

# 以“温暖城管”党建为引领 以精细管理赋能城市品质提升 书写人民城市“济南之治”城管答卷

李梦瑶 通讯员 单机乔  
宋振飞 济南报道

## 坚持全面从严治党 以讲促学、推动工作

目前，济南市城管局围绕“全面提质”为主题，坚持“六个聚焦”打造“温暖城管”品牌。坚持党建工作统领，推进支部标准化规范化建设，用品牌建设的理念和方法，实现党建和城管工作协同发展、同频共振。

坚持全面从严治党，先后印发《关于进一步深化开展纪律作风专项治理行动的实施方案》《关于2024年全面从严治党工作的实施意见》等文件，各级党组织书记切实担负起管党治党“第一责任人”责任；要坚决落实“一岗双责”，将党风廉政建设和反腐败斗争各项要求融入日常工作之中。

强化作风建设，高质高效做好环卫服务，扎实做好精细保洁、打造精致市容、做优精品服务；切实做到为民执法，坚持马上就办、办就办好，市区两级城管部门齐心协力，强化执行落实，切实把城市管理工作做好做实。

为了提升城管干部党性修养、业务素质、综合能力和干事创业本领，济南市城管局策划开展了“城市精细化管理大学堂”和“同读一本书 聚力谋发展”等活动。城市精细化管理大学堂从今年6月开始，邀请专家学者、先锋模范、市民代表以及市城管局机关处室、直属单位负责现场授课，原则上每月举办1期，旨在搭建良好学习交流的平台，以讲促学，破解难题、推动工作，全力培养“讲政治、善思考、精业务、敢担当”的济南城管干部队伍，为城市管理高质量发展奠定坚实队伍基础。

为切实提升基层综合执法质量和效能，全面落实打造“温暖城管”品牌要求，济南市城管局在全市城管系统内开展规范基层综合执法工作暨“规范化执法行为”教育活动，全力打造一支政治坚定、作风优良、纪律严明、廉洁务实的城市管理执法队伍。

目前，全市城管系统一家人、一条心、拧成一股绳，勤廉并举，全力打造“温暖城管”品牌，努力让人民群众在泉城生活得更方便、更舒心、更美好。

## 坚持“六有”思维 用好“四化”工作法

“以前坑坑洼洼，满眼小广告，现在就像走在画里一样，真是美的享受！”徜徉在天桥区工人新村南村街道西工商河路的赵大爷满脸笑容，竖起大拇指赞叹这条小路发生的变化。近一段时间来，还有不少“赵大爷”们都发现了济南的细微变化，拐进道路的小胡同，整洁的街道，繁密的树木，触手可及的小花园，一步一景。

“城，所以盛民也。”城市的主体是人，城市的旨归是老百姓安居乐业。一个城市的发展程度，不仅取决于它有多少高楼大厦、人文景观，更取决于它能否让生活于其中的群众拥有更多归属感。

在济南迈向“黄河时代”、加快新时代社会主义现代化强省会的征程中，济南市城管局深入践行人民城市理念，不断探索符合特大城市特点和规律的社会治理新路，用“温暖城管”党建品牌书写人民城市“济南之治”城管答卷。



济南城管完善环卫作业装备。

这得益于今年济南市城管局启动的16项城市精细化管理专项行动。专项行动中提到的整治道路检查井，规范停车场规划和建设管理，盘活闲置地块增加停车位供给等，均与百姓生活息息相关。

在推进16项城市精细化管理专项行动中，市城管局提出要坚持有载体、有办法、有标准、有温度、有文化、有目标的“六有”工作思路；用好“四化”工作法，坚持工作项目化、项目目标化、目标节点化、节点责任化，细化分解指标到岗到人，确保每项措施都能达到预期效果。

以支路街巷整治中，济南市城管局充分发挥党员示范带动作用，深入街道（镇）开展实地调研工作，掌握综合整治第一手资料；各区县城管委办公室充分发挥统筹协调作用，包区挂办实行月调度、季通报、半年讲评，确定的时间表、路线图，抓好计划实施，确保如期完成。

## 激活组织“神经末梢” 以共治促善治

城市治理的“最后一公里”在社区，社区的治理水平直接反映着城市治理的水平，影响着居民生活的幸福感。

在济南市槐荫区美里湖街道西沙社区，每周组织的蔬菜市集，让居民不出小区就能买到新鲜便宜的蔬菜。原来，美里湖街道城管工作站人员在巡查过程中，摆摊卖菜的流动商贩占道经营问题一直无法根治；另一方面，社区距离菜市场较远，市民对家门口买菜有需求。

