么放松和舒适的氛围。”在医院睡眠医学科活动室内，因为严重失眠住院治疗的李阿姨每天中午饭后都要到此练一会“八段锦”放松心情。“我们科室的一大特色就是针对失眠患者的行为、认知和生理的一系列绿色治疗策略，通过制定心理治疗、物理治疗、药物治疗三位一体的综合性个体化治疗方案，为患者的康复提供强有力的保证。”医院睡眠医学科主任刘霞介绍。

强化组织领导 推动发展行稳致远

“群众对于健康有了更高需求，不仅要看得上病，看得好病，还要看病更舒心，服务更体贴，我们改善医疗服务也迈入新的发展阶段。”济宁市心理健康中心主任谷传正坦言。2022年在市委、市政府大力支持下，山东省戴庄医院将党的先进理念、科学方法融入社会心理服务体系建设的全过程，积极探索实施“党建+社会心理服务”高质量发展新路子，由医院运营管理的济宁市心理健康中心就是成果之一。

自济宁市心理健康中心建设阶段，医院干部职工积极投入其中，协助中心如期启用，并参与10个县级心理健康中心的

技术指导、人员培训等工作，尤其是众多党员医护主动担当作为，为打造设施完备、技术精湛、服务优良、行业领先的现代化智慧型心理健康服务网络体系贡献着“红色力量”。

“现在，中心成为了济宁市民了解心理健康知识、解决心理难题的新去处，许多学校、单位也组织团体来到中心参观学习。建立起的济宁医学院大学生志愿实践基地、社会实践基地、实践教学基地，更是进一步提升了医教融合能力。”谷传正介绍。目前，中心正与曲阜师范大学专家团队合作，通过儒学文化与心理健康教育的结合，共同探索“讲座+团体心理辅导”的新模式。

把方向、管大局、作决策、促改革、保落实，是公立医院党委的第一职责，也是促进医院发展行稳致远的核心保障。聚焦“创建一流专科医院，打造国内知名品牌”目标定位，山东省戴庄医院把政治建设摆在突出位置，毫不动摇把公益性写在医疗卫生事业的旗帜上。医院也被山东省卫生健康委授予“山东省卫生健康工作先进集体”“省级精神卫生服务管理优质单位”，医院第九党支部被全国公立医院党建工作指导委员会授予“全国公立医院临床科室标杆党支部”称号，荣获济宁市机关工委“五星级党支部”。医院被济宁市卫生健康委党组评为“健康济宁·杏林先锋”首批党建示范医院，“发挥党建引领作用推动人才队伍建设”荣获2023年度全国公立医院党建优秀案例。2023年3个党支部被济宁市卫生健康委评为市直卫生健康系统先进基层党组织，6个科室被济宁市直机关工委评为“市直机关优质服务岗位（党员先锋岗）”。

下一步，山东省戴庄医院将始终把党建工作放到中心大局中去思考、谋划和推进，全面加强党的建设，牢记“为人民身心健康服务”的服务宗旨，持续提升服务品质，积极履行社会责任，让老百姓在家门口享受到优质医疗，书写出耕耘杏林的春秋华章。

满园深青色，照在绿波中。走进山东省戴庄医院，历经两百余年沧桑的茱萸园从来不缺让人心动的美景，然而与园林美景同样让人印象深刻的，是医院从患者角度出发，处处精心设置的贴心服务。

“医院很多地方都是为我们考虑，高效便捷，节省了就诊的时间。”家住任城区的吴先生是一名抑郁症患者，经常需要来院复查、开药，谈及这里贴心的就诊环境，吴先生由衷地表示赞叹。吴先生去得最多的是医院门诊楼一楼的便民门诊，前不久，医院门诊部在保留原二层收费挂号窗口的基础上，又在了一层增



不断拓展患者康复模式。



依托相关节日开展联欢活动。



高标准建成济宁市心理健康中心。