城管工作站人员以“温暖城



济南市城肥清运管理处女子清疏班在高温下作业。

管”为出发点，采取疏堵结合的方式，与社区党委、居民代表多次召开圆桌对话商讨，最终，将流动商贩“请”进了小区，开辟专门的空地方便他们来摆摊，既方便了市民生活，又维护了市容市貌，还守护了城市烟火。

基层治理中，广大的“城管蓝”有着不可替代的作用，尤其在网格化管理中，配好配优配强城管队员，才能为基层治理注入内生动力。济南市城管局积极配合街道、社区，搭建城管党员+社区党员结合的框架，通过抓牢党员队伍，激活组织的“神经末梢”，将末端执法变成“温暖”的前置服务，将群众对城市管理的“需求清单”变成“幸福清单”。

新时代的城市治理，必须依靠人民，动员、组织人民，畅通人民群众参与城市治理的渠道，让人民群众真正成为城市治理的主体。

济南市城管局坚持开门、开放、开心办城管，广泛征集民意，向全社会征集城市管理“金点子”3000多条。针对市民群众关心关注的民生问题，积极开展“圆桌

式、会商式、上门式”多元共商活动，心对心凝聚共识，化解矛盾。

## 搭建城市管理“一张网” 数字化赋能精细化治理

蔬菜瓜果、小修小补服务摊往往承载着最动人的市井气息。日前，济南市城管局利用城市运行管理服务平台，汇总263处便民服务点，满足群众对日常经营消费和城市“烟火气”的需求。

智慧城管是实现城市管理由粗放型到精细化和长效管理的重要手段。近年来，济南市城管局建成市城市运行管理服务平台，发挥“智慧党建”品牌引领作用，拓展共建支部党建联盟，推进“智慧城管进社区”和智慧服务基层治理，践行“马路巡查、马路办公”，实行“党员联动、协同配合”，合力破解城管难题，努力擦亮全市“温暖城管”金招牌。

据有关负责人介绍，“掌上城管”微信小程序正陆续上线方便市民找停车场、找充电桩、找早餐点、找夜市、找加油站等服

务，助力市民群众便捷生活。

此外，将加速推进系统整合融合，将所有城管事项全部汇集到运营服务平台，攻坚完成中心城区555公里主干道、500公里次干道、1133公里支路沿线五大类城市部件的大普查，建立100万个城市部件“电子身份证”，夯实精细化管理数据基础。

## 行走一线，马路办公 打造一支城管铁军

今年是济南的“项目深化年”，济南市城管局始终践行执法为民理念，以法度、力度、温度“三度”执法模式打造“温暖城管”，营造更安全、更有序、更贴心的法治化营商环境，服务城市经济发展大局。

充分发挥“圆桌支部”党建品牌示范引领作用，在重点项目建设、夜间建筑施工等领域，开展“圆桌对话”会商式执法，保障项目建设与民生需求相统一。推行城市管理“721”工作法，对轻微问题、首违问题，以预警提醒方式引导当事人及时整改。推广行政执法“三项制度”“四张清单”等制度，重点围绕产业园、工业园、高铁、轨道交通、隧道等重点项目上门服务，制作推送“城管e普法”短视频437期，受众达到210余万人次。围绕群众反映热点问题开展“圆桌对话”285次，解决了一大批市民的烦心事、操心事。

在日常工作中，市城管局坚持把支部建在一线，党员干部在一线，服务保障在一线，让党旗在一线高高飘扬，在一线，打造出一支“召之即来、来之能战、战之能胜”的城管铁军。

通过“路长吹哨、部门报到”的形式，651名路长管理15个区县、835条道路，180余万件问题结案率达93%；在“马路支部”示范品牌的引领下，2023年济南先后经历9场降雪的考验，创历史极值，济南市机械化清扫大队所负责的高架路从未因降雪而影响济南市民安全通行；在“五心扁担”支部的带领下，全体城肥人发挥“宁愿一人脏，换来万家净”的精神，无偿清运8000余处老旧小区化粪池……

在“扎根一线”的过程中，济南市城管局诞生了“圆桌支部”“扁担支部”“马路支部”等一批典型。市城管局被市直机关工委命名的“示范党支部”3个，“样板支部”1个；被命名为2023年度市直机关“五星级党支部”19个；“四星级党支部”31个；“三星级党支部”16个，三星及以上党支部达到100%。

“全市城管系统始终牢记‘为人民管理城市’和‘执法为民’的理念，做管党治党的‘担当者’，做为民服务的‘贴心人’，做清正廉洁的‘干净人’，做为民服务的‘贴心人’。让城市管理走进民心、温暖民心，使‘温暖城管’成为‘温暖泉城’的重要力量。”济南市城管局党组书记、局长重庆哲说。